

B-748-1/2026

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

1027 Budapest, Horvát utca 2-12.

Telefon: 225-7956 email: csgyk@csgyk02.hu



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a

Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. évi tevékenységéről

Elfogadva

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő- testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottsága 127/2026.(V.21.) sz. határozatával

összeállította:



Az intézmény adatai, szervezeti egységei

Az intézmény a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.), a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, valamint a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének rendeletei határozzák meg.

Az intézmény feladatait 2025-ben, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látta el.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1027 Budapest, Horvát utca 2-12.
Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség:	1027 Budapest, Szász Károly utca 2.
	1028 Budapest, Rezeda u. 10.
	1024 Budapest Rómer Flóris utca 34.

Család-és Gyermekjóléti Központ	1027 Budapest, Horvát utca 2-12.
Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség:	1027 Budapest, Szász Károly utca 2.
	1028 Budapest, Rezeda u. 10.
	1024 Budapest Rómer Flóris utca 34.

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása a beszámolási időszakban:

889900 Máshová nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése a beszámolási időszakban:

104030 – Gyermek napközbeni ellátása
104042 – Család-és gyermekjóléti szolgáltatások
104043 – Család-és gyermekjóléti központ

Az integrált intézményben az ellátást és szolgáltatást biztosító szakmai önálló szervezeti egységek szakfeladatait és az intézményi struktúrát részletesen a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

Az intézmény szakmai, szervezeti egységei hatásköreiben meghatározott feladatok közötti megosztásáról az intézmény vezetője gondoskodik, a szervezeti egységeket szakmai vezetők irányítják, akiket az intézményvezető bíz meg.

1. Az intézmény által nyújtott ellátások bemutatása

Intézményünk tevékenysége során három szolgáltatási elemet biztosít.

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
 - Általános személyes segítő szolgáltatás
 - Speciális szolgáltatások:
 - *hátralekkelési tanácsadás*
 - *munkavállalási tanácsadás*
 - Általános gyermekjóléti szolgáltatás
 - Veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése
2. Család-és Gyermekjóléti Központ
 - Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok

- Tanácsadói tevékenységek
- Speciális szolgáltatások:
 - o *óvodai és iskolai szociális segítség*
 - o *kapcsolattartás biztosítása*
 - o *kórházi-egészségügyi szociális munka*
 - o *készenléti szolgáltatás*
 - o *utcai szociális munka*

3. Napközbeni gyermekfelügyelet (Gyermekek napközbeni ellátása)

A **család-és gyermekjóléti szolgálat** ellátja a Sztv. 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyvt. 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az Sztv.-ben foglaltak szerinti feladatok a családsegítés, szociális és mentálhigiénés problémák esetén az életvezetési nehézségek elhárítása és feloldása, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- *tanácsadást biztosít*
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,
- az anyagi nehézséggel küzdők,
- a tartós és fiatal álláskereső,
- az adósságterhekkel küzdők,
- a lakhatási problémákkal és
- a fogyatékkal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel, pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára.

- *szociális segítőmunkát végez*

a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából.

- *veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el,*
- *közösségfejlesztő programokat szervez, valamint*
- *egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.*

A Gyvt.-ben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgálatként biztosítja a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Ennek érdekében *szociális segítőmunkát végez.*

Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás, gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájárulás szervezése.

A **család-és gyermekjóléti központ** a Gyvt. 40/A.§-ban meghatározott feladatokat látja el:

- a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében végzendő *esetmenedzseri feladatokat,*
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos *speciális szolgáltatásokat,* programokat, amelyek keretében az alábbi ellátásokat biztosítja:
 - utcai szociális munka,
 - készenléti telefon biztosítása,

- kapcsolattartási ügyelet,
- óvodai és iskolai szociális segítség,
- jogi tájékoztatás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció,
- családterápia,
- mediáció,
- fejlesztőpedagógiai szolgáltatás.

A napközbeni gyermekfelügyelet keretében - nem nevelési-oktatási céllal – az arra rászoruló családok számára a gyermekek életkorának megfelelő napközbeni ellátást biztosítunk a szülő, törvényes képviselő otthonában (Gyvt. 44/B.§).

A vonatkozó jogszabályi előírás szerint, az ellátás akkor biztosítható a napközbeni gyermekfelügyelettel, ha a gyermek állandó vagy időszakos ellátása nappali intézményben - betegsége vagy egyéb ok miatt - nem biztosítható, és a szülő, törvényes képviselő a gyermek napközbeni ellátását nem vagy csak részben tudja megoldani, így különösen amikor

- a) az egyedülálló szülő a gyermeknevelésben átmenetileg akadályoztatva van,
- b) többes ikrek születnek, valamint az ikergyermekek gondozásában és nevelésében a szülő segítségre szorul,
- c) az egyedülálló szülő több műszakban dolgozik, és gyermekének felügyelete a kora reggeli vagy késő esti órákban nem biztosított,
- d) az egyik szülő megbetegszik, és emiatt akadályoztatva van a gyermek gondozásában, nevelésében, vagy
- e) az egyik szülő meghal.

Többes ikrek születésekor, valamint a szülő betegsége miatt és valamely szülő halála esetében a napközbeni gyermekfelügyelet a szülő, törvényes képviselő otthonában a gyermek születésétől kezdve nyújtható (Gyvt. 44/C§).

2. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

2.1. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Feladatunk, hogy munkánkról, tevékenységünkről, szolgáltatásainkról a lakosságot széles körűen tájékoztassuk, ennek érdekében honlapunk folyamatos frissítése és a „Budai Polgár” c. újságban alkalomról – alkalomra történő megjelenése volt a célunk. Az intézmény és az óvodai- és iskolai szociális segítők, valamint az utcai szociális munkát végző munkatársak saját szolgáltatásaikról facebook oldalt működtetnek, valamint a kerület különböző facebook csoportjaihoz kapcsolódóan megosztják azokat.

A prevenciós tevékenységeknek és a szabadidős programoknak a szélesítésére, valamint a csoportokkal végzett szociális munkára továbbra is igyekeztünk hangsúlyt fektetni. Saját pénzügyi erőforrásainkon túl, az Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottság pályázati támogatása és az Önkormányzat 2025. évi költségvetéséből „Egyéb működési célú támogatások államháztartáson belülre” oszlopban jóváhagyott előirányzat terhére nyújtott támogatást az Erő(d)tér Kreatív Időtöltő Hely drog prevenciós – szabadidős programjainak megvalósításához.

A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, és szakmai találkozókra vegyenek részt. Továbbképzési tervvel rendelkezik az intézmény, ezt az egyik asszisztens kolléga figyelemmel kíséri, követve a szakmai továbbképzés esedékességét.

Öt családsegítő, hat óvodai-és iskolai szociális segítők, egy napközbeni gyermekfelügyelet koordinátor, két jelzőrendszeri munkatárs, valamint egy utcai szociális munkás kollégánk a Partners Hungary Alapítvány resztoratív képzésén vettek részt, melyet az intézményünkbe szerveztünk.

Szintén intézményünk számos szervezeti egységéből vettek részt munkatársak egy több alkalmas mentalizációs képzésen. A képzés ingyenes volt, egy doktori munkához biztosítottunk résztvevőket s kaptunk ezáltal egy új módszertant a mindennapi munkánkhoz.

Az óvodai-és iskolai szociális segítők munkatársak még az alábbi képzéseken, programokon vettek részt:

- Két kolléga egyetemi képzésben vesz részt: ELTE integrált szülő-csecsemő konzulens képzés, valamint SOTE közösségi és családi mediáció.
- Munkakörhöz kötött kötelező óvodai-és iskolai szociális segítők tevékenység képzés 90/120 órás képzés a Semmelweis Egyetemen 2 főnek.
- Erasmus+ programkeretében facilitátor képzés,
- Childhub Academy: Gyermekáldozatok védelme, resztoratív e-learning,
- Szabad-e rákérdezni az öngyilkos gondolatokra? mit ne mondj egy krízishelyzetben című webinárium, Kékvonal
- Békés Iskolák 2-es és 3-as moduljának online képzése,
- Kortárs Bántalmazás Szakmai Műhely,
- Mentalizációs továbbképzés,
- Drogprevenciós programok joggyakorlatai,
- Ifjúságsszakmai nyári egyetem: Eger,
- Családon belüli-és párkapcsolati erőszak megelőzése szakmai műhely,
- NyugiOvi képzés,
- Rogers Alapítvány – Stresszkezelés képzése

- Háttér Társaság: Szociális munka LMBTQI kliensekkel
- Hintalovon Alapítvány: Gyermekjogok és válás.

Konferenciákon és szakmai fórumokon való részvétel széles témákban:

- Fővárosi Módszertani Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Fórum,
- II. kerületi Éves Település Tanácskozás,
- II. kerületi Ifjúságügyi Tanács,
- Thalassa Háza és Barnahus intézmény látogatás,
- BRFK Kábítószerügyi Egyeztető Fórum,
- Delta Produkció Darázs című (kortárs bántalmazás) előadása kapcsán a Nem OKÉ kampány,
- Partners Hungary Alapítvány „Mi a gyerek érdeke” munkacsoport,
- BRFK Bűnmegelőzési Expo,
- Szakmaközi konferencia: Szerhasználat kamaszkorban, e-cigaretta
- Realitás vagy illúzió? a gyermekjogok jövője Konferencia (Gyermekjogi Civil Koalíció és az ELTE TÁTK közös szervezésében),
- MACSGYOE Országos Konferencia,
- NemOké Kampányban való részvétel.

A havonta megrendezésre kerülő összmunkatársi értekezletek alkalmat adnak az aktuális szakmai dilemmák, felmerülő kérdések megbeszélésére.

E mellett két-négy hetenként vesznek részt szupervízió a kollégák, valamint hétfőnként közös és szervezeti szakmai teamen.

A kötelező továbbképzések teljesítésére is hangsúlyt helyeznek a kollégák. Több képzési programot teljesítettek online felületen, de volt olyan alkalom, melyet intézményünkbe szerveztünk.

A 2025. évben megvalósult egy csapatépítő tréning is, ugyanis intézményünkben hosszú évek után intézményvezető és központ vezető váltás is történt, korábbi vezetőink nyugdíjba mentek. A csapatépítő lehetőséget biztosított a Kollégáknak a szükségleteik és igényeik megfogalmazására, a változásra való reagálásra és teret adott egy kötetlen együttlét számára is.

2.2. Átfogó szakmai tevékenységek

Adományok gyűjtése és osztása

Az év folyamán családjaink számára különböző szervezetek élelmiszer-csomagokkal, tisztasági és tisztálkodási csomagokkal, ajándékokkal, tárgyi adományokkal nyújtottak támogatást. Az elmúlt évben is a két legnagyobb támogatónk, családokat segítő szervezet a **Vöröskereszt** és az **Országúti Karitás** volt. Rajtuk kívül azonban más segítők is bekapcsolódtak a nehéz sorsok könnyebbé tételébe az alábbiak szerint.

KITŐL	HÁNY ALKALOMMAL	HÁNY CSALÁD	HÁNY CSALÁD/ FŐ/ÖSSZEG
Önkormányzat / tanszercsomag	1	28	28 család / 53 gyermek
Önkormányzat/karácsonyi ajándék	1	36	36 család / 65 gyermek
Karitás /Ferencsek/ élelmiszer-csomag	2	44	44 család / 66 gyermek
Karitás /Ferencsek/ és a 3 Tarka Macska	hetente 2 alkalommal pékáru	2	2 család / 4 gyermek
Vöröskereszt (élelmiszer-csomag,	5	10	77 család / 108 gyermek

tisztálkodási, tisztasági csomag, ruha, cipő)			
Külkerpark: strandolás áprilistól szeptemberig	70	70	70 család / 20 gyermek
Tűzifa	3	6	6 család / 7 gyermek
MOMENTUM	1	8	8 család / 13 gyermek
SMILEZOR (cég)-hűtőszekrény vásárlása	1	1	1 család
CSERITI – havonta 1 alkalom, 30000Ft értékben	12	12	12 család / 18 gyermek
ÖSSZESEN:		217	284 család / 354 gyermek
Adományként érkeztek felajánlások: Mosolygós Büfé: meleg étel, élelmiszer; kerületi lakosoktól: bútor, ruha.			

Az adományok száma, az elért családok és gyermekek száma évről évre nő, amely lehetővé teszi kerületünkben, hogy karitatív és közösségi szerveződés mentén ily módon is hozzájáruljunk a nehéz sorsú családok életéhez.

Terephely biztosítása

Középiszkolás diákok számára lehetőséget biztosítunk az önkéntes **közösségi szolgálat** teljesítéséhez.

2025-ben 4 fő az alábbi feladatokat végezte:

- helyszíni program előkészítése és lebonyolítása,
- külsős programok megvalósítása, kísérés.

A felsőoktatásban résztvevő szociális munka szakos hallgatók közül 8 fő intézményünkben teljesítette 40 órás **gyakorlatát** a Szociális Munka és Diakónia Intézet Károli Gáspár Református Egyetem, Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Karáról és 2 fő gyakornok a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Bölcsészeti és Társadalomtudományi Karáról.

Egy napos intézményi terepgyakorlaton a Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola Gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó szakirányú továbbképzésen résztvevő és az ELTE PPK Tanácsadás- és Iskolapszichológia Tanszék hallgatói vettek részt nálunk.

Intézményen belül folyó szakmai együttműködés

Az intézmény szakmai egységei törekszenek az egymás közötti hatékony, egymás munkáját erősítő szakmai együttműködésre, melyet a szakmai vezetők folyamatos odafigyelése, konzultációja tesz lehetővé. Az esetek elosztásánál a GYVR bevezetése egyértelművé tette, hogy melyik szakmai egység jár el az adott ügyben, mivel az informatikai rendszerben jelzést csak a szolgálat, míg végzést és határozatot csak a központ tud rögzíteni. Ennél fogva a szakmai vezetőknek nincs mérlegelési és „súlyozási” lehetőségük, minden jelzést – melyek száma évről-évre nő -, a szolgálat családsegítőinek kell feltárni.

Amennyiben védelembe vétel, hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerül a szolgálat családsegítő munkatársában, minden esetben konzultál a két szakmai vezetővel és a leendő esetmenedzserrel, aki az összehívott estekonferenciára is meghívást kap.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársak együttműködnek az intézményünk családsegítő, esetmenedzser és mentálhigiénés szakembereivel is adott intézménybe járó gyermek ügyében. Segítik a szolgáltatásokba delegálást, az információáramlást az intézmények között, valamint az együttműködést a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében. Munkájuk alapellátásra és szakellátásra is kiterjed más kerületekkel és településekkel is.

A családokat támogató segítő tevékenységünket nagyban erősíti a napközbeni gyermekfelügyelet igénybevételének lehetősége. Ezt a szolgáltatást több esetben is ajánlottuk

ügyfeleinknek, akik igénybe is vették. A napközbeni gyermekfelügyelet koordinátorával jó és hatékony a munkakapcsolata a szolgálat és a központ munkatársainak. A segített családok esetében rendszeres egyeztetés történik.

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer alkalmazása

A rendszer fejlesztése még mindig nem zárult le, így a folyamatos változások okán, a használata rendkívül megterhelő a kollégák számára.

A rendszer működésében bekövetkező változásokról a MÁK továbbra is folyamatosan küld tájékoztató leveleket minden felhasználó számára.

2.3. Más intézményekkel történő együttműködések

A szolgálat és a központ szakmai egységei jó együttműködést, szakmai munkakapcsolatot tartanak fenn a pedagógiai szakszolgálattal, a kerület oktatási-nevelési intézményeivel, a védőnői szolgálattal, a pártfogó felügyelővel, a II. kerületi Rendőrkapitánysággal, a háziorvosokkal, a MENTA Mentálhigiénés Központtal, a Szent János Kórház szociális munkásaival, a Vadaskert Kórház és Szakambulancia munkatársaival, a gondozási központokkal, az ÉNO-val, a Polgármesteri Hivatallal, a Kormányhivatallal, a II. és III. Kerületi Bírósággal, valamint más szervezetekkel.

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben (pl. védelembe vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás, kapcsolattartás szabályozása, stb.) szoros, gyakorlatilag napi kapcsolatban működünk együtt a gyámügyi osztállyal. A két intézmény vezetői (gyámügyi osztályvezető, intézményvezető, szakmai csoportvezetők) rendszeresen konzultáltak az aktuális esetekről, szakmai kérdésekről, az elhúzóódó eljárások nehézségeiről.

