



**A 2024. ÉVBEN KÉSZÜLT INTÉZKEDÉSI TERV ÉRTÉKELÉSE, VALAMINT AZ
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK ÁTTEKINTÉSE
2025. február 24.**

I. A megvalósulás értékelése

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) gyermekjóléti szolgáltatási feladatai közé tartozik a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer együttműködésének koordinálása veszélyeztetettség észlelésekor, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, valamint ezen intézmények szükségleteihez igazodva szakmaközi képzések szervezése. A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a 15/1998. NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja határozza meg. Ez alapján a gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervez, és minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, amely az éves szakmai tanácskozásra elkészített írásbeli beszámolókon alapul.

Az intézkedési terv célja, hogy Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) ellátási területén felmerülő, család- és gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megoldása eredményesebb legyen, a közreműködő szervezetek, jelzőrendszeri tagok együttműködése hatékonyabban történjen, melynek érdekében szükséges a közös gondolatok megfogalmazása, a megfelelő szakmai programok beütemezése. A CSGYK a kerületünkben élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint krízishelyzetbe került egyének és családok számára biztosítja szolgáltatásait, illetve preventív jelleggel nyújt segítséget. A családok/gyermekek védelme nem csupán a jelzőrendszer szereplőinek a feladata, felelőssége, hanem tágra értelmezve minden olyan személyé, aki a nehéz helyzetben lévő családokkal, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatba kerül.

Feladatunk az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat a nyitvatartási időnkön túl, a felmerülő krízishelyzetekben állandó telefonos elérhetőséget biztosít, így krízis esetén azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás érhető el.

Szükséges a hatékony együttműködés kialakítása a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok egymás közötti együttműködését segítjük a prevenció, illetve a veszélyeztetettség észlelése, valamint a közös megoldás kidolgozásakor az alábbiak szerint:

- szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése, ezeken történő aktív részvételünkkel,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák, intézményközi teamek és egyéb alaptevékenység ellátását támogató egyeztetések szervezése,
- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása,
- partnerségi együttműködés az ellátás területén,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat működtetése.

II. A 2024. évi intézkedési tervről és annak megvalósulásáról

A II. kerületben 32 köznevelési és szakképző intézmény, 3 kollégium, 42 óvoda, 6+2 bölcsőde, 30 körzetben 26 védőnő, valamint 13+3 iskolai védőnő, 46 házi orvos, 15 házi gyermekorvos, 4 gondozási központ, 1 Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona, továbbá számos civil, valamint egyházi szervezet működik. Veszélyeztetés észlelésekor, mint jelzőrendszeri tagoktól, kapjuk/várjuk a jelzéseket. Szükség esetén szakmaközi megbeszélést, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezünk a probléma megoldása és a közös álláspont kialakítása érdekében.

A CSGYK honlapjára minden aktuális információt felteszünk az érdeklődők számára. Itt tájékozódhat a lakosság, a jelzőrendszer tagjai, a szakemberek. Ezen felül a közösségi oldalakon, a helyi újság hasábjain is igyekeztünk minél szélesebb körhöz eljuttatni az intézményünk által szervezett programokat.

Fontosnak tartjuk, hogy megfogalmazásra kerüljenek a jelzőrendszeri tagok által, az ő szakterületükön észlelt hiányzó ellátási formák, támogatások, amelyek segítik a veszélyeztetettség észlelését, megelőzését – ezt a célt szolgálja a kérdőív, mely a tanácskozás előkészítése során került kiküldésre.

Az eredményesség fejlesztése érdekében a jelzőrendszer tagjainak javaslatára az alábbi tervek kerültek kitűzésre, illetve valósultak meg:

- gyakoribb szakmaközi megbeszélések és ismeretbővítő alkalmak megszervezése a beérkezett igények és javaslatok alapján – *15 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, melyek szervezése során fontos volt a jelzőrendszeri tagok igénye. Fontos szerepet töltött be a témaválasztásban a 2024. évi jogszabályi változás, esetek átbeszélése.*
- több személyes találkozás, esetmegbeszélés, visszajelzés – *hangsúlyos helyet kapott az esetekről való konzultáció, valamint a visszajelzés fogalmának tisztázása. Kiemeltük, hogy a jelzőrendszeri tagok dilemmák esetén hívjanak, keressenek bennünket haladéktalanul.*
- szakmai tudás bővítése, edukációs gyakorlatok – *a szakmaközi megbeszélések során igyekeztünk bevonni intézményünk pszichológusait az életkori sajátosságok, elakadások megbeszélése során, jogászt a jogi problémák tisztázása érdekében, a bántalmazással*

kapcsolatban a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány valamint a Házi Gyermekorvosok Egyesületének munkatársát, adatvédelmi szakembert.

- pozitív tapasztalatok megosztása a tagok között (pl. jó gyakorlatok, eredményes esetkezelések) – *Bemutatásra kerültek jó gyakorlatok a szakmaköziken: Persona Doll módszer, kortárs segítők tevékenysége, védőnők által használt Reflect Mom játék.*
- rövid, szöveges tájékoztatók készítése az észlelő- és jelzőrendszer átláthatóbbá tétele érdekében – *készült rövid, átlátható tájékoztató folyamatára bántalmazás esetére, valamint a jogszabályi változások átláthatóbbá tétele érdekében. Továbbá jól használható ábrákat adtunk tovább annak átbeszélését követően a jelzőrendszer tagjainak.*
- közös esetfeldolgozás kereteinek tisztázása: *Ki, kinek, mit mondhat el? – rendőrséggel, védőnővel, köznevelési intézményekkel, gyámüggyel, bírósággal, Pedagógiai Szakszolgálattal, ÉNO és Gond. Kp-ok képviselőivel beszéltünk esetekről, kompetenciahatárokról.*

A 2024. évben 15 szakmaközi megbeszélésre került sor, melyek összeállításánál a jelzőrendszeri tagok igényeit tartottuk szem előtt. A jogszabályi változást figyelembe véve nagy hangsúlyt kapott a bántalmazás témaköre a szakmaközi megbeszéléseken.

Az alábbi szakmaközi megbeszélések valósultak meg:

1.) Rendőrséggel tartott megbeszélésen szóba került az idős személyekről érkezett jelzések, gondnokság alá helyezés, időskorúak sérelmére elkövetett események. Fontosnak tartják, hogy hatékonyan működjön az információcsere. Azonnali közös cselekvés javasolt a védőnők által tett jelzés alapján, miszerint erdős területen vélhetően a szülőkkel kiskorúak élnek a hidegben hajléktalanként. Fontosak az esetmegbeszélők, esetkonferenciák, amire a rendőrség képviselőit is meghívjuk, amennyiben jelzőrendszeri tagként érintett az adott ügyben.

2.) Az óvodák képviselőivel tartottuk a következő megbeszélést, ahol szóba került a 2024. március 15-től alkalmazandó és kötelező módszertani útmutató és protokoll, majd a pszichológusaink beszéltek az óvodáskorú gyerekek fejlődésére ható változások kapcsán az életkori sajátosságokról és kihívásokról, ezt követte a Persona Doll módszer bemutatása. Ezt követte az intézményünk pszichológusának előadása a jogszabályi változásokról. Majd a kiscsoportos beszélgetésen az alábbi témák kerültek kifejtésre: szakmai együttműködés társszakmákkal, atipikus gyerekek integrálása, szülőkkel való együttműködés, kora gyermekkori agresszió.

3.) A házi gyermekorvosoknak és a védőnőknek is szerveztünk szakmaközi megbeszélést, ami az egyik gyermekorvos kezdeményezésére jött létre. Sok hasznos tapasztalat mondódott ki, javaslat került megfogalmazásra az esetek mentén. Nem bizonyítani kell a jelzést tevőnek, hanem a gyanút kell jelezni. Fontos a szoros együttműködés, a megfelelő kommunikáció.

4.) A következő megbeszélés a kerület iskoláival történt, ahol a hangsúly a jelzőrendszer működéséről és a működtetéséről szóló, 2024-ben módosult módszertani útmutatóján és

protokollján volt. Majd az adatvédelmi tisztviselő Adatvédelmi kérdések a jelzőrendszeri tagok együttműködésében című előadása következett. Ezt követően a tervezett kortárs segítő programunkat mutatták be kollégáink. Majd kiscsoportos beszélgetésre került sor az alábbi témákban: magatartási és beilleszkedési nehézségekkel küzdő tanulók megsegítése, konfliktushelyzetek rendezése (tanár-diák, tanár-tanár, tanár-szülő), jó gyakorlatok iskolai bullying megelőzésére és kezelésére.