A nevelésbe vett gyermekek ügyében az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, a gyámi tanácsadókkal, illetve az adott gondozási hely szakemberével.

Az átmeneti gondozást igénylő családok, gyermekek okán együttműködtünk a Mária Iskolatestvérek Szerzetesrendje által fenntartott Anyaotthonokkal, a Magyar Protestáns Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonával és a Józsefvárosi Gyermekek Átmeneti Otthonával. Az esetmenedzserek együttműködnek azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, akik a gondozott/hatósági intézkedéssel érintett családokkal/gyermekekkel kapcsolatban állnak.

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működtetésével célunk: a kerületben élő lakosok szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása szolgáltatásainkról, akik közvetítik azt a célszemélyeknek preventív jelleggel, vagy már a kialakult veszélyeztetés megszüntetése érdekében. Fontosnak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok által fogalmazódjanak meg az ő szakterületükön észlelt hiányzó ellátási formák, támogatások, amelyek segítik a veszélyeztetettség megelőzését.

Ezen célok elérése érdekében számos alkalommal keressük a kapcsolatot az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival való konzultációra, tisztázó megbeszélésre.

Szakmaközi megbeszélés 11 alkalommal került megszervezésre, melynek részletes leírása a 2.4-es fejezetben olvasható.

2025. 02. 24-én került megrendezésre az **Éves Szakmai Tanácskozás**. Célja a kerület szociális és gyermekvédelmi helyzetének áttekintése és értékelése, valamint az önkormányzat felé ajánlás un. Intézkedési terv megfogalmazása volt. A tanácskozás fókuszában: A Család- és Gyermejköléti Központ fennállásának 25 éves évfordulója volt. Továbbá a digitális nevelés a reziliencia fejlesztés. *(a Tanácskozás emlékeztetője és az elhangzott előadások anyagai a honlapunkon megtalálhatóak.)*

A Tanácskozást Kovács Márton Alpolgármester Úr nyitotta meg, majd Bognár Zsuzsa észlelő-és jelzőrendszeri felelős értékelte a 2024. év Intézkedési terv megvalósulását, és bemutatta az észlelő-és jelzőrendszeri tagok beszámolóiból készített helyzetképet a kerület

szociális és gyermekvédelmi ellátásáról. Ezt követte Tóth Dániel előadása a Digitális nevelésről, aki bemutatta, hogy hat a digitális tér a 0-18 év közötti korosztályra, majd Szabó-Tóth Kinga Maradj talpon! Reziliencia és változás című előadása következett. A tanácskozás az Intézmény 25 évének összegzésével és ünneplésével zárult, amelyhez Őrsi Gergely polgármester úr mondott köszöntőt és Papp Krisztina intézményvezető, valamint Horváth Ágnes korábbi intézményvezető asszony mondta el ünnepi beszédét. A tanácskozás kötetlen beszélgetéssel és a jubileumi alkalomhoz illő megvendégléssel zárult.

Intézményünk állandó képvisellel rendelkezik a kerületi **Idősügyi Tanács**, a **Szociálpolitikai Kerekasztal**, az **Ifjúságügyi Tanács**, valamint a **Kábítószer Egyeztető Fórum (KEF)** ülésin, programjain.

A KEF titkári feladatait egyik munkatársunk látja el.

A kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2024/2025 évben a kerületi gyermekotthonokkal - elsősorban a Bólyai Gyermekotthonnal - alakított ki közös együttműködést. A szakmai egyeztetéseknek köszönhetően sikerült - a Bólyai Gyermekotthonnal, kerületi általános iskolákkal és a Család- és Gyermekjóléti Központtal - közösen kialakítani egy szakmai képzést, mely a gyermekotthonokban élő fiatalok iskolai integrációját segíti elő és a velük dolgozó szakemberek együttműködését erősíti. 2024 augusztusában indult el a „pilot program” első része, a három napos „traumaérzékenység a gyermekvédelemben” című képzéssel. Ezt követte 2 alkalommal a képzés esetmegbeszélő csoportjai októberben és decemberben. A program kiegészítéseként 2 típusú módszertannal ismerkedhettek a résztvevők: a facilitátor képzéssel, melyet novemberben tartottak és a resztoratív képzéssel, melyre 2025 januárjában került sor. A program további folytatásaként 2025. évben a mentálizációs esetmegbeszélő csoport technikájával találkozhattak a résztvevők 4 alkalommal. A képzésben gyermekotthon vezetők, nevelők, gyámok, ezen kívül pedagógusok és iskolai szociális segítők vettek részt 18 fővel. A hivatalos program 2025 nyáron zárult, ugyanakkor ősztől egy önkéntes pszichológus felajánlásával még további két alkalommal valósult meg vegyes esetmegbeszélő Bálint-csoportmódszer technikával, amely 2026 tavaszán is folytatódik majd, ezáltal is biztosítva a kontinuitást.

A KEF prevenciós feladatait az Erődtér végzi. Idén is, ahogy az előző évekhez hasonlóan sikerrel valósultak meg az Erődtér által szervezett prevenciós programok.

Folyamatos munkakapcsolatban voltunk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Főosztályával és a Belügyminisztérium (továbbiakban: BM) szakfőosztályával. 2021 szeptemberétől a Budapest Szociális Szakmatámogatási Hálózat keretében a család- és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében Intézményünk került kijelölésre, mint „módszertani” feladatot ellátó szervezet. A tevékenységet a pályázati ciklus lezárásával Intézményünk leadta, nem pályázott újra, 2025-től az Óbudai Családi Tanácsadó -és Gyermekvédelmi Központ vette át, akikkel azonban az együttműködésünk az egyes szakmai kérdésekben szoros maradt.

Intézményünk és az óvodai és iskolai szociális segítők csapata, mint szakmai megvalósító és koordinátor csatlakozott a **Delta Produkció ügyvezető igazgatója**, Gerlóczi Judit által elindított **NemOké Kampányhoz** 2025 tavaszán. Az iskolai kortárs zaklatás megelőzése és kezelése kapcsán 2025. október 21-én elindult egy országos kampány, aminek a nyitóeseménye a II. kerületben valósult meg a Darázs című előadással, mely előtt egy OkéCafé szakmai rendezvényen beszélgettünk szakemberekkel, szülőkkel és diákokkal a jelenségről, megoldásokról. A projekt magas szintű vezetői összefogással zajlik, Őrsi Gergely polgármester, az Önkormányzat és a Hivatal releváns vezetői, tankerület vezetők, iskolaigazgatók, BRFK Bünmegelőzési osztályának vezetője, CsGyK vezető, civil szervezetek, egyéb érintett helyi szervezetek bevonásával és részvételével. A nyitókampányt követően 4 iskola (Kodály Zoltán ének-zenei iskola, Budenz Általános Iskola és Gimnázium,

Szent Angéla Gimnázium, SEK International School) dolgozza majd ki azokat a módszertani irányvonalakat, amelyek a későbbiekben segítik a kerület többi iskolájának a becsatlakozását is. Óriási kihívás és szakmailag inspiráló ez az összefogás, mely projekt a tervek szerint 2027. június 30-án zárul. A projekt célja, hogy csökkentse az iskolai bullying előfordulását, növelje a diákok, pedagógusok és szülők érzékenységet a témában, fejlessze a rezilienciát és támogató rendszert építsen ki az iskolai közösségekben, továbbá folytassa a jelenség köztudatba emelését kerületi szinten, az iskolák falain kívül is.

2.4. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, szakmai kapcsolatok

A jelzések adatai:

A jelzések számában, a korábbi években elindult jelentős növekedés tovább folytatódott. 2024-ben összesen 505 jelzés érkezett (353 kiskorú, 152 nagykorú esetben), **2025. évben 647 jelzés érkezett (443 kiskorú, 204 nagykorú esetben).**

A jelzés célja a veszélyeztetett személy/személyek számára a hatékony segítségnyújtás a lehető leghamarabb, hogy a veszélyhelyzetből biztonságot adó közegbe kerüljön, a szükséges szolgáltatásokat elérje a rászoruló. A Gyvt. 17. § (1) bekezdése egyértelmű kötelezettséget ró a jelzőrendszer tagjaira. Egyértelműsíti, ha tevékenysége során gyermek(ek) veszélyeztetettségére utaló jelet, gyanút észlel, vagy ilyen információ a birtokába jut, azt *haladéktalanul, mérlegelés nélkül jelezni köteles* a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé.

Statisztikai mutatók

2023.			
összes: 509 kiskorú: 341 nagykorú: 168	Rendőrségtől: 213	Köznevelési intézménytől: 75	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. szerv.:20
2024.			
összes: 505 kiskorú: 353 nagykorú: 152	Rendőrségtől: 192	Köznevelési intézménytől: 114	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ .szerv.:23
2025.			
összes: 647 kiskorú: 443 nagykorú: 204	Rendőrségtől: 276	Köznevelési intézménytől: 128	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. szerv.:19

A jelzések száma 2020 óta folyamatos emelkedést mutat, de jól látható, hogy az elmúlt évben jelentősen megnőtt az egyébként is magas jelzések száma. Egy év alatt közel 30%-al, öt év alatt pedig több, mint 70%-al. Az összehasonlításból látható, hogy a rendőrségtől érkező jelzések száma a korábban érkező magas számhoz képest is jelentékeny emelkedést mutat, a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma pedig szintén továbbra is magas. A jogszabályi változások komoly szerepet játszanak a jelzések számának emelkedésében. Továbbá a jelzések számának növekedése a mentális egészségi problémák és a családi krízisek gyakoribbá válását tükrözi. Legnagyobb számban továbbra is a rendőrségtől kapunk jelzéseket, különösen a pszichiátriai ellátást igénylő személyek ügyében. Tapasztalataink szerint a sürgősségi ellátást követően rövid időn belül elbocsátásra kerülnek. A beteg a

legtöbb visszajelzés alapján szakemberrel nem találkozók. A demenciával élő, egyedülálló idősök helyzete különösen aggasztó. Szakorvosi vélemény hiányában a gondnokság alá helyezési eljárások megindítása akadályozott. A hivatásos gondnok kirendelése nélkül nincs egyéb jogi háttér, hogy az ügyfél aktuális élethelyzetében, krízishelyzetben, elhelyezésében, ellátásában, ezáltal életminősége javításában segítséget tudjunk nyújtani. Emellett kielégítetlen szükséglet mutatkozik a kórházból elbocsájtott idősök több órás otthoni gondozása, ápolása terén.

A jelzőrendszeri tagok jelzései alapján a következő adatok születtek 2025-ben:

ÖSSZES JELZÉS:	647	100%
Jelzőrendszeri tagok szerinti bontás		100%
egészségügyi szolgáltató	45	7%
védőnő	14	2%
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	0%
család- és gyermekjóléti szolgálat	38	6%
család- és gyermekjóléti központ	17	3%
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	1%
átmeneti gondozást biztosítók	2	0%
menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0%
köznevelési intézmény, szakképző intézmények	128	20%
rendőrség	276	43%
ügyészség, bíróság	10	2%
pártfogó felügyelői szolgálat	4	1%
egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	6	1%
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	10	2%
OKIT	0	0%
állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	19	3%
önkormányzat, jegyző	53	8%
foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0%
katasztrófavédelem	0	0%
közüzem szolgáltatók	0	0%
gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő	0	0%
hivatásos gondnok	0	0%
javítóintézet	0	0%
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	6	1%
állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv	11	2%
büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0%

2025-ben a jelzések számának alakulása a jelzett probléma szerint:

Jelzett probléma szerinti bontás	682	100%
életviteli	15	2%
családi-kapcsolati konfliktus	71	11%
családon belüli bántalmazás	161	25%
elhanyagolás: oktatási, nevelési	72	11%
elhanyagolás: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	7	1%

gyermeknevelési	5	1%
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	0%
magatartás, teljesítményszavar	61	9%
fogyatékoság, retardáció	1	0%
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	136	21%
szenvedélybetegség	20	3%
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	44	7%
foglalkoztatással kapcsolatos	0	0%
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	17	3%
ügyintézésrel kapcsolatos	27	4%
információkérésrel kapcsolatos	14	2%
egyéb	28	4%

A jelzések száma és a jelzett problémák számában továbbra is eltérés mutatkozik. Ez azt jelenti, hogy egy jelzéshez több probléma is társul.

Ha összeadjuk a bántalmazás körébe tartozó problémákat, akkor továbbra is nagyon magas szám jön ki: **311**, azaz a jelzett problémák **46%-a**. 2024-ben először volt hasonlóan magas ez az arány, akkor 241 jelzés társult hozzá. **Ami ezen belül is kiugróan magas emelkedést mutat az a családon belüli bántalmazás, ami 161 jelzést jelent a tavalyi évben, 2024-ben ez: 71 volt, ami, több mint kétszeres emelkedést jelez, közel 130%-ot.** Ennek egyik oka a 2024-es jogszabályváltozás, ami szigorította a jelzések elmulasztásának következményét, valamint a mentális egészség romlása és az ellátórendszer kielégítetlen működése. Az is jól látható ugyanis, hogy a bántalmazás mellett jelentősen nőtt a lelki, mentális, pszichiátriai betegségek száma is, 118 jelzésről 136 jelzésre.

Esetkonferencia – esetmegbeszélő csoport

Esetkonferencia 2025-ben 24 volt, esetmegbeszélő 5 – ezek mind saját szervezésben történtek. A jelzőrendszer tagjai is részt vettek ezeken a megbeszéléseken az alábbiak szerint: egészségügy (gyermekorvos, védőnő: 4 fő), oktatás-nevelés (óvoda, iskola: 39 fő), pszichológus: 12 fő, fejlesztő pedagógus: 6 fő, gyámügyi ügyintéző: 2 fő. A másik kerülettel közösen gondozott családok esetében a családsegítők és az esetmenedzserek több esetben is részt vettek másik Család- és Gyermekjóléti által szervezett esetmegbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

Esetkonferencia/esetmegbeszélés

2023-ban 30/19 összesen 49

2024-ben 21/2 összesen 23

2025-ben 24/5 összesen 29

A települési észlelő- és jelzőrendszeri intézkedési terv megvalósulása

A II. kerületben 32 köznevelési és szakképző intézmény, 41 óvoda, 6+2 bölcsőde, 30 körzetben 26 védőnő, valamint 16 iskolai védőnő, 46 háziorvos, 15 házi gyermekorvos, 4 gondozási központ, 1 Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona, továbbá számos civil, valamint egyházi szervezet működik. Veszélyeztetés észlelésekor, mint jelzőrendszeri tagoktól, kapjuk/várjuk a jelzéseket. Szükség esetén szakmaközi megbeszélést, esetmegbeszélőt, esetkonferenciát szervezünk a probléma megoldása és a közös álláspont kialakítása érdekében.

A CSGYK akadálymentes honlapjára (www.csgyk02.hu) minden aktuális információt, tájékoztatókat, módszertani leírásokat, formanyomtatványokat (jelzés küldésével kapcsolatos is), szakmai anyagokat (mediáció, különélés, válás) felteszünk az érdeklődők számára. Itt tájékozódhat a lakosság, a jelzőrendszer tagjai, a szakemberek. Ezen felül a közösségi oldalakon, a helyi újság hasábjain is igyekeztünk minél szélesebb körhöz eljuttatni az intézményünk által szervezett programokat.

Fontosnak tartjuk, hogy megfogalmazásra kerüljenek a jelzőrendszeri tagok által, az ő szakterületükön észlelt hiányzó ellátási formák, támogatások, amelyek segítik a veszélyeztetettség észlelését, megelőzését – ezt a célt is szolgálja a kérdőív, mely a tanácskozás előkészítése során került kiküldésre.

Az eredményesség fejlesztése érdekében a jelzőrendszer tagjainak javaslatára az alábbi tervek kerültek kitűzésre, illetve valósultak meg:

- gyakoribb szakmaközi megbeszélések és ismeretbővítő alkalmak megszervezése a beérkezett igények és javaslatok alapján – *11 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, melyek szervezése során fontos volt a jelzőrendszeri tagok igénye.*
- több személyes találkozás, esetek közös feldolgozása, megbeszélése.
- szakmai tudás bővítése – kiemelt helyen említve a bántalmazást, elhanyagolást, ennek felismerését korai gyermekkorban.
- rövid, szöveges tájékoztatók készítésén az észlelő- és jelzőrendszer átláthatóbbá tétele érdekében.