5-8.) 4 alkalommal találkoztunk a területi védőnői csoportokkal. Átbeszéltük a jogszabályi változásokat, a jelzés fontosságát, az ennek elmulasztásából adódó szankciókat, a pontos adminisztrációt. Egy esetet részletesen megbeszéltünk, ahol az orvosban bántalmazás gyanúja merült fel a 6 hónapos gyermek kapcsán. Átnéztük az esetjelző lapokat: mikor, melyiket használják. Beszéltünk az esetmegbeszélésről, esetkonferenciáról. A védőnők bemutatták, hogy milyen önismereti játékkal segítik az édesanyákat. Van, ahol a Szent János Kórház Postpartum depression Baba-Mama-Papa Programjával szoros kapcsolatban állnak. Megbeszéltük, hogy probléma, nehézség esetén keresnek bennünket.

9.) A II. és III. Kerületi Bíróság munkatársaival is sikerült megbeszélést tartani veszélyeztetés, kapcsolattartás, megelőző távoltartás témában. Korábban is probléma volt a jelzési kötelezettség nem teljesítése. Sok veszélyeztetésre inkább más szakaszban, nem a bíróságiban derül fény. Fontos lenne kidolgozni egy szempontrendszert, ami segíti a bíróság munkáját. Sok probléma van a kapcsolattartási ügyekben. Megállapítást nyert, hogy sok jogszabály egységesítésére lenne szükség a gördülékenység érdekében.

10.) A Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat II. Kerületi Tagintézményénél a megbeszélés a jogszabályi változások miatt történt: a jelzési kötelezettségről, valamint annak elmulasztását követő lépésekről, a kiemelt veszélyeztető tényezőkről, az észleléstől a jelzésig ábra, valamint a jelzések közötti különbség bemutatása került megbeszélésre.

11.) Az utolsó megbeszélés a Gyámügyi Osztály vezetőjével az aktuális kérdések mentén történt a II. Kerületi Család- és Gyermejjóléti Központ vezetője, a Gondozási Központok vezetői, az ÉNO vezetője, a Szent János Kórház szociális munkásai között. Fő téma a gondnokság alá helyezés volt, majd a családon belüli bántalmazás került megbeszélésre.

12-14.) 3 iskolánál a jogszabályi változás megbeszélése történt meg, természetesen a tantestület tagjai számára.

15.) Az óvodavezetőkkel szakmaközi megbeszélés szintén a jogszabályi változások, a jelzés fontosságának kihangsúlyozása mentén történt.

Tájékoztató anyagok készítése szolgáltatásokról, feladatkörökről: Igyekszünk mindenki számára eljuttatni a fontos információkat az intézményünk honlapja illetve a facebook segítségével, mely felületekre folyamatosan feltöltésre kerülnek az intézmény által szervezett programok, tájékoztatók, módszertani leírások, formanyomtatványok (jelzés küldésével kapcsolatos is), szakmai anyagok (mediáció, különélés, válás). Elkészült egy könnyen

értelmezhető folyamatára, ami az észleléstől a jelzésig mutatja be a szükséges lépéseket – a gyermekorvosokkal való szorosabb együttműködést segíti.

Az óvodai és iskolai szociális segítők intézményeikben rendszeresen tartanak prevenciós és intervenciós célzattal csoportfoglalkozásokat, megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik hozzájuk.

Az óvodai és iskolai szociális segítők beszámolója alapján megállapítható, hogy szorosabbá váltak a szakmai együttműködések, mivel érezhetőbben több tanácsadást, konzultációt vesznek igénybe a bölcsődék, óvodák, iskolák, kollégiumok munkatársai, valamint több esetben, jelzésbe, programba vonják be a szakembereket. Intézményeikben esetmegbeszélő csoportot, tanácsadást, szakmai találkozót, 3-18 éves gyermekek részére csoportfoglalkozásokat szerveznek. Az a tapasztalat, hogy egyre fokozottabb az igény a csoportos készségfejlesztésre, antibullying foglalkozásra, stresszkezelésre.

A jelzőrendszer tagjai a probléma felismerésében és kezelésében egyre intenzívebben vesznek részt a segítségükkel.

Két kolléga „*Itt vagyok veled*” – kortárs segítő képzést indított általános iskolás kamaszoknak. Ezzel a szakmai anyagukkal, tematikájukkal és gyakorlatukkal megnyerték a pécsi Jövő Nemzedékének Segítői Konferencia pályázatát.

Esetkonferencia, esetmegbeszélő

Esetkonferencia 2024-ben 21 volt, esetmegbeszélő 2 – ezek mind saját szervezésben történtek, 1 esetmegbeszélő más intézmény szervezésében. A jelzőrendszer tagjai is részt vettek ezeken a megbeszéléseken az alábbiak szerint: egészségügy (gyermekorvos, védőnő: 4 fő), oktatás-nevelés (óvoda, iskola: 50 fő), más család- és gyermekjóléti központ munkatársa: 14 fő, pszichológus: 3 fő, gyermekjogi képviselő: 1 fő, gyermekek átmeneti otthonának munkatársa: 1 fő.

III. Az éves szakmai tanácskozás összegzése az észlelő- és jelzőrendszer szemszögéből

A 2024. évben **505 jelzés** érkezett (**353 kiskorú, 152 nagykorú** esetében) **457 személyről** (**315 kiskorúról, 142 nagykorúról**). Ez azt mutatja, hogy 1 személyről több jelzés is érkezett.

1. Statisztikai mutatók

Három év összehasonlításában a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések az alábbiak szerint alakultak:

2022.			
összes: 404 kiskorú: 309 nagykorú: 95	Rendőrségtől: 53	Köznevelési intézménytől: 53	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. szerv.: 18

2023.			
összes: 509 kiskorú: 341 nagykorú: 168	Rendőrségtől: 213	Köznevelési intézménytől: 75	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. szerv.: 20

2024.			
összes: 505 kiskorú: 353 nagykorú: 152	Rendőrségtől: 192	Köznevelési intézménytől: 114	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társ. szerv.: 23

Az összehasonlításból látható, hogy a rendőrségtől érkező jelzések száma változatlanul magas, a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma pedig komoly növekedést mutat az előző évhez képest. Vélhetően nagyobb figyelmet kapott a jelzések jelentősége a jogszabályi változást követően.

A **jelzőrendszeri tagok jelzései** alapján a következő adatok születtek 2024-ben:

ÖSSZES JELZÉS:	505	100%
Jelzőrendszeri <u>tagok</u> szerinti bontás		100%
egészségügyi szolgáltató	37	7%
védőnő	15	3%
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	0%
család- és gyermekjóléti szolgálat	79	16%
család- és gyermekjóléti központ	11	2%
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	12	2%
átmeneti gondozást biztosítók	3	1%
menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0%
köznevelési intézmény, szakképző intézmények	114	23%

rendőrség	192	38%
ügyészség, bíróság	5	1%
pártfogó felügyelői szolgálat	0	0%
egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	0%
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0%
OKIT	0	0%
állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	23	5%
önkormányzat, jegyző	4	1%
foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0%
katasztrófavédelem	0	0%
közütemi szolgáltatók	0	0%
gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő	0	0%
hivatásos gondnok	0	0%
javítóintézet	0	0%
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	1	0%
állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv	6	1%
büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0%

2024-ben a jelzések számának alakulása a **jelzett probléma** szerint:

Jelzett probléma szerinti bontás	546	108%
életviteli	22	4%
családi-kapcsolati konfliktus	89	18%
családon belüli bántalmazás	71	14%
elhanyagolás: oktatási, nevelési	74	15%
elhanyagolás: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	7	1%
gyermeknevelési	4	1%

gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	1%
magatartás, teljesítményzavar	48	10%
fogyatékoság, retardáció	0	0%
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	118	23%
szenvedélybetegség	21	4%
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	36	7%
foglalkoztatással kapcsolatos	0	0%
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	9	2%
ügyintézással kapcsolatos	26	5%
információkéréssel kapcsolatos	9	2%
egyéb	6	1%



A jelzések száma és a jelzett problémák számában eltérés mutatkozik. Felmerülhet a kérdés, hogy az 505 jelzésből hogyan lett 546 probléma. Ez azt jelenti, hogy egy jelzéshez több probléma is társul.

Ha összeadjuk a bántalmazás körébe tartozó problémákat, akkor igen magas szám jön ki: **241**, azaz a jelzett problémák **48%-a**. 2023-ban ez az arány **188**, azaz a jelzett problémák **37%-a**, 2022-ben **125** ilyen problémával kapcsolatos jelzés érkezett, ami **31%** volt. Sajnos, ez a problémakör komoly emelkedést mutat.