Szakmaközi megbeszélések

A 2025. évben 11 szakmaközi megbeszélésre került sor, melyek összeállításánál a jelzőrendszeri tagok igényeit tartottuk szem előtt.

Az alábbi szakmaközi megbeszélések valósultak meg:

- 1.) „*Bemutatkozik az új Pindurnyi Bölcsőde*” címmel került megszervezésre az év első szakmaközi megbeszélése. Találkoztunk az új kollégákkal, egyeztettünk a jelzésekről, esetekről, aktuális problémákról.
- 2.) „*A közösség és a szabadidő szerepe a mentális egészség megőrzésében kamaszkoriúaknál*” címmel került sor az iskolapszichológusokkal való megbeszélésre. Az ERŐDTÉR mutatkozott be, kérve az iskolapszichológusok segítségét abban, hogy olyan gyermekeket delegáljanak ide, akik számára megfelelő közösségnek látják az ERŐDTERET, ami a szabadidő hasznos eltöltését szolgálja főleg 12-18 éves fiatalok számára, akik már egyedül el tudnak jutni hozzánk. Bemutatták a főbb szabályokat, a tanév ideje alatti valamint a nyári programokat.
- 3.) „*A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörei és kompetenciahatárai*” címmel a Budapesti Rendőr-Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival került sor szakmaközi megbeszélésre, ahol bemutatásra kerültek intézményünk feladatkörei. A legtöbb jelzés a rendőrségtől érkezik, így kiemelten fontos a szoros együttműködés. Megbeszéltük, hogy a telefonon történt egyeztetés sokszor hatékonyabb, mint az írásban történt megkeresés. Megszaporodtak a kapcsolattartással kapcsolatos jelzések – sokszor eszközként próbálják használni a rendőrségi eljárásokat is. Szó esett a családon belüli bántalmazásról, távoltartásról, az iskolai bántalmazásról, a kábítószerrel. Továbbá kölcsönösen megállapították a résztvevők, hogy jó a kapcsolat a két intézmény munkatársai között.
- 4.) „Aktuális kérdések, közös esetek megbeszélése” címmel szerveződött szakmaközi megbeszélés a II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ és a BFKH II. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály munkatársai között. Fontosak a jó gyakorlatok a

hatékony együttműködés érdekében – ezt kiemelték a kollégák. Nehézséget jelent az elhúzódozó esetek problematikája. A védelemben vételt segítő személyről is szó esett, továbbá a zárt adatkezelésről is. A GYVR nehézségei is felmerültek. A jogi képviselő az eljárásokban is megbeszélésre került.

- 5.) A következő szakmaközi megbeszélésen a *Thalassa Házat* tekintettük meg. Az volt a cél, hogy az ügyfelek szemszögéből kapjunk egy működési rálátást, tudjuk javasolni szükség esetén. 16 éves kortól fogadják a serdülőket, ez 8 fő. Az intézményük alapítványi kórház, de nem egy klasszikus kórház. Az egészségügy területe alá tartozik szociális résszel. OEP finanszírozza + magánfinanszírozás + pályázati pénzekből tartják fenn magukat. A kliensek önerővel szállnak be: heti 15 000 Ft-tal támogatják az intézményt, de lehet kérni kedvezményt is. Terápiás közösség – a rehabilitációhoz hasonlít. Max. 6 hónapig maradhat bent valaki, ami 1-szer hosszabbítható. Fontos a motiváció. A kertet is az itt lakók tartják rendben: ha szép a kert, jól van a csapat, motiváltak, együtt csinálják.
- 6.) Az *óvodai és iskolai szociális segítő*kkal volt szakmaközi megbeszélés, melyen a téma a jelzések, szakmaközi megbeszélések voltak. A jelzések száma minden évben egyre magasabb. A legtöbb jelzés a rendőrségtől érkezik, ezt követi a köznevelési intézményekből érkező jelzések. Innen leginkább a magas igazolatlan hiányzások száma miatt érkeznek a jelzések. A problémacsoportok közül kiemelkedő az oktatási-nevelési elhanyagolás, a családi-kapcsolati konfliktus, a családon belüli bántalmazás, a lelki-mentális, pszichiátriai problémák. Megbeszélésre került az, hogy milyen fontos adatok, megfogalmazások, konkrétumok kerüljenek a jelzőlapra, amelyek segítik a kollégák munkáját. A szakmaköz megbeszélések kapcsán bemutatásra került, hogy hogyan épülnek fel az év folyamán megtartandó megbeszélések: az éves szakmai tanácskozás kérdéssorában szerepel, hogy ki, milyen témában, mely jelzőrendszeri taggal szeretne találkozni.
- 7.) A *Tündérhegyi Pszichoterápiás Osztály* megtekintése volt a következő megbeszélés témája. Az Osztály felépítése: 64 ágyas, 6 orvos dolgozik itt 5 pszichológussal, 2 művészetterapeutával, 1 szocioterapeutával, 10 nővérrel. A Nappali Kórház 18 férőhelyes. Nagyon fontos a jól megtervezett időbeosztás. 18 és 65 éves kor közöttiek kerülhetnek be, átlag: 28 – 29 év. Jellemzően személyiségzavaros páciensek vannak, de élethelyzeti elakadás, alkalmazkodási zavar sem ritka. Jellemzően személyiségzavaros páciensek, de élethelyzeti elakadás, alkalmazkodási zavar sem ritka. A bekerülés kizáró oka: szerhasználat, pszichózis, idős kor, kognitív funkciók érintettsége, másodlagos betegségelöny. Az intézménylátogatás célja az volt, hogy a kollégák megismerjék, az ügyfeleknek ezáltal ajánlani tudják.
- 8.) „*Családvédelmi koordinációs ügyek*” témában a II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, Budapest II. Kerületi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Igazgatóság Ellátási Osztály családvédelmi koordinációs ügyekkel foglalkozó munkatársa és a Budapesti Rendőr-Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársai tartottak szakmaközi megbeszélést. Előzetes kérdések alapján fogalmazódott meg, hogy mi az eljárásrend, ha az egyik szülő a másiktól tesz bántalmazásról bejelentést, illetve van-e különbség 1 pofon és rendszeres bántalmazás bejelentéséről. Fogalmak kerültek tisztázásra, illetve az alábbi témákban kaptunk választ: testi sértés mértéke, nyomozás, feljelentés, bejelentés, rendőrségi ügyek kiadása a lezárásról, a kiskorú kihallgatása szülői bántalmazás kapcsán – ügygondnok kirendelése, hamis tanúzás, áldozati igazolás. A családvédelmi koordinációt érintő, hozzátartozók közötti erőszakról szóló törvény ellentmondásos. A feladat nincs jó helyen. Jelzés az áldozatsegítő központtól, rendőrségtől, ügyészségtől, bíróságtól érkezik a legtöbb esetben.

Kevés a rendelkezésre álló eszköz, várólista van a kollégáknál, terápiát pedig nem végeznek.

- 9.) „Az új és „feltörekvő” nikotintartalmú és dohánytermékek veszélyei” címmel Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központja és Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálatával közösen megrendezésre került a szakmaközi megbeszélés a II. kerületi pedagógusok, gyermekorvosok, iskolaorvosok, védőnők, iskolai védőnők, iskolapszichológusok, rendőrök számára. A dohánytermékek káros hatásait emelte ki az előadó. Dohányzást és nikotint, valamint egyéb egészségkárosító vegyületeket is tartalmaznak ezek a termékek. Gyorsan – akár pár alkalom után – kialakul a függőség. Betekintést kaptunk a nikotin elvonási tüneteibe és a nikotinmérgezésbe. Az új típusú dohánytermékek megjelenésével sokan átszoktak az új termékekre, illetve aggasztó méretekben nőtt ezen termékek használata a korábban nem dohányzók körében. Az e-cigaretta illetve a hevített dohánytermékek nem segítenek a leszokásban. Szó esett az iskolába be nem vihető, dohányzáshoz kapcsolódó termékekről, valamint a prevenciós programokról is.
- 10.) „A jelzésekről” című szakmaközi megbeszélésen az óvodavezetőkkel és az egyesített bölcsődék vezetőjével közösen gondolkoztunk a jelzések fontosságáról, tartalmáról, valamint a felmerült kérdésekre válaszoltunk.
- 11.) „További együttműködési lehetőségek” című szakmaközi megbeszélésen a bölcsődék vezetőinek bemutatkozott munkatársunk, aki már szülő, csecsemő és kisgyermek konzulensként is tudja segíteni a családokat. Röviden bemutatta, hogy milyen felmerült problémák esetén tud segítséget nyújtani. Továbbiakban konkrét gyermekvédelmi ügyek kapcsán folyt a diskurzus. A végén megtekintettük az új intézményt.

Az óvodai és iskolai szociális segítők intézményeikben rendszeresen tartanak prevenciós és intervenciós célzattal csoportfoglalkozásokat; megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik hozzájuk a bölcsődétől az iskoláig. Intézményeikben esetszakszolgálat/mentál csoportot, tanácsadást, szakmai találkozót, 3-18 éves gyermekek részére csoportfoglalkozásokat szerveznek. Az a tapasztalat, hogy egyre fokozottabb az igény a csoportos készségfejlesztésre, antibullying foglalkozásra, stresszkezelésre.

A jelzőrendszer tagjai a probléma felismerésében és kezelésében egyre intenzívebben vesznek részt a segítségükkel.

2.5. Az ellátottak számának alakulása, összevetése az előző évi adatokkal

A következő adatokból látható, hogy mind a személyes segítő tevékenység nyújtása, mind a szolgáltatásaink igénybevétele tekintetében folyamatos növekedés mutatkozik.

2023-ban megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet 187 személy, gyermek számára nyújtottunk. Tanácsadásban, egyszeri segítségnyújtásban 689 fő részesült.

A speciális szolgáltatásokat 5710 fő vette igénybe, így a szolgálat és a központ által nyújtott **szolgáltatásainkkal elért személyek száma 6689 fő volt.**

2024-ben megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet 620 személy, gyermek számára nyújtottunk. Tanácsadásban, egyszeri segítségnyújtásban 719 fő részesült.

A speciális szolgáltatásokat 5525 fő vette igénybe, így a szolgálat és a központ által nyújtott **szolgáltatásainkkal elért személyek száma 6864 fő volt.**

2025-ben megállapodással, vagy határozattal megerősített segítő tevékenységet 631 személy, gyermek számára nyújtottunk. **Tanácsadásban, egyszeri segítségnyújtásban 1054 fő** részesült.

A speciális szolgáltatásokat 6328 fő vette igénybe, így a szolgálat és a központ által nyújtott szolgáltatásainkkal elért személyek száma 8013 fő volt.

Jól látszik, hogy a speciális szolgáltatásainkat jelentősen több család, személy vette igénybe. Továbbá az egyszeri tanácsadások száma is jelentősen emelkedett. Ez a növekedés továbbra is jelentős terhet ró a családsegítőkre, eszménedszerekre, a mentálhigiénés csoportra. Ez a több éve (különösen az elmúlt 3 évben) tartó jelentősen emelkedő tendencia mindenképp indokoltá tette a létszámbővítést, amelyet a költségvetés tervezetünkben is megjelenítettünk. Bővítési igényünket a Hivatal és az Önkormányzat, majd a Testület is jóváhagyta, így Intézményünk 2 fővel bővílhet 2026. évtől.

3. Az intézmény szervezeti egységeinek szakmai tevékenységének összehasonlító és az igénybevételek elemző bemutatása

Családi- és gyermektáborok

Családi tábor

Budapest II. kerületi Önkormányzat Képviselő – testületének Egészségügyi, Szociális és Lakásügyi Bizottságának 2025. évre kiírt II. kerületben élő lakosok számára biztosított családsegítésre irányuló és gyermek és ifjúságvédelemmel kapcsolatos programok támogatására mi is benyújtottuk pályázatunkat a családi táborunkra.

A 2025-ös családi táborunkat az elmúlt évben elkezdett környezetvédelem témakörének folytatása köré igyekeztünk építeni. A tavalyi évben is célunk volt, hogy a családok számára a kikapcsolódás mellett lehetőséget nyújtsunk a szemléletformálás és környezettudatosság terén edukálódni. Ennek mentén az oda- és visszautazást is vonattal szerveztük meg, és a programok során is közösségi közlekedést vettünk igénybe. Az idei nyaraláson 27 fő (8 család) és 3 kísérő vett részt, 14 gyermeknek és 13 felnőttnek tudtunk pihenést biztosítani.

A résztvevők a tavalyi évben – egy kivétellel – egy szülő családok tagjai voltak, akik az elmúlt évben családon belüli bántalmazásnak, erőszaknak és iskolai zaklatásnak voltak kitéve. A közös nyaralás lehetőségével, az általunk szervezett programokon való részvétellel lehetőséget kaptak a problémák nyugodtabb, a napi gondoktól távolabb történő feldolgozására és az egymás közötti kapcsolatok szorosabbra fűzésére. A tábor kalandosra sikerült, alapvetően a hosszantartó hűvös idő miatt, ennek ellenére a családok jól érezték magukat, pihentek, a programokat élvezték.

Az **Erődtér (KEF forrás terhére)** Tiszafüreden sátoros evezős-kerékpáros táborot szervezett, megújítva a korábbi nyári táborok struktúráját és tábor kínálatát. A Tisza tó élővilágával és környezetével ismerkedhettek meg a gyerekek, kenekkel a vízen és kerékpárral a tó körül. Az aktív mozgáshoz önismereti foglalkozások is társultak. 17 fiatal és 5 segítő részvételével. A tábor szervezésébe és lebonyolításába az iskolai és óvodai szociális segítő és egy önkéntes is becsatlakozott. A tábor résztvevői az Erődtér látogató diákok közül kerültek ki, többen közülük még nem vettek részt a közösségi tér által szervezett táborozáson. Összeségében a gyerekek gazdag élményekkel teli hetet töltöttek a táborban.

Az óvodai-és iskolai szociális segítők két táborot szerveztek 2025 nyarán, mindkettőt második alkalommal:

Dráma tábor az Erődtérben

A Deszka drámatábor, melynek célja a gyerekek színházi világgal való megismertetése és a különféle színpadi művészeti ágakban való elmélyülés. A napközis tábor immár 2. éve nyitotta ki kapuit a 10-14 éves, kerületben lakó vagy kerületi iskolába járó fiatalok előtt.

A tábor 8 gyermek részvételével zajlott, amelynek lebonyolításában az óvodai-és iskolai szociális segítőkön kívül a gyermek pszichológusunk is részt vett. Az Erődtérben megvalósuló napközis táborunk során 8.00-16.30 között biztosítottunk felügyeletet a résztvevők számára. A programok összeállításakor törekedtünk arra, hogy a színházi világ minél több szeletét megmutathassuk. A tavalyi évben a bábkészítés és a tárgyakkal való játék kapta a főszerepet. Belső és külső programokat is szerveztünk, valamint meghívott vendégek is tartottak workshopot a gyerekeknek különböző színházi ágakban.

Outdoor élménytábor

Az Outdoor Élménytábor résztvevőinek toborzása gördülékenyen ment, a Budai Polgárban megjelent hirdetésnek és a tavalyi gyerekek ismételt megkeresésének köszönhetően pár nap alatt megtelt. 9 gyermeknek nyújtott kinti, aktív időtöltést, és abban bízunk, hogy Kollégáink önazonos léte a gyerekeknek pozitív mintát, a táborban flow élményt ad. Ebben az évben is jellemző volt a gyerekekre, hogy impulzívok, ADHD-ban érintettek, ingerkeresők voltak, Reggelente az Erőd utcában találkoztak, a napot távol töltötték változatos budapesti és vidéki helyszíneken, és délután 4 körül az Erőd utcából mentek haza a gyerekek. Bár sok fizikai kihívással néztek szembe, sérülés és baleset nélkül zajlott le ez az egy hét.

3.1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A szolgálat ellátja a Sztv.-ben megfogalmazott családsegítés feladatait és a Gyvt.-ben előírt gyermekjóléti szolgáltatást.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást (Sztv. 64.§).

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését (Gyvt. 39.§).

3.1.1. Általános személyes segítő szolgáltatás, egyéni esetkezelés – szociális segítőmunka

A családsegítő szolgáltatásban a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, a szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzet miatt segítséget igénylő személlyel vagy családdal az okok megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából egy közös megállapodáson - cselekvési terven- alapuló segítő munkafolyamatban működünk együtt.

A Szolgálat szakmai egységhez **2025-ben 528 jelzés érkezett, ami további jelentékeny emelkedés a tavalyi évhez képest már akkor is magas 418 jelzéshez képest.**

A családsegítő tevékenység számaiban folyamatos növekedés jelentkezik!

év	2022	2023	2024	2025
együttműködési	69 fő	187 fő	489 fő	524 fő

megállapodással végzett segítségnyújtás				
egyszeri segítségnyújtás	688 fő	689 fő	718 fő	1054 fő
összes segítségnyújtásban részeseülő	757	876 fő	1207 fő	1578 fő

A táblán látható, hogy az **együttműködési megállapodáson** alapuló szociális segítő tevékenység nyújtásának emelkedése tovább folytatódott. Az un. **egyszeri tanácsadás** – mely több alkalmat is jelent sokszor – 2025-ben jelentősen emelkedett, míg 2024-ben ez 718 fő volt, addig 2025-ben 1054 főre emelkedett.

Így a család-és gyermekjóléti szolgálat különböző mértékű, intenzitású családsegítői szolgáltatását igénybevevők száma 2025-ben 1578 főre emelkedett.

Itt kell megjegyeznünk, hogy ezzel az igénybevevői számmal már jelentősen meghaladják a munkatársak a jogszabály által maximálisan ellátható esetek számát (25 család/családsegítő!). Az esetszám ilyen mértékű növekedése érezhetően átrendezi a szakmai munka fókuszát: az esetek megfelelő dokumentálása és nyomon követése önmagában is jelentős időráfordítást igényel, így a megnövekedett adminisztratív terhek mellett a klasszikus szociális munkára arányosan kevesebb kapacitás jut.

Egyre nagyobb számban érkeznek – elsősorban a rendőrségtől - azok a jelzések, amelyekben többségében középkorú személyek szerepelnek, diagnosztizált, de jelenleg elhanyagolt pszichés betegségekkel. A pszichés betegek esetében változatlanul óriási problémát jelent az ellátórendszer elégtelen kapacitása. A hosszú várakozás erősíti, vagy kiváltja a motiválatlanságot az érintett ügyfelek részéről. **Sajnos egyre inkább jellemző a szakellátásra a felelősség áthárítása, azaz a pszichés betegek átdelegálása Intézményünkhöz. Azonban szociális szakmai tevékenység keretében nem lehetséges gondoskodni ezeknek az embereknek a szükségleteiről. A családsegítés teljesen más kompetenciák mentén működik, egymást a két szakma támogatni tudja, nem pedig helyettesíteni.**

A kórházak pszichiátriai osztályai vélhetően szintén kapacitáshiány miatt a bekerülő betegeket hamar hazaengedik, utánkövetés nem történik. A rendőrségtől vagy hozzátartozóktól érkező megkeresések előtt tanácstalanul állunk, ugyanis mi sem tudjuk a szükséges ellátást megszervezni az érintetteknek. Az adatvédelmi szabályozás szigorítása miatt érdemi információhoz egyre szűkebben jutunk ügyfeleink állapotáról. Speciális szolgáltatásaink fejlesztése, bővítése szükséges lenne; a pszichés segítségre szoruló ügyfelek részére, azonban intézményünkben kizárólag tanácsadás formájában tudunk szolgáltatást nyújtani. Ez az érintettek többsége számára nem jelent megoldást.

Gyakori továbbá, hogy idős személyekről érkezik jelzés; akiknek elesettsége, kiszolgáltatott helyzete miatt szükséges lenne a megsegítés, védelem. Azonban ez a csoport is sok esetben elzárkózik, falat épít maga köré. Hiába szerzünk tudomást gazdasági visszaélésről, vagy kétes szándékú jóakarók felbukkanásáról idős emberek környezetében; segíteni csak együttműködés esetén tudunk.

Több esetben a fentiekben részletezett jelzett személyek ügyvédet fogadnak, vélt igazuk bizonyítására. Ezáltal például ellehetetlenül a gondnokság alá helyezés amúgy is lassú folyamata, amely valamelyest hozzásegíthetné őket egyfajta védelemhez, vagy speciális szolgáltatás biztosításához.

A fenti esettípusokkal az együttműködés hiánya, kompetenciahatárok szűkössége csak az egyik nehézség. A másik, családsegítőket mélyen érintő tényező a tehetetlenség érzése.

A gyermekvédelmi problémák esetében, az érintett ügyekben a Gyermkeink Védelmében Informatikai Rendszerben történik az adminisztráció. A BFKH Gyámügyi Osztálya felé védelembe vételt 19 esetben kezdeményeztünk. A hatósági eljárások - ide értve a Gyámügyi Osztályt és a Bíróságot - rendkívül hosszúak, évekig eltarthatnak.

Egy család működésének valós ábrázolásához a pszichológus szakértői vélemény megkérése áll rendelkezésünkre; amelyet a szülők személyiségének feltárásához, vagy a gyermek szorongásainak, kapcsolódásainak megértéséhez kérünk. Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján azonban ezek a vélemények egyre visszafogottabbak, óvatosabbak. Vélhetően a számonkérés, perrel fenyegetés az oka, hogy ritkán írnak le az igazságügyi szakértők terhelő körülményeket, veszélyeztető jegyeket.

Elmondható, hogy **a gyermekek mentális állapota évek óta romlik**. A pszichésen terhelt, vagy csatározó szülőktől, kortársaktól nem kapják meg a megfelelő lelki támogatást, szükségleteik gyakran reakció nélkül maradnak. Az egészségügyi ellátórendszer telítődött, így a mielőbbi segítség elmarad az adott helyzetben. Ezáltal később akár még komolyabb probléma formájában jelentkezik újra az elakadás – itt meg kell említeni a szerhasználatot, deviáns magatartást, depressziót, szuicid kísérleteket.

A kerületben jelenleg nem elérhető járóbeteg pszichiátriai ellátás a gyermekek részére.

Kamaszok, fiatalokúak szenvedélybetegségével foglalkozó szervezeteket sem tudunk ajánlani. A szülő együttműködő, a gyermek motivált, de nincs hova irányítani; a szükséges támogatás biztosítása nem lehetséges, a probléma jellege miatt azonban veszélyeztetésnek számít.

A Gyámügyi Osztály ügyintézési ideje tovább növekedett, ezáltal és a hatósági fluktuáció miatt az együttműködés nem gördülékeny. Több esetben a korábban már benyújtott kezdeményezéseink/javaslataink esetében előfordul, hogy még a tárgyalás kitűzésére sem került sor, vagy a tárgyalás lezajlása után elrendelő végzés évekig nem érkezik. Majd kapunk egy újabb megkeresést, hogy az idő eltelte miatt szükséges újabb környezettanulmány és javaslat intézményünkől. Ilyenkor már teljesen okafogyott több évvel ezelőtti problémák feltárása - amely már megtörtént -, sok esetben nem is tártunk fel veszélyeztető tényezőt vagy már lezárásra kerültek volna az ügyek szolgálatunknál. Az ügyfelek előtt rendkívül kínos ilyenkor újabb kapcsolatfelvételt kezdeményezni, nem értik az eljárások ilyen szintű elhúzódásának okát. A védelembe vételi eljárások súlyukat veszítik.

Szakértő kirendelésére irányuló javaslatainknál a Gyámügyi Osztály sokszor eszköztelen, nem találunk szakembert, nem tudják kirendelni, de, ha mégis sikerül, akkor is kérdés, hogy a szakvélemény szakmai szempontból mennyire használható.

A már **megindított válási folyamatoknál** igen gyakori, hogy az egyik szülő bántalmazás miatt tesz jelzést a másik szülővel kapcsolatosan. Eszközkészletünk- védelembe vételi eljárás megindítása - nem tudja kezelni ezt a problémát. Az elhúzódó/ ismétlődő eljárások rendszerhiányosság, mely intézményünkénél csapódik le. Szolgálatunk megoldásfókusszal, speciális szolgáltatásaink bevonásával próbálna segítséget nyújtani, azonban tapasztalataink szerint a szülők csak a saját igazukat akarják bizonyítani, melyhez minket használnának eszközként.

Családon belüli bántalmazás védelme esetén a rendőrség, Gyámügyi Osztály mellett a Családvédelmi koordinációért felelős szerv is bevonásra kerül plusz szereplőként, a gyakorlatban inkább egy újabb adminisztrációs terhet jelent.

Az esetszám a minőség romlására megy, az adminisztrációs teher, tárgyalásokon, rendőrségi tanúmeghallgatásokon való jelenlét mellett. A túlterheltség miatt a munkatársak készségfejlesztésére sem jut elegendő idő, mindamellett mentálisan is megterhelő az esetvitel. Az eszköztelenség érzését tovább növeli, hogy az ellátórendszer telített, hónapokat, akár egy évet is kell várni a családoknak, mely újabb feszültséget generál.

A családsegítésben való bizalomvesztéshez is vezethet, hogy nem tudjuk meggyorsítani ezeket a folyamatokat.

A jelzőrendszeri tagok részéről érzékelhető bizonytalanság tapasztalható a gyermekvédelemmel kapcsolatban, különösen a szakellátás és a rendszer működése terén. Visszajelzéseik alapján dilemmát okoz számukra, hogy mivel tesznek jót egy gyermek/család életében. Kompetenciahatárainkat gyakran túlgondolják, rövid távú megoldást várnak, miközben a jelzett személlyel, családdal való bizalom kiépítése önmagában egy hosszabb folyamat. Azokban az esetekben, ahol ki tud alakulni egy személyes kapcsolat a társszakmák képviselői között, pozitív a megítélésünk, azonban ezekre a személyes kapcsolódásokra jut egyre kevesebb idő, a teljes ellátórendszert érintő túlterheltség miatt.

A **neurodivergens gyermekek** esetében szupportív szándékkal küldenek jelzést felénk a pszichológusok, terapeuták, pszichiáterek. Azonban intézményünk a szükséges fejlesztést, képzést nem tudja sem megadni, sem megszervezni ezeknek a családoknak. **Nem élvez elsőbbséget semelyik várólistán az a család, akit a Család-és Gyermejkölési Szolgálat delegál.** A segítő beszélgetés, ventilálás lehetősége nem jelent segítséget egy sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családnak.

A gyermekeket érintő ügyekkel járó adminisztrációs teher egyre növekszik. A szülőktől érkező, nagy mennyiségű email olvasása, valamint a „grafomán” ügyfelek beadványainak értelmezése rengeteg időt, energiát vesz el az aktív segítségnyújtástól. Határt szabni, keretek közé szorítani a beérkező e-mailek mennyiségét (hetente akár 3-4 alkalommal is ír egy-egy szülő) és terjedelmét (nem ritkák csatolmányokkal együtt a 20 oldalt meghaladó levelek) szinte lehetetlen. A kollégák erre irányuló kérését sajnos az ügyfelek számos esetben nem az ésszerűség mentén, hanem az elutasítás és érdektelenség mentén értelmezik. Elvárják, hogy a családsegítő mindenre emlékezzen; a válaszainkban az óvatos megfogalmazásokra kell törekednünk, mely a hatékonyság rovására megy. **Az írásbeli kommunikáció mennyisége rendkívüli mértéket ölt.** Okként vélelmezzük, hogy irányító szerepben kívánnak lenni a szülők; rendszerint túlgondolják mind Intézményünk, mind a hatóság kompetenciáit. Egyfajta „bizonyíték gyárként” funkcionálunk a szemükben, ahol peres ügyeikhez muníciót gyűjthetnek a másik szülővel szemben. Jellemző, hogy nem a saját erőforrásaikkal dolgoznak, hanem jogilag akarják rendezni akár az életszerűtlen szituációkat is.

Mindkét fél bizonyítani akarja a vélt vagy valós igazát, meggyőzni, maga mellé állítani valamint manipulálni szeretnék a családsegítőt a másik szülővel folytatott csatában. Kollégáink egytől egyig találkoztak már fenyegető hangnemben tett közlésekkel, vagy panasztétellel a szülők részéről.

Az iratbetekintések száma továbbra is jelentős növekedést mutat. Számos szülő kívánja birtokolni az ügyükkel kapcsolatos minden adminisztrációt és levelezést. Előfordul, hogy kérelmük elutasításra kerül, például mert a másik szülőre nézve egy adott dokumentum érzékeny adatokat tartalmaz. Ezt minden esetben nehezményezik, kardoskodnak vélt jogaik mellett. Munkaidőben folyamatosan elérhető jogász jelenlétére lenne szükség, hogy az iratbetekintések és ügyfelektől irányunkba érkező elszámoltatások és követelések megválaszolásában segítséget kapjunk. Nem ritka, hogy az ügyfelek jogi képviselőjükkal érkeznek egy esetkonferenciára, de akár segítő beszélgetésre is. A belügyminisztériumi állásfoglalást minden esetkonferencián ismertetjük a jogi képviselők jelenlétéről és lehetőségeiről. Azonban több esetben bizonyult haszталannak a moderátor tájékoztatása, a jogi képviselők kérdéseire nem tudtunk adekvát választ adni.

Kerületünk egyre több esetben találkozunk **külföldi állampolgárságú** ügyfelekkel, családokkal. Más kultúrákból érkeztek, más szabályokhoz, nevelési elvekhez szoktak. Nehéz megértetni velük- még tolmács segítségével is- a magyar jogrendszer alapjait, működését.

Előfordul nyelvi okokból adódó félreértés, és emiatt a segítő szándékot akár durva beavatkozásként élhetik meg. A kelet-ázsiai régióból érkező családok száma évről évre növekszik. A köznevelési intézmények több alkalommal küldtek jelzést ezekről a családokról. Az alapellátást saját anyanyelven nem tudjuk biztosítani ezeknek az ügyfeleknek, csak tolmács fizetésével. Vállalhatatlan terhet róna intézményünkre, ha a havonkénti 3 alkalmat biztosítani szeretnénk számukra anyanyelvükön folyó segítő beszélgetéshez. A kollégák elenyésző százaléka tud társalgási szinten angolul; de ez sem feltétlenül jelent megoldást, hiszen a külföldi ügyfelek sem feltétlenül tudnak angol nyelven.

Ennek tükrében a **2025-ös év egyik nagy újítása az intézmény által vásárolt tolmácsgép**, melynek hasznossága/szükségessége elmondhatatlanul nagy segítség a napi munka során külföldről származó ügyfeleink esetében.

A magyarországi gyermekvédelmi rendszer értelmezése, társszakmák, például a védőnői szolgálat működésének megértése komoly kihívást jelent így is. Elmondható, hogy az elmúlt évben külföldi családok esetében érkezett leginkább jelzés oltás beadatás elmulasztásáról, megtagadásáról. A hatályos jogszabályok alapján ez kiemelt egészségügyi veszélyeztetésnek számít, így haladéktalanul értesítjük a Gyámügyi Osztályt, mint eljáró hatóságot; valamint a Népegészségügyi Hatóság is bevonásra került, legtöbbször az egészségügyi ellátórendszer által. A jelzést követően automatikusan elindul a védelembé vételi eljárás. Az idegen nyelvű – elsősorban angol és kínai- adatvédelmi tájékoztatók, nyilatkozatok biztosítása szintén szükségessé vált.

3.1.2. Speciális szolgáltatások

A Sztv. 64.§. (4) bekezdés e) pontjában leírt tevékenységek nyújtásában a családsegítő kollégák között továbbra is van egy fő, aki elsődlegesen a munkavállalási tanácsadást végzi; egy volt munkatársunk pedig nyugdíjazását követően megbízási szerződés alapján látja el a hátralékkezelési tanácsadást.

Munkavállalási tanácsadás- elhelyezkedési esélyjavítás

A munkavállalási tanácsadásban részesülő személyek száma 2025-ben 19 fő volt. A helyi rendelet alapján keresetpótló támogatásban 12 fő részesült, akik számára a rendelet előírásai szerint kötelező az Intézménnyel való együttműködés. Intézményünk továbbra is támogatást nyújtott azon foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő ügyfelek számára, akiknek a Kormányhivatal felé igazolniuk kellett a 30 napos munkaviszony vagy önkéntes jogviszony fennállását.