A lelki-, mentális-, pszichiátriai betegségek száma is változatlanul nagyon magas:

Probléma	2022.	2023.	2024.
Lelki-, mentális-, pszichiátriai betegség	54	119	118
	13,5%	23%	23%

2. Intézményektől beérkezett beszámolók ismertetése

Bölcsődék, óvodák, iskolák, kollégiumok

A bölcsődékbe felvehető gyermekek létszáma a 2024. évben összesen 480 fő volt. A bölcsődei férőhelyek száma az alapellátásban 36 plusz férőhellyel bővült.

A fenti intézmények a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését 4,7-re értékelték.

A jelzőrendszer erősségeként értékelték a jelzőrendszeri tagok az egymás közötti gyors reakciót, a jelzőrendszeri tagok közötti szoros együttműködést, a megoldásfókuszot és a rugalmasságot, az aktivitást és az elérhetőséget, a személyes találkozásokat.

A rendszer gyengeségének sokan a szakemberek túlterheltségét és a szakemberhiányt látják, valamint a jelzési kötelezettség ismeretének hiányosságát, az utókövetés hiányát az illetékességből kiköltöző családok esetében, az intézkedési jogkör szűkösségét, a jelzést követő gyors kapcsolatfelvétel a jelző intézménnyel sokszor lassan történik meg, a zárt adatkezelés pedig nem mindig marad „zárt”.

Az eredményesség javítására, az együttműködés fejlesztésére az alábbi javaslatok érkeztek: gyakoribb szakmaközi egyeztetés, találkozás, esetmegbeszélés, több/folyamatos személyes találkozás/tájékoztatás segítséget jelentene, a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció fejlesztésével szorosabb együttműködés kialakítása, munkaerő/kapacitás növelése, a szülők problémabelátási képességét, érzékenyítését fokozni kellene, mélyíteni kellene a szakmai tudást, szükségesnek tartanak a családsegítők részéről a bővebb információt az esetekről, fontosnak tartják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők 8 órában legyenek ott az intézményekben, edukáció a jelzőrendszer tagjai számára a jelzőrendszer működéséről.

Az eredményességet gátló tényezők az alábbiak: túlterhelődés a szakemberek között, a kapacitás hiánya, a családsegítő kompetenciahatárai túlságosan korlátozottak, a jelzéstől való félelem, mivel tartanak a bizalomvesztéstől, lassú, körülményes esetkezelés, intézkedés, szégyenérzet, a stigmatizálódástól való félelem a szülők részéről, jelzőrendszeri tagok közötti nehézkes együttműködés.

A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködést kiválóan értékelték a Tankerülettel és a CSGYK munkatársaival,

jónak az iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkel, Pedagógiai Szakszolgálattal, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházi jogi személyekkel, közepesnek értékelték a védőnőkkel, gyermekjogi képviselővel, gyermekotthonnal, hivatásos gyámmal, gyermekorvosokkal, a Gyámügyi Osztállyal. – Ez természetesen nem azt jelenti, hogy minden intézménynek van kapcsolata a többi jelzőrendszeri taggal, hanem azt, akinek van kapcsolata, az így értékeli az együttműködést.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások rendszerét az alábbi *szolgáltatásokkal lenne érdemes bővíteni* a javaslatok alapján: figyelemzavaros, hiperaktív gyerekek, magatartászavaros gyerekek mellé felügyelet, ezeknek a tanulóknak a tanulmányait segíteni, illetve beilleszkedési nehézségüket enyhíteni. A gyermekotthonból érkező gyermekek kísérése. Nagykorú fiatalok, fiatal felnőttek, gyermekvállalás előtt álló párok edukálása, felvilágosítása a szülői és gyermeki jogokról, köteleességekről, a gyermekvállalással együtt járó életmódváltozásról – ezek a javaslatok figyelemfelkeltők, jelzik az intézmények igényeit, de nem a mi intézményünk kompetenciájába tartoznak.

Azoktól az intézményektől, ahol gyermekotthonból érkező gyermekeket is ellátnak, az alábbi *javaslatok* érkeztek az őt segítő jobb beilleszkedés érdekében: pszichiáter / pszichológus segítsége a gyermekek számára, mert olyan lelki megterheltséggel érkeznek az intézményekbe, hogy szinte nem elvárható a beilleszkedésük, ha olyan környezetben található iskolába tudnának menni a diákok, ahol nem ilyen jelentős az eltérés a szociokulturális háttért tekintve, gyámok túlterheltségének csökkentése, bérrendezés, a szakemberek szorosabb együttműködése a közösen ellátott gyermekek kapcsán. A kisebb gyermekek beilleszkedése a bölcsődékbe, óvodákba sok helyen zökkenőmentesen történt meg.