Az intézményünkben megjelenő álláskeresőket jelentős részénél tapasztalható valamilyen egészségügyi akadályozottság – jellemzően pszichés megbetegedés vagy szenvedélybetegség –, amely a munkaerő-piaci részvételt korlátozza, és komplex, több területet érintő támogatást tesz szükségessé. Az elmúlt évben érzékelhetően csökkent az együttműködési és munkavállalási motiváció; több esetben előfordult, hogy az ügyfelek az előre egyeztetett időpontokon nem jelentek meg. Gyakran tapasztalható félreértés a szolgáltatás jellegével kapcsolatban: az álláskeresőket egy része munkaerő-közvetítést vár intézményünktől, így csalódottságot élnek meg, amikor tájékoztatást kapnak arról, hogy szolgáltatásunk elsősorban tanácsadó, felkészítő jellegű. Több esetben az is nehezíti az előrehaladást, hogy az ügyfél aktuális mentális vagy fizikai állapota nem teszi lehetővé a munkavégzést, illetve saját igényeit és erőforrásait nem tudja reálisan felmérni. Ilyen helyzetekben kiemelt hangsúlyt fektetünk az egyéni szükségletek és lehetőségek tisztázására, azonban az azonnali munkalehetőség iránti elvárás miatt ezt az ügyfelek nem minden esetben élik meg támogatásként. Az önéletrajz- és motivációs levél készítésében, valamint az online felületeken meghirdetett álláslehetőségek elérésében folyamatos segítséget biztosítottunk. Intézményünkben laptop- és internet-hozzáférés is rendelkezésre áll azon ügyfelek számára,

akik önállóan vagy minimális segítséggel képesek az online rendszerek használatára, azonban otthoni környezetükben nem biztosítottak a technikai feltételek.

Tapasztalataink szerint az ügyfelek egy része az álláskeresés során kevésbé rugalmas: jellemző a földrajzi mobilitás hiánya, a kerülethatáron kívüli munkavállalás elutasítása, valamint az új készségek elsajátításával szembeni alacsony nyitottság, ami saját elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezíti.

Hátralékkezelési tanácsadás

A 2025-es évben 23 hátralékkal terhelt család/egyén kereste meg intézményünket a hátralékaik rendezése céljából. Tényleges segítséget 18 családnak tudtunk nyújtani. 5 család részesült az önkormányzati hátralékkezelési támogatásban. Egy esetben adtunk be kérelmet a Hálózat Alapítvány hátralékkiegyenlítő támogatására, az alapítvány segítségével sikerült az ügyfél adósságának a csökkentése. 12 esetről a részletfizetési lehetőség mellett az önkormányzat által nyújtott, eseti-, illetve bizottsági létfenntartási támogatással kezeltük a tartozásokat. A Nyugodt Szív Alapítvány 1 ügyfélnek segített a tartozás rendezésében, mely kérelem még 2024-ben került beadásra. Öt ügyfélnek nem tudtunk segíteni, mert nem voltak együttműködőek, illetve egy támogatásra sem voltak jogosultak. Az előző évhez képest a hátralékcsökkentési támogatást igénybe vevők száma, valamint a hátralékkezelési támogatások összege is csökkenést mutat.

A Hálózat Alapítvány segítségét, csak egy esetben vettük igénybe. Az alapítvány hátralékcsökkentő támogatása mellett, az adóssággal küzdő ügyfeleknek megigényeltük a Fővárosi Lakásrezsi Támogatást. Ezek a támogatások a víz-, villany- és a gázdíjban kerültek elszámolásra

A Képviselő-testület döntése értelmében 2025.07.01-i hatállyal a hátralékkezelési támogatásra való jogosultság jövedelem értékhatára és még további támogatások összege is jelentősen emelkedett.

2025. évi forgalom (esetkezelések száma) 283 volt.

A hátralékkezelési szolgáltatás részeként nyújtott pénzbeli támogatás összegeit az alábbi táblázat tartalmazza. Külön kerültek feltüntetésre a Hálózat Alapítvány és az önkormányzat támogatásai, valamint a támogatáshoz kapcsolódó önrészek, támogatás nélküli önrészek, végül a létfenntartási támogatásban részesülő családok adatai.

Hátralékkezelési támogatások és önrészek	2024	2025
Hálózat Alapítvány támogatása (1 család)	152.610	
Hálózat Alapítvány támogatása (1 család)		200.000
Hátralékkezelési támogatás -önkorm.i- (12 család)	1.401.811	
Hátralékkezelési támogatás -önkorm.i- (5 család)		822.574
Önrész (1 család) Hálózat	45.800	
Önrész (1 család) Hálózat		57.729
Önrész (12 család) Önkormányzat	463.524	
Önrész (5 család) Önkormányzat		268.944
létfenntartási támogatás hátralékra (11 család) (eseti, bizottsági)	1.940.000	865.000
Nyugodt Szív Alapítvány (1 család)	-	
Nyugodt Szív Alapítvány (1 család)		50.000

Összesen	4.003.745	2.264 247
-----------------	------------------	------------------

A hátralékkezelési szolgáltatással igénybe vehető támogatások köre nem változott 2024-hez képest; az önkormányzati hátralékkezelési támogatás és a Hálózat Alapítvány támogatásai is önrész vállalása mellett igényelhetők.

Hátralékrendezés eszközei és összege	2024	2025
Hátralékkezelési támogatás	1.401.811	822.574
Önerő (önkormányzathoz és Hálózathoz összesen)	509.324	326.673
HÁLÓZAT Alapítvány támogatása	152.610	200.000
Létfenntartási (eseti, bizottsági) támogatás	1.940.000	865.000
Nyugodt szív Alapítvány	-	50.000
Összesen	4.003.745	2.264 247

A hátralékok szolgáltatók szerinti megoszlását az utolsó táblázat tartalmazza.

A tartozások közül 2024-ben a lakbérben volt a legtöbb hátralék, 2025-ben ez az összeg lényegesen csökkent. A közös költségben a tartozások csökkentek, de a gázdíj hátralékok összege kissé emelkedett és ismét megjelentek a fűtés-, és víz-csatorna díjakban az adósságok.

Tartozások szolgáltatók szerint	2024	2025
Elmű	980.000	666.343
Lakbér	3.100.106	505.000
Közös költség	2.223.714	1.103 850
Gáz	1.117.238	1.586 833
Fűtés	459.187	350.000
Víz-csatorna, szemét	786.175	554.465
Összesen	8.666.420	4.766 491

3.2. Család-és Gyermekjóléti Központ

A központ szakmai egységének feladatkörébe a különböző speciális szolgáltatások biztosítása, valamint a gyermekvédelmi gondoskodást körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik segítése tartozik.

A gyermekvédelmi gondoskodás során a védelemben vett gyermekek és családjuk gondozása és a családjából kiemelt gyermekek családjával való kapcsolattartásának segítése, vagy lehetőség szerint a családba történő visszahelyezésének segítése valósul meg. Ez a szociális segítő munka koordinálásával, szervezésével és végzésével történik.

A komplex segítő munka során a cél a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megszüntetése, illetve az igénybevevők megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek elősegítése, delegálása. Az esetmenedzserek hatósági intézkedéshez kapcsolódóan javaslatot tehetnek a gyermek védelemben vételére, vagy ideiglenes hatályú elhelyezésére, esetleg nevelésbe vételére. Egyéb gyermekvédelmi gondoskodást igénylő kérdésekben is készítenek megkeresésre javaslatot, pl.: kapcsolattartás szabályozása; családba fogadás; a gyermek megelőző pártfogásának mellőzése, elrendelése, fenntartása, vagy megszüntetése.

Speciális gyermekjóléti szolgáltatásaink a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat (készenléti telefon), a kapcsolattartási ügyeletet, utcai szociális munka, az óvodai-és iskolai

szociális segítő tevékenység biztosítása, szociális diagnózis készítése, valamint kórházi szociális munka. Továbbá mentálhigiénés csoportunk szakemberei a családi konfliktusok megoldásához – különösen a válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartási problémák – nyújtanak segítséget. Ezek a szolgáltatások mentálhigiénés problémák, - életvezetési, - szociális nehézségek kezelése érdekében szintén igénybe vehetők. Így pszichológusi tanácsadást, családterápia/családi konzultációt, mediáció/közvetítői eljárást, autogén tréninget, különböző prevenciós programokat biztosítunk az igénybevevők részére.

3.2.1. Gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó esetmenedzseri feladatok

A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekkel négy esetmenedzser foglalkozik, akik közül egy kolléga a szociális diagnózis készítését is elvégzi, amennyiben erre igény jelentkezik. 2025-ben nem volt olyan ügyfél, aki a szociális diagnózis elkészítésében részt vett volna. A szociális diagnózis felvétele önkéntes alapon történhet, mely lehetőséggel ügyfeleink nem kívántak élni.

Amikor hatósági megkeresés érkezik központunkhoz, vagy a szolgálat szakmai egységének feltáró munkája alapján hatósági intézkedés szükségessége merül fel, az esetmenedzser a szolgálat kezdeményezését követően elkészíti a védelembe vételi javaslatot, majd továbbítja a gyámhivatal részére. Az esetmenedzseri tevékenység része a hatóság kérésére történő környezettanulmányok készítése, védelembe vételi, felülvizsgálati, elhelyezési tárgyaláson, esetkonferencián, esetmegbeszélésen való részvétel, családlátogatás, szociális segítő tevékenység végzése. Az esetmenedzserek e mellett heti rendszerességgel team megbeszélésen vesznek részt, ahol az esetek és az egyéb feladatok egyeztetése történik.

Az egész folyamat során szoros együttműködésre van szükség a két szakmai egység (szolgálat, központ) között.

A védelembe vétel véglegessé válását követően a kijelölt esetmenedzser végzi a szociális segítő munkát, a gondozási tervben leírtak teljesülésének segítségét, megvalósulását. Továbbá a nevelésbe vett gyermekek családjának segítségét, a kapcsolattartás támogatását és amennyiben lehetséges a gyermek hazagondozását, akiknek a szülei a kerületünkben élnek.

2025-ben is az elsődleges probléma típus a szülők közötti konfliktus, a mozaik családból adódó nehézségek, a gyermek(ek) elhelyezésének problémája, és a gyermekkel való kapcsolattartás kérdésköre volt. Az esetek jelentős számában fő probléma a válás, szétköltözés és ennek negatív következményei. A hozzánk került ügyekben folyamatos, hosszan tartó bírósági és gyámügyi eljárások folynak. A konfliktusok háttérben a feldolgozatlan szakítás, külön válás, féltékenységek, sértettség, mentális problémák, anyagi viták húzódnak meg. Ilyenkor a lelki bántalmazás valamilyen foka mindig megjelenik a gyermeknél, akinek a szükségleteire, igényeire nem figyelnek a szülők, így a gyermek sok esetben tűnethordozóvá válik. A feldolgozatlan veszteségek, negatív érzelmek, a pszichés terhek az érintetteknél olyan magatartás- és viselkedésformákat okoznak, ami a konfliktushelyzetek generálódásához vezetnek.

A védelembe vételi eljárások során még problémaként észleltük a gyermekek fizikai, lelki bántalmazását, a szülők életviteli problémáit, szülői elhanyagolást, pszichés problémákat, kamaszkori krízist (pl. szökés, csavargás, drog használat, megromlott szülő-gyermek kapcsolat). A tankötelezettség elmulasztásával, a szülő szenvedélybetegségével, (alkoholizmus), a szülő nevelési problémáival, helytelen nevelési eszközök alkalmazásával (bántalmazás), bántalmazott szülő esetével is találkoztunk.

Sajnos meg kell említeni a kamaszkorú - elsősorban lányok - mentális problémáit, ami depresszió, szorongás, önsértés - ami falcolás formájában jelentkezik, vagy súlyosabb esetben valamilyen öngyilkossági „szándék” kifejezésében fordul elő. Az okokat nehéz feltárni, mindig több összetevő okozza a problémát, ilyenkor hosszabb pszichoterápiás segítségre van szükség. A szülők elfoglaltsága, több irányú munkája azt eredményezheti,

hogy gyermekeikkel nem töltenek elégséges minőségi időt, a közös beszélgetések elmaradnak, kialakul a családi diszharmónia.

A bíróságok új gyakorlata szerint az olyan eseteket, ahol a szülők nem tartják be az előírt kapcsolattartást és nem tudnak arról megegyezni, továbbítják a gyámhivatal felé és védelembe vételi eljárás indul. A mediáció, szülőkonzultáció, egyéni tanácsadás általában nem segít, mivel nem mindig érdekük a megegyezés a folyamatban lévő más peres eljárások és már fentiekben említett okok miatt.

Az esetek egy részében a szociális segítő munka, a gyermek védelembe vétele sem tud hatékony megoldást nyújtani a problémákra. Hiszen vannak szülők, akik egyszerűen nem látják be, hogy viselkedésükkel, az ellenneveléssel, csatározásaikkal, sorozatos eljárások indításával, leginkább a gyermeküknek ártanak. Előfordul, hogy nem látják a segítő szándékot, sokkal inkább a személyes/családi életükbe történő durva beavatkozásként élik meg.

Az ellátó rendszer hiányosságai is nehezítik a sikeres esetkezelést. Sokkal több gyermekpszichiátriai ellátásra, (ambuláns és fekvőbeteg) más szolgáltatók által nyújtott családterápiás lehetőségekre (intézményi lehetőségeink korlátozottak) lenne szükség.

Az elhúzódozó gyámhivatali eljárások is sok esetben akadályozzák a sikeres esetkezelést, ilyenkor az esetmenedzser munkája súlytalanná válik, hiszen a hivatal nem hozza meg a szükséges intézkedést, hosszú időn át nincs hatósági kötelezés.

1. sz. táblázat - Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma 2025-ben (korcsoport szerint) Nem halmozott adat!						
	Védelemb e vett (fő)	Ideiglenes hatállyal elhelyezett (fő)	Nevelésb e vett (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült (fő)	Összesen (fő)	Ebből lány (fő)
Összes érintett száma (fő)	80	10	16	1	107	53
0-2	-	2	-	-	2	-
3- 5	2	1	-	1	4	1
6 -13	44	1	6	-	51	31
14 -17	33	6	10	-	49	21
18 -	1				1	-
Ebből lány (fő)	44	4	5	-		

KSH

Az esetek eloszlása a következőképpen alakult 2025-ben.

- Védelembe vett gyerekek száma 80fő volt. (16 gyermekkel kevesebb, mint 2024-ban). Ebből 9 esetben nem magyar anyanyelvű szülők gyermeke került védelembe vétel alá. Jelenleg 3 védelembe vett gyermek tartózkodik kerületi kollégiumban. Ezek az esetek a kiemelészt megelőzendő kerültek kollégiumi keretek közé. A család hétköznapi tehermentesítése megoldást jelenthet a nem eszkalálódott vagy krízises problémákra.
- A nevelésbe vett gyermekek száma 16 fő volt, ami 5 gyermekkel kevesebb, mint előző évben. A hazagondozás esélye ezekben az esetekben csekély, elsősorban a szülők életvezetési problémái miatt. Két nevelésbe vett gyermek került vissza otthonába 2025-ben.
- Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 10 fő volt, ami 3 gyermekkel kevesebb, mint 2024-ben. Az ideiglenes elhelyezés okai a szülőfelügyeletet gyakorló

szülő alkalmatlansága volt, szülő életvezetési problémái. Illetve egy esetben a gyermek önmagára és környezetére nézve veszélyes magatartása volt az ok.

- Utógondozást 1 gyermek (1 család) esetében végeztek a kollégák.

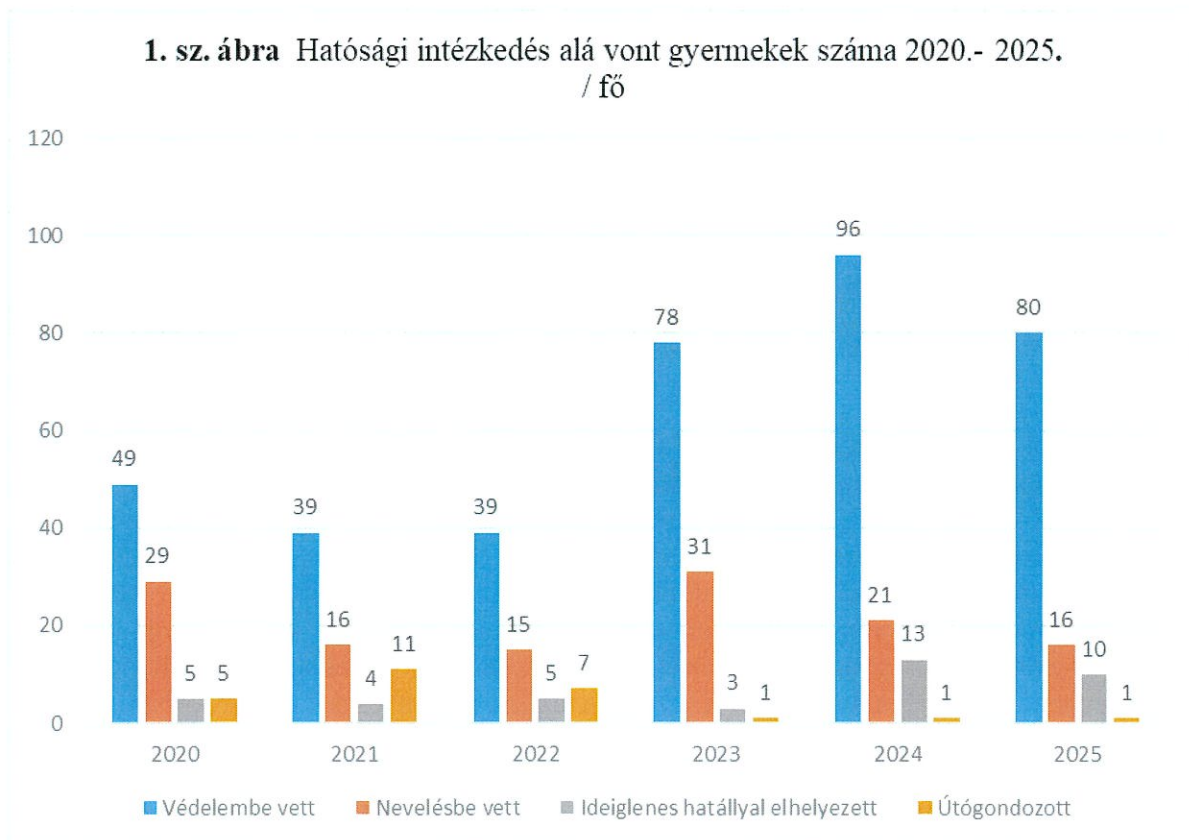
A rendőrségtől 2025-ben is érkeztek megkeresések, melyek fiatalkorúak kisebb-nagyobb szabálysértési/büntetőjogi ügyeiből fakadtak. Általában kisebb értékre történő lopás, drogérintettség (kis mennyiségű marihuána), verekedés, garázdaság miatt kerültek központunkhoz ezek a gyermekek. Legtöbbször az ilyen eljárásokban érintett a gyerekek általában nem követnek el újra szabálysértést, bűncselekményt. Jellemzően, első alkalommal fordult el a deviancia és nem kerülnek újra látóköreinkbe.

Összesen 26 fiatal esetében érkezett a rendőrségtől szabálysértés/bűncselekmény miatt indult eljárásról jelzés. Ez a szám növekedést mutat 2024-hez képest. 2024-ben 20 fiatal ellen indult eljárás. A kerületi rendőrséggel elmondható, hogy szoros együttműködésben dolgozunk, partneri kapcsolatban állunk.

Az események munkáját 2025-ben 2 alkalommal segítette rendőri jelenlét. Ezek az események a kollégák számára kezelhetetlen érzelmi fűtöttségű és indulati háttérű szituációk voltak. A rendőri jelenlét a résztvevők együttműködési hajlandósága és az esetleges elfajult veszekedések megelőzése érdekében volt szükséges.

Egy alkalommal pedig személyesen kísérték be a kollégák a rendőrségre egy többszörösen bántalmazott édesanyát, amikor az apa közvetlenül a vallomásfelvételt követően őrizetbe került, jelenleg is szabadságvesztését tölti.

A hatósági intézkedés alá vont gyermekek számában mutatkozó eltérést/változást 2020. és 2025. között az **1. számú ábra mutatja**



A 2023-2024-ben duplájára nőtt védelembe vettek száma 2025-ben ez némiképp csökkent, az emelkedő tendencia megállt. Csökkent a nevelésbe vettek száma, valamint az ideiglenes elhelyezettek száma is.

A csökkenés oka leginkább az, hogy a gyermekek és családok tovább maradnak alapellátásban a családsegítőknél, illetve ahogy a fentiekben is látjuk magas az elhúzódo ügyek száma a Gyámügyi Osztálynál.

Az ideiglenes elhelyezések növekedő számának az oka, hogy néhány család, akik korábban nem a kerületünkben éltek - mondhatni „a hatóságoktól történő eltűnés” szándékával költöztek ide, - életvitelük/életvezetési problémáik, gyermeknevelési alkalmatlanságuk miatt, az ő esetükben szükséges volt a gyermekek családból való kiemelése. Pozitívként értékelhető, hogy néhány gyermek családtaghoz került. Egy esetben volt rövid idejű gyermekotthonban történő elhelyezés, ami után az ő helyzete is rendeződött.

Az emelkedés okai a védelembe vettek esetében többértűek; ilyen a feloldhatatlan családi konfliktusok, (ld. válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás) a gazdasági, anyagi nehézségek és a megküzdési stratégiák/változásokhoz való alkalmazkodás hiánya, valamint a szülők/gyerekek frusztráltsága/túlterheltsége, továbbá a mentális problémákkal küzdők számának emelkedése.

Az esetmenedzseri feladatok ellátása során sokszor ütközzünk akadályokban, ilyen az ellátó rendszer hiányossága; ld. a gondozási helyek hiánya a szakellátásban, vagy a pszichoterápiás lehetőségek szűkössége. További nehezítő tényező a szülők ellenállása, látszólagos együttműködése, és sajnos a hosszú hónapokig folyó gyámhivatali eljárások. Az esetek egy részében hosszú ideig tárgyalás sem kerül kitűzésre, a határozat megszületése pedig még ezt követően is hosszú idő múlva készül el. Ennek következtében a családok és a gyerekek sem tudják komolyan venni a „hatósági kötelezést”, egyébként is semmilyen következménnyel nem jár, ha az abban foglaltak nem teljesülnek.

3.2.2.Család-és Gyermekjóléti Központ speciális feladatai

Kapcsolattartási Ügylet

A Kapcsolattartási Ügylet biztosítása 2025-ben még az Erőd utcában történt, 2026-ban már az új telephelyünkön, a Rómer Flóris utcában biztosítjuk a szolgáltatást. Az Erőd utcai helyszín ugyanis sajnálatos módon kevésbé alkalmas a kapcsolattartások megfelelő, meghitt módon történő lebonyolítására. A helyiségek kis alapterületűek, alkalmatlanok több személy (szülő, gyermek(ek), kapcsolatügyleti koordinátor) egy időben történő fogadására, megfelelő játék lehetőség biztosítására.

A Kapcsolattartási Ügylet szolgáltatásait gyámhivatali, - bírósági végzés/ítélet alapján biztosítjuk.

A szolgáltatás nyújtása – személyi, tárgyi feltételekhez igazodva- a határozatot hozó szervvel történő előzetes egyeztetés szerint történik.

A kapcsolattartásokról elmondható, hogy a szolgáltatást igénybevevő kapcsolattartásra jogosult és kötelezett szülő között jellemzően mindig feszült a viszony. Ennek következtében sok esetben próbálják a kollégákat az egymás közötti játszmákba bevonni, maguk mellé állítani. Az is előfordul, hogy a kapcsolattartásra kötelezett szülő együttműködése látszólagos, különböző kifogásokkal próbálja elkerülni, hogy a gyermeket elhozza, vagy a gyermekét nem készíti fel a kapcsolattartásra. Olyan is előfordul, hogy a gondozó szülő elhozza a gyermeket a kapcsolattartásra és utána nem hajlandó elmenni, „kvázi” ő akarja felügyelni a kapcsolattartást. Ebben az esetben nincs sok eszközünk, a rendőrség bevonásával nem akarjuk a gyermekeket traumatizálni. A problémát jelezni szoktuk a végzést/határozatot hozó szervnek, de válasz nélkül maradunk. A kapcsolattartásokon olyan problémával is találkozunk

a kollégák, hogy a kapcsolattartásra jogosult szülő inkább volt társának udvarol, őt „inzultálja”. Természetesen ezekben az esetekben beavatkoznak a kollégák.

Az ügyfelek részéről az ügyeletet biztosító munkatársak személyesen vagy e-mailben történő sértegetése, negatív minősítése rendszeresen előfordul.

A kapcsolattartást biztosító kollégák minden esetben törekszenek szakszerűen, a szociális segítő munka eszköztárából használva eljárni, de sajnos a szülők rendszer- és intézmény elleni érzéseik és viselkedésük egyre nehezebb feladat elé állítja őket egy-egy kapcsolattartás során, ami mentálisan is megviseli a munkatársakat. Természetesen a kollégák szakmai tudásuk birtokában igyekeznek a gyermek érdekeinek védelmére figyelemmel végezni a munkájukat.

Az elmaradt kapcsolattartásokról – a jogszabályoknak megfelelően- minden esetben tájékoztatják a végzést/határozatot hozó hatóságot. Az elmaradt kapcsolattartások pótlását biztosítjuk.

2025. évben 13 család 152 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. Formáját tekintve 11 felügyelt és 2 segített kapcsolattartás volt. Ezek közül 3 esetet a BFKH II. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály, 10 esetet a II-III. Kerületi Bíróság szabályozta intézményünkbe. Ez az esetszám közel azonos az előző évihez. A szolgáltatást 2 koordinátor segíti, egyikőjük személyében változás történt szeptembertől. Az ügyeletések száma 11 volt 2025-ben. Az ügyeletések több szakmai csoportból érkeznek (családsegítő, esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő), ez mindenképpen a szolgáltatás előnyére válik.

2025-ben két esetben fordult elő, hogy heti gyakorisággal szabályozták a kapcsolattartást a felek között. Ennek a szabályozási intenzitásnak korábban nem volt gyakorlata. Ez kihívást jelent, mivel több helységet és több ügyeletet is igényel.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A feladatot az SZGYF gondozásában készült Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat szakmai ajánlása szerint látjuk el. Készenléti szolgálatunk - munkaidőn túl - elsősorban telefonon történő segítségnyújtást jelent, de a kollégák felkészültek arra is, hogy krízishelyzetben a gyermek fellelhetőségének helyén nyújtsanak segítséget.

2025-ben 15 alkalommal hívták a készenléti telefon számát és kértek segítséget. Egy esetben az Schlachta Margit NSZI –től érkezett ellenőrző hívás.

Egy esetben kaptunk öngyilkossági szándékról bejelentést; ekkor mentők riasztását látta indokoltnak a szolgálatos.

Egy alkalommal pedig esti órákban, játszótéren felügyelet nélkül tartózkodó óvodás gyermek és alsó tagozatos testvére kapcsán érkezett lakossági bejelentés. Ebben az esetben a rendőrség bevonására is sor került, illetve társintézmény értesítését is megtettük, tekintettel arra, hogy a gyermekek életvitelszerű tartózkodási helye nem a mi kerületünkben volt.

Kórházi szociális munka

Az ellátási területünket ellátó, de nem a kerületben működő kórházakban kórházi szociális munkások dolgoznak. Jelenleg a kórházi szociális munka koordinálását az észlelő-és jelzőrendszeri felelős látja el. Amennyiben az illetékességi körünkbe tartozó egyénnél/gyermeknél észlelnék gyermekvédelmi problémát, jelzést küldenek részünkre.

Jogi tanácsadás

A szolgáltatás térítésmentesen, kerületi lakosok számára elérhető. A jogi segítségnyújtást 2025-ben, mint az előző években is, megbízási jogviszony keretében foglalkoztatott jogász közreműködésével biztosítottuk, előre egyeztetett időpontokban.

Az igénybevevők elsősorban családjogi kérdésekben fordultak a szolgáltatáshoz. A leggyakrabban előforduló témák közé tartozott a házasság felbontásával kapcsolatos

tájékoztatás, a vagyonmegosztás, a peres eljárások megindításának és lebonyolításának módja, a gyermekelhelyezés és kapcsolattartás rendezése, valamint a gondnokság alá helyezés kérdésköre. A tanácsadás során a jogi tájékoztatás mellett hangsúlyt kapott az ügyfelek jogainak és kötelezettségeinek ismertetése, a lehetséges megoldási alternatívák bemutatása, valamint – szükség esetén – a megfelelő hatóságokhoz, intézményekhez történő iránymutatás. 2025-ben 86 fő részesült jogi segítségnyújtásban, összesen 106 alkalommal. Egyre nagyobb számban fordulnak jogi tanácsadónkhoz a kollégák is. Elakadásaikat az esetvitelben nagyban megtámogatja az egyes szituációk jogi szemszögből való értelmezése, a lehetséges segítői formák vagy reális kimenetek átbeszélése.

Mediáció

A mediáció igénybevétele önkéntes, vagy védelembe vételi határozatban elrendelt. Minden II. kerületi lakos számára ingyenesen elérhető a szolgáltatás.

Intézményünkben 2025-ben 9 mediációs szakember vállalt esetet. Megosztott munkakörben látják el a konfliktusban lévő felek közötti közvetítést. Több szakmai csoportból is képviseltetik magukat a mediátorok (családsegítő, esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő, házi gyermekfelügyeletet koordinátor).

Ez volt az első év, hogy a megnövekedett igények és a szakemberek leterheltsége miatt egy külsős mediátorral is szerződött az intézményünk, eseti megbízási jelleggel. Így a várólista megszűnt, de az intézménynek plusz költséget jelentett ez a kapacitásbővítés.

A mediátorok fontosnak tartják a szakmai fejlődésüket, ennek érdekében rendszeresen tartanak team megbeszéléseket a koordinátoruk szervezésével, továbbá 2025-ben egy vendég előadó meghívására is sor került, aki nemzetközi mediációs képzésekben szerzett tapasztalatait osztotta meg a kollégáinkkal. Ez a szolgáltatás a székhelyünkön, valamint az Erődtérben érhető el, a kollégáknak folyamatosan osztozni kell a helyiségeken.

2025.	
Mediátorok	9 belső és 1 külsős
Mediációra jelentkezett ügyfelek	31 fő
Előkészítő ülések száma (2x1 óra időtartam)	32 alkalom
Mediációs ülések száma (3 óra időtartam)	33 alkalom

A jelentkezők többsége szülőpár volt, akik már elváltak, de a szülői együttműködés megromlott közöttük.

Ritkán találkozunk szülő és gyermek közötti mediációs igénnyel, de megjelentek a szülő és felnőtt gyerek közötti elhúzódó konfliktusok is. Ez azt mutatja, hogy a köztudatba lassan kezd a mediáció ismert lenni és a pszichológusi tanácsadás és terápia mellett a közvetítést is egy hatékony módszernek tartják a felek (vagy a külső delegáló szakemberek).

Megállapodás a felek között nem minden alkalommal kötött. Ez azonban nem egyenesen arányos a mediáció sikerességével. Hiszen gyakran látjuk, hogy ha nem történik írásos megállapodás, a felek közötti kommunikáció, megértés akkor is javulhat, és a későbbi szülői együttműködést, a gyerekek érdekeinek érvényesülését elősegítheti.

Fejlesztőpedagógiai ellátás - korrepetálás

A fejlesztő pedagógus (megbízási szerződéssel) a hét két délutánján, korrepetálási, - tanulás segítő fejlesztési lehetőséget nyújt a segítségre szoruló gyermekek számára. A fejlesztőpedagógus felvételi előkészítést, a tanulásban elmaradt gyermekeknek felzárkóztatást/korrepetálást, illetve a nyári időszakban pedig pótvizsgára való felkészülést biztosít.

Fejlesztés/korrepetálás/felkészítés összesen 22 gyermek esetében történt, összesen 359 alkalommal.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítására szolgál. Ezt a feladatot az egyik esetmenedzser látja el. A szociális diagnózis önkéntes megkeresés útján történik, így sajnálatos módon 2025-ben nem volt olyan eset, ahol szociális diagnózis készülhetett volna, mivel nem volt erre a szolgáltatásra igény a kollégák és a kliensek részéről.