Háziorvosok, egyéb egészségügyi szolgáltatók

Válaszaik alapján 2024-ben a II. kerületi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését 4,14 -re értékelték.

A jelzőrendszer *erősségének* az elérhetőséget tartják, mely segíti, erősíti az összeköttetést a tagok között.

Az *eredményességet gátló* tényezőként a szociális és egészségügyi rendszer széttagoltságát említették.

A jelzőrendszeri tagok közötti *együttműködést* kiválóan értékelték a felnőtt háziorvosokkal, egyéb egészségügyi intézményekkel, egyházi jogi személyekkel, az önkormányzattal, a népegészségüggyel, a CSGYK-val, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a rendőrséggel, a foglalkoztatási osztállyal, a betgjogi képviselővel, jónak ítélték a civil szervezetekkel, a járási hivatallal.

Amivel *fejleszteni* lehetne az *együttműködést*, az a személyes kapcsolatok kialakítása.

Az alábbi *problémák* közül legsűrűbben találkoznak a lelki-mentális problémákkal, egészségkárosodás miatti problémákkal, életviteli, szenvedélybetegség/szerhasználat, anyagi, foglalkoztatási problémákkal.

Az alábbi *szolgáltatással* lenne érdemes *bővíteni* a szociális ellátások rendszerét: szükséges lenne bővíteni az idős betegek otthoni vagy intézményi ápolását-gondozását a jelenlegi kerületi rendszer biztosította mértéken túl is, amiről fontos lenne összeállítani egy leigazolt, megbízható szakemberlistát, továbbá a házi gondozás-ápolás kapacitásának bővítésére lenne igény.

A *szakmaközi megbeszélés témáira* az alábbi javaslatok érkeztek: teendők bántalmazás felismerése esetén, idős hozzátartozók elhanyagolásának felismerése, gondnoksággal kapcsolatos eljárás.

Házi gyermekorvosok, védőnők, iskolai védőnők, egyéb egészségügyi szolgáltatók

Az észlelő- és jelzőrendszer *működését* 4,3-re értékelték.

A jelzőrendszer *erősségének* tartják a szoros együttműködést a társszervezetekkel, az objektivitást, transzparenciát, gyors elérhetőséget, a személyes kapcsolódást, a gyors reagálást és problémamegoldást, a közös esetfeldolgozást, a szakmaközi megbeszéléseket.

A jelzőrendszer *gyengeségeként* értékelik a visszajelzés hiányát, a leterheltséget, a szakemberhiányt, a team munka hiányát az iskola pedagógusai és az egyéb egészségügyi alapellátásban dolgozók között, a jelzést követő hosszú átfutási időt.

A jelzőrendszer *eredményesebbé tétele* érdekében javasolják a bővebb és kölcsönös kommunikációt, továbbképzések alkalmával gyakorlati példák, helyzetgyakorlatok bemutatását, iskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosok közötti szorosabb együttműködést, havi rendszerességgű megbeszélések bevezetését az iskolában, személyes adatok diszkrétebb kezelését, egységes országos számítógépes program használatát.

Ami *gátolja* a jelzőrendszer eredményességét, az a túlzott adminisztráció, a megfelelő és kölcsönös kommunikáció hiánya, információk elakadása, kevés a szakember.

Az *együttműködés* jó a védőnőkkel, iskolákkal, óvodákkal, a Pedagógiai Szakszolgálattal, népegészségüggyel, a CSGYK munkatársaival, az önkormányzattal, közepes a gyermekorvosokkal, a bölcsődékkal, a személyes gondoskodást nyújtó intézményekkel, a rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal, járási hivatallal, foglalkoztatásügyi osztállyal, beteg- és gyermekjogi képviselővel.

Az együttműködés fejlesztésére az alábbi javaslatok érkeztek: gyakoribb kapcsolattartás/ esetmegbeszélés, tájékoztatás, konkrét esetek kapcsán megbeszélések az adott szakemberek között.

A *problémák* gyakorisága kapcsán a következő sorrend készült: a leghangsúlyosabb a magatartászavar, továbbá a családi-kapcsolati probléma, kapcsolattartási nehézségek, gyermeknevelési probléma, beilleszkedési probléma, bántalmazás, elhanyagolás, nem jelentős a gyermek és szülő mentális problémája, a szenvedélybeteg gyermek vagy szülő, foglalkoztatás, lakhatás.