Utcai szociális munka

Az Erődtérbe hétköznapiokon 13-18 óra között érkeznek a gyermekek, fiatalok, akiknek az itt végzett szociális munkával olyan alternatívákat tudunk kínálni, ami lehetőséget ad szabadidejük hasznos eltöltésére.

Központunk számára fontos, hogy legyen egy olyan védett tér, ahol a fiatalok kortársaikkal találkozhatnak. A kollégák törekednek e biztonságos és támogató légkör megteremtésére.

A két szociális munkás kolléga figyelemmel, érdeklődve, nyitottan fordulnak az Erődtérbe látogató gyerekekhez. Az egyik kollégánk 2025-ben 6 év elteltével átment óvodai-és iskolai szociális segítőnek, így új munkatársat köszönthettünk a szolgáltatásban. Az Erődtérben a hatékony prevenció biztosítása érdekében számos színes, változatos program, szabadidős tevékenység szervezése és lebonyolítása folyik.

A 2025-es évben 160 napot tartott nyitva az Erődtér, ez alatt 53 fő 815 alkalommal vette igénybe szolgáltatásainkat. Közülük 26 fő visszatérő kliens és 27 fő először idén látogatta meg először az Erődteret. A táblázatból látható, hogy az igénybevevők legnagyobb része a 14-17 éves korosztályból kerül ki, és őket követik a már 18 életévüket betöltött fiatalok, akik még oktatási intézmények diákjai és a szülők, akikkel az Erődtér kapcsolatban áll. Ebben az évben a pénteki napokon szakmai, módszertani, program előkészítő munkát folytattunk. A nyitvatartási napokon túl 34 extra tevékenységet végeztünk.

	Igénybevétel esetszáma	Nyitva tartott napok száma
Január	42	14
Február	23	10
Március	66	15
Április	43	12
Május	75	15
Június	47	13
Július	75	18
Augusztus	122	8
Szeptember	52	18
Október	69	15
November	55	12
December	24	10
Összesen	815	160

Az év során számos külső helyszínen megvalósuló és egyéb hétvégi, extra programok valósultak meg: korcsolyázás, Budai hegyekbe és Rám-szakadékhöz kirándulás, tavaszi-és őszi programsorozat, kerékpározás, strandolás, mozi és színházi programok, ünnepek.

Ebben az évben a közösségi szolgálatos tanulók az Erődben zajló rendszeres programok előkészítésében, külső programok megvalósításában és korrepetálásban is segítették munkánkat. Idén 4 fiatal fordult meg nálunk közösségi szolgálatosként.

2025-ben folytatódott a budapesti ifjúsági közösségi terek közötti együttműködés. Több induló tér munkatársai, vezetői is felkerestek minket egyeztetés céljából, vagy kérték segítségünket más terekkel való találkozási lehetőségekre. A hálózat működésének operatív szervezését 2025-ben az Erődtér végezte.

Az idén 2 rendezvény valósult meg a budapesti hálózat égisze alatt:

a májusi a Kompania Alapítványnál,

a decemberi a XXII. kerületi Campona szervezésében

Nyári tábor

Az idén egy tábor valósult meg az Erődtér szervezésében: augusztusban Tiszafüreden, sátoros tábort szerveztünk és a Tisza tó élővilágával, környezetével ismerkedtünk meg, kenukkal a vízen és kerékpárral a tó körül. 17 fiatal jött velünk, 5 kísérővel.

GYIA pályázat

Sok év után újra írtak ki olyan pályázatot, amire az Erődtér is pályázni tudott. A pályázatot a kiírásnak megfelelően az Önkormányzat nyújtotta be, az Erődtér megvalósításában. A pályázat szakmai tartalmának meghatározását az Erődtér végezte, szoros együttműködésben az Önkormányzattal és a kiírásnak megfelelően közösségfejlesztő - és eszközvásárlás feladatokat vállalt. Sikeres pályázatot követően 4 350 000,- Ft-ot kapott intézményünk a megvalósításra. A pályázati kiírás fókuszában a 14-35 éves korosztály áll, így az Erődtér célcsoportja a megvalósítás évétől bővül majd, ami a fejlesztési terveinkkel is egybecseng.

Óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység

A 2025. évben a II. kerületben működő óvodai és iskolai szociális segítő feladata a gyermekek jól-létének támogatása, a prevenciós tevékenységek megvalósítása, a pedagógusok munkájának segítése, valamint a családokkal való együttműködés erősítése volt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hangsúlya a megelőző és megkereső tevékenységen van. A szolgáltatások döntően a nevelési-oktatási intézményekben valósulnak meg, ezért kulcsfontosságúvá válik a szociális segítő és az intézmény közötti együttműködés, mely kerületünkben évről évre hatékonyabb és stabilabb.

2025-ben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a jogszabálynak megfelelően 16 fővel biztosítottuk kerületünkben, melyből 1 fő koordinátori tevékenységet is betöltött.

Egy fő GYED-en volt, egy fő kolléga távozott az intézményből, így 2 fő új kolléga lépett be az első félévben. Jelenleg az önkormányzati fenntartású bölcsődékkal együtt 81 intézményben vagyunk jelen és megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik a körzetünkbe.

A II. kerületi önkormányzati bölcsődékkal kialakított jó együttműködést továbbra is fontosnak tartottuk. Mivel a 0-3 éves korú gyerekek és családjaik korai prevencióját hangsúlyosnak gondoljuk, Esetmegbeszélő csoportokkal segítettük a kisgyermeknevelők munkáját, ill. szükség szerint, megkeresésre konzultációt és tanácsadást biztosítunk az intézmények szakembereinek.

Az intézményekben a kollégák rendszeresen meghatározott ügyeleti időben vannak jelen, figyelembe véve a szükségleteket, az igényeket és a kapacitásunkat. A kollégák az iskolákba hetente járnak ki, de van olyan oktatási intézmény, ahol hetente többször, igény szerint is megtalálható az óvodai-és iskolai szociális segítő. Az óvodákba a szükségletekhez igazodva hetente, kéthetente, havonta látogatnak el a kollégák. A magán/alapítványi óvodák inkább a havi, illetve szükség szerinti látogatást preferálják.

A magánintézményekkel kevésbé szorosabb a kapcsolattartás, főként arra hivatkozva, hogy belső erőforrásból megoldják a problémáikat. Ugyanakkor egyházi fenntartású óvodáknál és

iskoláknál is történt pozitív fejlődés, szorosabb együttműködés irányába mutató változás ebben az évben is.

Sajnálatos módon az óvodák és iskolák nagy része továbbra sem tudja biztosítani az optimális infrastrukturális hátteret a segítői munka elvégzéséhez. Vannak olyan intézmények, ahol egyáltalán nem tudnak külön helyet biztosítani a kollégáknak a konzultációs vagy ügyeleti időkre.

Az anyaintézményben való együttműködés a családsegítő és esetmenedzser szakemberekkel a kollégák beszámolóí alapján egyre szorosabb és szakmailag kiegyensúlyozottabb, amit az elmúlt év pozitívumaként jeleznek vissza.

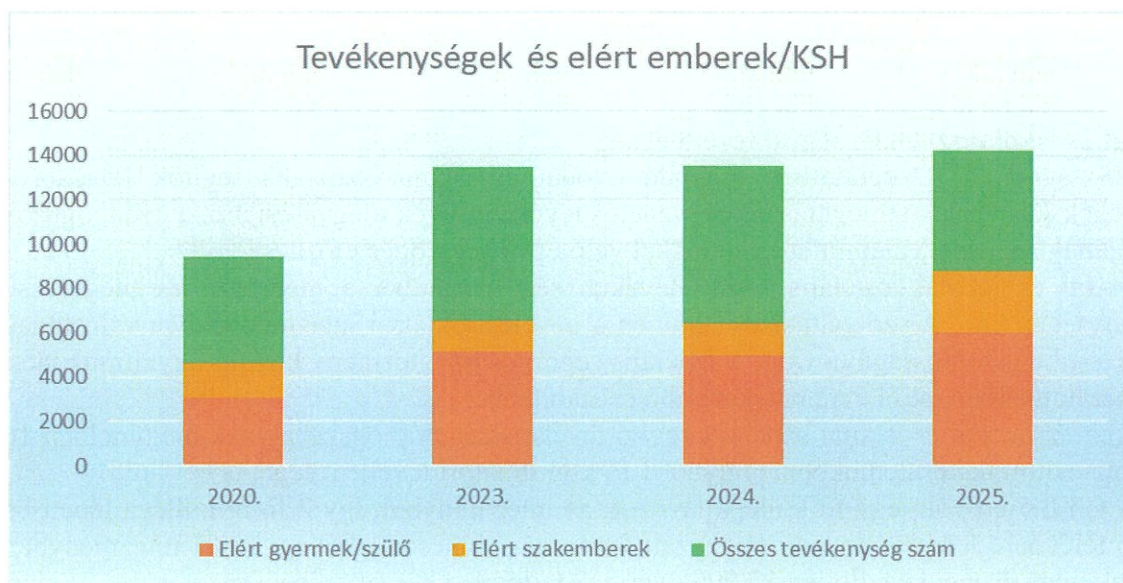
Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek

2025-ben a csoport összes tevékenység szám 6051, ebből óvodai és iskolai tevékenység 5421. Összesen 5991 fő szülőt és gyermeket értünk el az intézményekben, ami jelentősen több a korábbi évekhez képest.

Összesen 2797 szakemberrel, főként pedagógusokkal, pszichológusokkal, fejlesztő szakemberekkel volt egyéni tevékenység, aktív munkakapcsolat terepen.

Az egyéni tevékenység szám szülő és gyermek tekintetében 593.

Jól látszik, az elmúlt évek tevékenységei alapján kiegyensúlyozottan van jelen a szolgáltatás az intézményekben, de 2025-ben valamivel több személyt (szülő, diák, szakember) értek el a segítők. Intenzív munka történik az intézményekben, mely kapcsán a leghangsúlyosabb tevékenység a csoportfoglalkozások szervezése és a szakemberekkel való konzultáció.



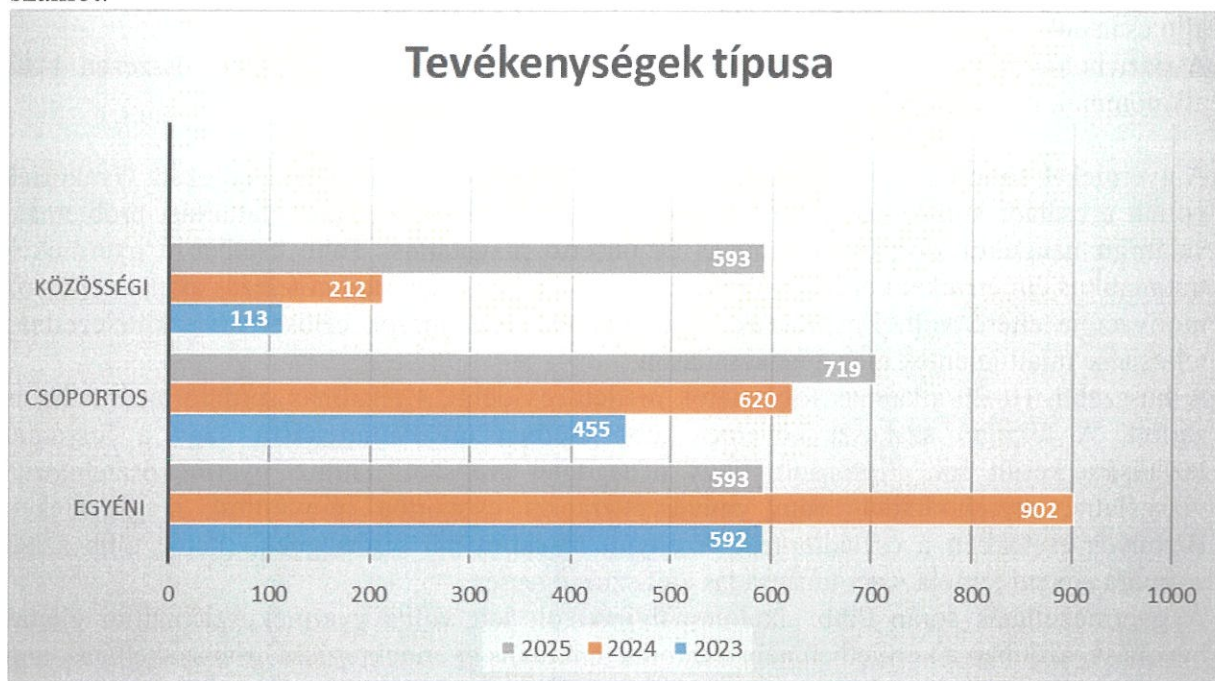
A három leghangsúlyosabb **probléma típus** a magatartás és teljesítmény zavar (239), iskolai konfliktushelyzetek (208), valamint intézménybe való beilleszkedési nehézség (147) volt. Ugyanakkor a legtöbb számmal rengeteg egyéb problémátípus is megjelent, ami inkább több/halmazott probléma együttes és hangsúlyos jelenléte volt (653).

Tevékenységünk főbb jellegét egyéni konzultációk (3225), a prevenciós és edukációs csoportfoglalkozások (561), valamint a team munka tették ki (773).

A csoportfoglalkozások száma az évben **719 alkalom**. **Összesen 5059 gyermeket értünk el** csoportban, melyek széles-spektrumú tudásmegosztást, készségfejlesztést tettek lehetővé a 2-18 éves korosztály számára. A szakemberek folyamatosan képzik magukat, hogy a megkeresésekre és a felmerülő problémákra reagálva tudjanak szakmailag színvonalas csoportfoglalkozást tartani.

2025-ben is jelentős emelkedést mutat a csoportfoglalkozások száma az óvodákban és iskolákban az előző évekhez képest. Elmondható, hogy a leghangsúlyosabb tevékenységünk a

csoportos munkaforma lett. Mely e tekintetben megfelel az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022-es módszertani útmutatójában elvártaknak, miszerint az egyéni tevékenység nem válhat kiemelkedő tevékenységi formává a csoportos és közösségi tevékenységhez képest. E két tevékenység összesen is meghaladja az egyéni tevékenység számot.



A **közösségi tevékenységek** közül a korábbi évekhez képest több intézményben folyt mentálhigiénés team, megoldásfókuszú vagy WANDA esetmegbeszélő csoport. Részt vettek a szakemberek szülői értekezleten, valamint sor került moderálásra, facilitálásra is intézményekben. Egészségnapon kollégák tartottak diákoknak csoportfoglalkozást drogprevenció/hétköznapi függőségek kapcsán, valamint szerelem és párkapcsolat, relaxációs technikák alkalmazása és jóga/tudatos testgyakorlatok, egészséges táplálkozás témában. Nevelésnélküli munkanapokon művészetterápiás alkotócsoport, stresszkezelés és iskolai bántalmazás megelőzése/kezelése tréningekkel segítettük a pedagógusok munkáját.

A **társszakmákkal** való szoros együttműködést mentálhigiénés team keretében fontosnak gondoljuk a hatékony jelzőrendszer működtetése érdekében, ugyanakkor a szakemberek „vándorló” munkavégzése miatt, amit több intézményben biztosítanak, megnehezíti a segítő foglalkozásúak teamjének szervezését. Az elmúlt évekhez képest ez a tevékenység szorosabb és gyakoribb lett, egyre több intézményben sikerül rendszeresen megszervezni.

Mentálhigiénés csoport

A pár- és családterápia, valamint a pszichológiai tanácsadás intézményünkben önkéntesen és hatósági kötelezés alapján is igénybe vehető szolgáltatás. Emellett autogén tréning és mentálhigiénés tanácsadás is elérhető, amelyet a mentálhigiénés koordinátor biztosít.

Az igénybevevők többsége intézményen belüli jelzés alapján érkezik: a családsegítők, esetmenedzserek, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők irányítják őket a szolgáltatásba. Ugyanakkor a kerület valamennyi lakosa számára térítésmentesen, közvetlen jelentkezéssel is elérhető az ellátás.

A felnőtt pszichológiai tanácsadást két szerződéses szakember látta el, míg a gyermekek ellátását két állományban lévő kolléga biztosította. A felnőtt ellátás területén személyi

változás történt, ezért 2026-ban fontos feladat új szakember bevonása, valamint a kapacitás bővítése.

A család- és párterápiát a mentálhigiénés koordinátor és a pszichológusok közösen végzik, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében. A szolgáltatás iránt nagy az érdeklődés, ezért folyamatosan több hetes, esetenként hónapos várólista alakul ki. Az intézmény gondozásában álló családok a várólistán elsőbbséget élveznek.