A *szolgáltatások bővítésével* kapcsolatban az alábbi javaslatok érkeztek: gyermek és felnőtt pszichológusok létszámának növelése, valamint ehhez kapcsolódóan a mentális egészség fejlődését segítő foglalkozások biztosítása.

A következő *témákban* javasoltak *szakmaközi megbeszélést* a jelzőrendszer tagjaival: elhanyagolás, bántalmazás felismerése, internetes bántalmazás kezeléséről gyerekekkel és szülőkkel, szenvedélybetegség, alkoholizmus, külföldi állampolgárok gondozása, autizmus, tanulási és viselkedési zavarok korai felismerése, első jelei, támogatási és fejlesztési lehetőségek, módszerek, serdülőkori pszichés problémák, önbántalmazás, szülés utáni lelki problémák, szülővé válás nehézségei, gyermekelhelyezés, válás, kommunikáció konfliktushelyzetben, mentális betegségek témakörében ismeretbővítés.

Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat II. Kerületi Tagintézménye

A kiváló kommunikációt emelték ki a jelzőrendszer *erősségeként*, a *gyengeségének* pedig a túlterheltséget említették.

A védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkal, Gyámügyi Osztállyal, Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival kiváló az *együttműködésük*.

Az FPSZSZ által megjelölt leggyakoribb *probléma*: kapcsolattartási problémák, családi, kapcsolati problémák, kortárs csoporttal kapcsolatos problémák, gyermek lelki, mentális problémája, gyermeknevelési probléma, kortárs bántalmazás, lelki elhanyagolás, szülő/gondviselő lelki, mentális problémája.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások rendszerének *bővítésére* javaslatuk a szolgáltatások terén: autizmusbarát információs csatornák.

Szakmaközi megbeszélést a CSGYK munkatársaival kezdeményeznek iskolai bántalmazás témában, prevencióként.

Az FPSZSZ ellátotti számának alakulása 2024-ben:

Feladat	Ellátottak száma
Gyógypedagógiai ellátás	253
Gyógytestnevelés	440

Logopédia (logopédiai terápia és szűrés)	458 terápia, 1050 szűrés
Pszichológiai ellátás:	278
- ebből egyéni	190
- ebből csoportos	83
- ebből családterápiás	5
Iskolapszichológusi koordináció	26 fő a team összes tagja, ebből 18 aktív tag (iskolapszichológusok)
- ebből egyéni:	nem releváns
- ebből konzultáció:	nem releváns
Korai fejlesztés	115 (ebből 40 terápia, 75 vizsgálat)
Szakértői vizsgálat:	1087
- ebből beilleszkedési probléma	74
- ebből tanulási probléma	881
- ebből magatartási probléma	102
Tankötelezettség megkezdésének halasztása	132 vizsgálat
Tehetségkoordináció	10
Egyéb, éspedig:	

Budapest II. Kerületi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Igazgatóság

Az ösztámogatotti számon belül a lakhatási támogatást, temetési támogatást és a Fény kupon támogatást igénybe vevők száma emelkedett jelentősebben az átlaghoz képest.

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt a tavalyi évben.

Áldozatsegítéshez kapcsolódó kérelem nem érkezett.

Elmondható, hogy a 2024. évben nagyobb részt a hosszabb ideje szociális problémákkal küzdő, esetenként évek óta támogatásért folyamodó érintettek fordultak segítségért az osztályhoz.

A helyi szociális rendelet 2024 márciusában felülvizsgálatra és módosításra került, több támogatási forma esetén jelentős, akár 20%-os emelésre került a jövedelemértékhatar. A Fény Kupont igénybe vevők köre jelentősen emelkedett: a 2022. évi jogosultak száma 442 fő volt, 2023. évben 621 fő, a 2024. évben pedig már 748 fő.

10 ügyben indult hivatalbóli eljárás hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs ügyben (előző évben 6 ügyben).

Megelőző, illetve ideiglenes megelőző távortartás elrendelésére 4 esetben került sor.

2024-ben is tapasztalható volt, hogy sok esetben a válófélben lévő, vagy elvált szülők a gyermekeket "fegyverként" használják a másik szülő elleni eljárásokban.

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, a Járási Hivatallal (nem a Gyámügyi Osztály), a Család- és Gyermekjóléti Központtal kiváló az *együtműködés*.