A pszichológiai tanácsadás keretében összesen 127 fő részesült ellátásban, összesen 1187 alkalommal. Közülük 102 fő felnőtt, 25 fő gyermekkorú volt.

A gyermekek többsége sérülékeny, problémákkal terhelt családi háttérből érkezett. Gyakoriak voltak a családi konfliktusok, válással kapcsolatos nehézségek, kapcsolattartási problémák, valamint hangulati zavarok, szorongás és önsértő magatartás. Több esetben a gyermekek traumatikus élményeket hordozó környezetből érkeztek. A hatósági kötelezés alapján érkezők motivációja eltérő volt. Egy részük együttműködő volt, mások elsősorban a kötelezettség teljesítése miatt jelentek meg a tanácsadáson.

A hosszabb, 10–20 alkalmas folyamatok mellett rövidebb, 4 alkalmas serdülő tanácsadás is zajlott. A felmérő szakaszt követően több esetben továbbirányításra vagy a folyamat lezárására került sor. Előfordult, hogy pedagógiai szakszolgálathoz, gyermekpszichiátriai vizsgálatra, pszichodráma- vagy művészetterápiás csoportba irányítottuk a gyermeket. Bizonyos esetekben a családterápia bizonyult hatékonyabb segítségnek, illetve több szülő számára egyéni terápia vagy tanácsadás vált szükségessé.

A gyermekellátás során több alkalommal indokolt lett volna gyermekpszichiátriai ellátás bevonása, azonban a kerületben nem működik ambuláns gyermekpszichiátriai szakellátás, ami jelentős nehézséget okoz az esetek megfelelő továbbirányításában.

A felnőtt pszichológiai ellátásban leggyakrabban a szülőszereppel kapcsolatos kérdések, valamint a szülők közötti együttműködési problémák jelentek meg. Több, jellemzően 10–15 alkalmas folyamat sikeresen zárult, amelyek során csökkentek a felek közötti konfliktusok, és erősödött a saját felelősség vállalása. Ugyanakkor nem minden esetben sikerült a kívánt változást elérni.

Az év során előforduló főbb problémátípusok: gyermeknevelési nehézségek, válási krízis, családon belüli bántalmazás, szuicid krízis, mentális betegséggel vagy sajátos nevelési igénnyel élő gyermek nevelése, gyász, váratlan krízishelyzetek, bántalmazó kapcsolat utáni önérvényesítési nehézségek, egyedülálló szülőség, valamint időskori depresszió.

Az önként jelentkezők többségénél a folyamat eredményesen zárult. A kötelezett kliensek egy részével szintén sikerült előrelépést elérni, ugyanakkor néhány esetben az együttműködés hiánya akadályozta a hatékony segítségnyújtást.

2025-ben továbbra is jelentős igény mutatkozott a család- és párterápiára. Ebben az évben 29 fő összesen 49 alkalommal vett részt családterápiás folyamatban.

A szolgáltatást igénybe vevő családok egyre összetettebb mentális problémákkal érkeznek. Gyakoribbá váltak azok az esetek, amelyek speciális, sokszor pszichiátriai ellátást igényelnek (például evészavar, önsértés, addikció). Ezekben az esetekben a szakemberek igyekeznek megfelelő intézménybe irányítani az érintetteket, azonban a tapasztalatok szerint hosszú várólisták és korlátozottan elérhető, térítésmentes szolgáltatások nehezítik a megfelelő ellátáshoz jutást.

4. Átmeneti Gondozás

Kerületünk a családok és gyermekek átmeneti gondozására való igényt, az ellátási szerződések útján nyújtott szolgáltatások - családok átmeneti otthona, gyermekek átmeneti otthona, helyettes szülői ellátás - segítségével tudja biztosítani.

2025-ben 2 gyermek esetében vettük igénybe a gyermekek átmeneti otthonát, valamint egy család (3 fő) esetében pedig a családok átmeneti otthonát. Egy család esetében továbbá az Önkormányzat nyújtott elhelyezést 7 fő részére, számukra a családok átmeneti otthona nem volt lehetőség, részint kapacitás hiány miatt, részint a család létszáma és annak összetettsége miatt (nagyszülő, gyermek, fogyatékkal élő fiatal).

5.Napközi gyermekfelügyelet

A napközi gyermekfelügyeletet 2025-ben 9 gyermekfelügyelő megbízási szerződéssel végezte a koordinátor irányításával. A gyermekfelügyelők létszáma nem elegendő, mert egyre több család szeretné igénybe venni a szolgáltatást.

A családok a szolgáltatásról általában a védőnőtől, családsegítőktől, esetmenedzsertől, internetről, háziorvostól, bölcsődétől, óvodától, iskolától és az Otthon Segítünk Alapítványtól értesülnek.

A szolgáltatás biztosításánál elsőbbséget nyújtunk a családsegítők, vagy esetmenedzserek által delegált szülőknek, hisz ezekben az esetekben mindenkor látható, hogy e nélkül a szolgáltatás nélkül a család együtt maradása válna kétségesse. Így bátran mondhatjuk, hogy erős családmegtartó funkciót tölt be napközi gyermekfelügyelet a kerület gyermekes családjainak életében.

Elsősorban azok a családok veszik igénybe a szolgáltatást, akik nagyszülőkre, barátokra nem számíthatnak, ők azok a szülők, akik a munkájuk megtartása miatt igénylik a szolgáltatást. Gyakran fordul elő, hogy a szülő vagy a gyermek betegsége miatt kéri a segítséget, de gyakori az ikerszülések esete is. Előfordul, hogy a szülő munkavállalása sürgeti a gyermek felügyeletét, s míg a bölcsődei elhelyezés nem realizálódik, arra az időszakra a felügyelet biztosításával tud újra munkába állni. A szolgáltatásban részesülő családoknál egyéb problémák is felszínre kerülnek az igénybevétel során, pl.: anyagi, mentális, párkapcsolati, gyermeknevelési vagy jogi.

A szolgáltatást a családok egy része, akár két-három évre is igénybe veszi és vannak olyan családok, ahol csak pár hónapra szükséges a szolgáltatást biztosítani, mert rövidebb ideig áll fenn a probléma.

2025. december 31-ig 17 családdal álltunk kapcsolatban.

Havi szinten 8-12 család vette igénybe a napközi gyermekfelügyeletet, ami **12 és 15 fő közötti gyermeket jelentett az adott hónapban.** A nyári időszakban ezek a számok csökkentek, mivel a családok az éves szabadságukat töltötték gyermekeikkel, de ez nem minden évre igaz, valamint sok esetben a köznevelési intézménybe való kísérés teszi ki a tanévben a feladatot.

A családi állapot tekintetében, az igénybe vevő családok közül 10 házaspár, és 7 egyedülálló szülő volt. Két családnál a gyermekek betegsége miatt volt indokolt a szolgáltatás, és két esetben a szülők betegsége miatt kérték a szolgáltatást.

2024-ben a családok nagy része újra igénybe vette a szolgáltatást.

A gyermekfelügyelők száma hol növekedett, hol csökkent. Jelenleg is szeretnénk bővíteni a gyermekfelügyelők számát, mert a kerületben élő családok érdeklődnek a szolgáltatás felől és jelenleg is **5 család** várja, hogy megkapja a gyermekfelügyeletet gyermekeik mellé.

A 2024-es és 2025-ös adatokat az alábbi táblázat foglalja össze:

	2024	2025
Napközi gyermekf. száma	9	9

Együttműködés	15	17
Havi szinten	10-12	8-12
Havi szinten gyerekek száma	12-14	12-15

6. Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével, valamint szakmaközi megbeszéléseken, ill. az észlelő-és jelzőrendszer tagjain keresztül, személyes konzultáció útján történik. A honlapunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. A kerület intézményeiben (általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, védőnői szolgálat) ki van függesztve az intézmény elérhetősége, címe, telefonszáma, nyitvatartása, szórólapjainkat is rendszeresen eljuttatjuk a különböző ellátást, szolgáltatást nyújtókhoz.

Rendezvényeinkről, új típusú szolgáltatásainkról a „Budai Polgár” című helyi újság időről-időre hírt ad.

A kerületi önkormányzat honlapján, a kerület kiadványaiban megtalálható az intézmény címe és elérhetősége.

7. Az intézmény személyi és tárgyi feltételek

Az intézményünkben a fő állású státuszok száma: 48 fő, melyből betöltött: 46 fő

Az intézmény munkatársai a vizsgált időszakban

1 fő intézményvezető

1 fő gazdasági – munkaügyi ügyintéző

Család-és gyermekjóléti szolgálat:

1 fő szakmai vezető

10 fő családsegítő

1 fő észlelő-és jelzőrendszeri felelős

Család-és gyermekjóléti központ:

1 fő szakmai vezető

3 fő esetmenedzser

1 fő észlelő-és jelzőrendszeri tanácsadó

1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser

16 fő óvodai-és iskolai szociális segítő

2 fő utcai szociális munkás

1 fő mentálhigiénés koordinátor

2 fő pszichológus

6 fő asszisztens

A központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítását további megbízások jogviszonyban alkalmazott tanácsadó munkatársak segítik:

1 fő fejlesztőpedagógus-gyógypedagógus

1 fő jogász

4 fő szupervízor (a 4 szakmai csoport részére)

2 fő pszichológus

1 fő mediátor

1 fő adatvédelmi tisztviselő

Napközbeni gyermekfelügyelet: 1 fő koordinátor
9 fő megbízási díjas gyermekfelügyelő

Az intézmény tárgyi feltételeinek megjelenítése

Az intézmény székhelye: 1027 Budapest, Horvát utca 2-12.

Ellátottak számára nyitva álló helyiségek: 1027 Budapest, Szász Károly u. 2.
1028 Budapest, Rezeda u. 10.
1024 Budapest Rómer Flóris u. 34.

Horvát utca 2-12. 8 db dolgozói munkaszoba
2 db tanácsadó szoba
2 db csoportszoba
Kiszolgáló és szociális helyiségek
Összesen: 320 m²

Tárgyi eszközök:

- szerver szobából irányítva 23 db számítógép áll a munkatársak rendelkezésére, melyeken az internet-hozzáférés biztosított
- 1 db szövegszerkesztésre alkalmas gépet ügyfeleink használnak
- 2 db fénymásoló, melyből 1 fax is

Szász Károly u. 2. 3 db dolgozói munkaszoba
2 db tanácsadó szoba
2 db csoportszoba
1 tároló helyiség
Kiszolgáló és szociális helyiségek
Összesen: 220 m²

Tárgyi eszközök:

- 16 db számítógép a munkatársak napi adminisztrációs feladatainak ellátásához,
- 3 db a gyermekek számára nyújt internetezési és játék lehetőséget,
- 1 db multifunkciós készülék, amely alkalmas fénymásolásra, szkennelésre, telefonálásra, faxolásra és nyomtatásra
- 2 db hálózati nyomtató
- 1 db projektor – kivetítő vászonnal
- 1 db ping-pong asztal
- 1 db billiárd asztal
- 1 db csocsó asztal
- 11 db kerékpár

Rezeda u. 10.

1 dolgozói munkaszoba
1 szociális helyiség
Összesen 20 m²

Rómer Flóris u. 34.

1 dolgozói munkaszoba
3 tanácsadó szoba
Kiszolgáló és szociális helyiségek

Összesen: 131nm

Tárgyi eszközök:

-3db számítógép

-1db hálózati nyomtató

Minden munkatárs számára biztosított a telefonkészülék és a mobil telefon, az asztali számítógép vagy laptop használata, valamint útiköltség térítés (BKK-vármegye bérlet).

Az intézmény akadálymentesített, mozgáskorlátozottak számára külön mosdó biztosított.

8. Az intézmény helye és szerepe a helyi szociális és gyermekvédelem ellátórendszerében

Szolgáltatási feladatainkat az Sztv. és a Gyvt. szabályozása szerint, mint alapellátást biztosító, személyes gondoskodást nyújtó intézmény látjuk el.

Célunk, hogy a működési területünkön élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek az intézményi szolgáltatásaink keretében magas szintű ellátásban részesüljenek. Célunk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. Az Alapító Okiratban is rögzített szolgáltatások nyújtásával a szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendszerét és tradícióit, támogatást nyújtunk a gyermekek ellátása, gondozása, testi, szellemi fejlődése, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói tevékenység ellátásához.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést.

Feladataink eredményes teljesítése érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel, figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások jogszabályi környezetének változását, más szolgáltatók eredményeit.

A szakterületet érintően részt veszünk pályázatokon, új innovatív programok kidolgozásában.

A megfogalmazott célhoz kapcsolódóan intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, önkéntesek és segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával igénybe vevőink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

Intézményünk tevékenysége a társ-intézmények részéről elfogadott és ismert, melyet a szakmai tevékenységben bemutatott jelzések száma tükröz.

A lakosság körében való tájékoztatás folyamatossága szükséges, hisz amíg nem érintett valaki egy probléma okán, nem szükségszerű, hogy felfigyeljen működésünkre.

Sajnos a társadalmi közhangulat romlása, a családok, egyének életére egyre erőteljesebben nehezedő gazdasági terhek, a személyes toleranciaszintet jelentősen lecsökkentette, így ügyfeleink körében is nagymértékben emelkedett a mentális -, pszichés problémákkal, vagy személyiség zavarokkal küzdő kliensek száma. Az elmúlt évben 13 eset kapcsán élt vagy az egyik, vagy mindkét szülő *panasszal*. Mindegyik esetben elvált, különélő párról beszélünk, akik ügyvédek biztatására és képviselőjében elsősorban arra törekcszenek,

hogyan megnehezítsék a másik szülő helyzetét, rossz fényben tüntessék fel a hatósági eljárásban és ezzel akadályozzák a hatósági döntést, a segítő folyamatot. Céljuk, hogy munkatársainkat (az esetmenedzsert, vagy a kapcsolattartást felügyelő szakembert) maguk mellé állítsák, és mivel ez nem sikerülhet, így bennünket is ellenségnek látnak. Tehát a panaszaik tárgya, hogy: munkatársaim „elfogultak”, „a másik fél mellett állnak”, elégedetlenek munkánkkal, megkérdőjelezzik szakmaiságunkat. Először igyekszünk intézményi keretek között, intézményvezetői szinten kivizsgálni a panaszt és a panaszos számára is megnyugtató megoldást, következtetést találni, de sajnos az ügyvédek, vagy civil szervezetek biztatására számos helyre – fenntartó, minisztérium, Kormányhivatal, stb. - továbbítják panaszukat, amit minden esetben újra-és újra ki kell vizsgálni, ami rengeteg időt, energiát vesz el a valós problémák megoldásától. A folyamatos, gyakran személyeskedő támadások pedig a munkatársakban is rossz érzéseket keltenek, elkeseredettséget okoznak bennük, amit természetesen a gyakori esetmegbeszélésekkel, szupervízióval igyekszünk oldani.

2025 nyarán előre egyeztetve ellenőrzést végzett a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzési vezetője és munkatársa. A gazdálkodási szabályzat és a beszerzések lebonyolításának szabályzatát ellenőrizték, amelyekben hiánytalanságokat tártak fel. A belső ellenőrök által kért módosításokat többségében 2025-ben, teljességében 2026-ban végeztük el.

Terveink

2025-ben Budapest Főváros II. ker. Önkormányzat 191/2025.(V.29.) képviselő-testületi határozata alapján, megkaptuk a Hűvösvölgyi út 209. szám alatti ingatlant, amelynek felújítása 2026-ban várható. Az ingatlanban alapvetően fejlesztőpedagógia szolgáltatások koordinálását végzi majd intézményünk. A szolgáltatások hiánypótlóak lesznek a Hűvösvölgyi, Hidegkúti régióban.

Továbbra is célunk, hogy a pesthidegkúti régióban is találjunk olyan helyet, ahol a gyermekek, fiatalok számára lehetőséget tudjunk teremteni a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint szolgáltatásainkat az ott élők számára is elérhetővé tehetjük.

Célunk továbbá, hogy az integrált szolgáltatást nyújtó Intézményünk egy nagy épületben lehessen majd, növelve ezzel a munkavégzés hatékonyságát, a szervezeti egységek szorosabb együttműködését.

Budapest, 2026. április 28.