A leggyakrabban előforduló *problémáknál* az alábbiakat jelölték meg: életviteli problémák, anyagi problémák, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, lakhatási problémák, egészségkárosodás következtében kialakult problémák, lelki, mentális problémák.

A *szakmaközi megbeszéléshez* kapcsolódóan a CSGYK munkatársaival a családok támogatásával kapcsolatban, a gyámügyi szakügyintézőkkel: gyermekvédelmi ügyek és családvédelmi koordinációs feladatok egyeztetése mentén, a MMSZSZ munkatársaival: hajléktalan kérelmezők esetei, a védőnőkkel, a rendőrkapitányság munkatársaival: családvédelmi koordinációs ügyek kapcsán szükségesnek tartják a megbeszélést.

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály

Az észlelő- és jelzőrendszer *működését* jónak tartja a Gyámügyi Osztály.

A jelzőrendszer *erősségeként* értékelték a jól felkészült szakembereket, az iskolák jóval aktívabb közreműködését, az elektronikus utat, ami meggyorsítja a segítségnyújtást.

A jelzőrendszer *gyengeségének* tartják a túlterheltséget, az erőforrások és a megbecsültség hiányát, a fluktuációt, ami gyengíti a jelzőrendszer működését, valamint a jelzés elmulasztását, tekintettel a következményektől való félelemre, továbbá a vándorló családok is nehézséget okoznak, valamint a túlszabályozás, a túl bürokratikus működés is probléma. A nem intézményi jelzések között sok a megalapozatlan, túlzó, néha kifejezetten bosszúból küldöttek, mindezek feleslegesen túlterhelik a rendszert.

A jelzőrendszer működését *eredményesebbé* tenné az együtműködés konkrét lépéseinek kidolgozása. A zárt jelzések szabályainak szigorúbb megtartása.

Ami az eredményességet *gátolja*: A szülők együtműködésének hiánya, a szakemberek fluktuációja, a megbecsültség hiánya.

Az *együtműködés* jó a jegyzővel, bírósággal, a családvédelmi koordinációs szervvel, a CSGYK munkatársaival.

Az együtműködés *fejlesztésével* kapcsolatban javasolják a szakmaközi megbeszélést egyes veszélyeztetettség típusok mentén. Fontos lenne a zárt jelzés valóban zárt kezelése minden szakaszban.

A leggyakrabban előforduló *problémáknál* az alábbiakat jelölték meg: kapcsolattartási problémák, családi, kapcsolati problémák, gyermek lelki bántalmazása, gyermeknevelési probléma, életviteli probléma, elhanyagolás, gyermek lelki, mentális problémája, magatartászavar, egészségkárosodás következtében kialakult problémák.

A *szolgáltatások bővítésével* kapcsolatban az alábbiakra tettek javaslatot: pszichológiai segítség bővítése, szakemberek pszichés támogatása, krízisellátásban férőhelybővítés.

Az alábbi jelzőrendszeri tagokkal találkozónának szívesen *szakmaközi megbeszélésen*: Pedagógiai szakszolgálat, pszichiáterekkel, rendőrséggel, gondozási központokkal, terapeutákkal.

A *témák* pedig: Gyermekek pszichológiai ellátása, gyermekpszichiátria. A magukat és lakókörnyezetüket súlyosan elhanyagoló személyek megsegítése. Vándorló családok.

Fogyatékkal élők problémái. Időskori demencia. Magatartási problémával küzdő gyerekek iskolai nevelése. Apák a családban.

Az *ügyek* alakulása: gondnokságra iktatott ügyiratok száma a legmagasabb, a védelembe vételi is a leggyakoribb ügycsoportok közé tartozik. A kerületi sajátosságok (intézmények száma) tükröződnek a nevelésbe vett kiskorúak számában, ugyanakkor családból kiemelésre ritkán kerül sor.

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala

Tájékoztatás a 2024. évben megállapított, illetve folyósított pénzbeli és természetbeni ellátásokról:

Aktív korúak ellátása (Szt. 33. §)	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2024. 12. 31.-én (fő)	Ellátás összege (Ft/hó/fő)
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (FHT)	68	38	22 800
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (EGYT)	38	32	A családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja havi jövedelmének különbözete. Egyedülálló esetén 2024. évben 27 075 Ft.

Ellátás megnevezése		Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2024. 12. 31.-én (fő)	Bruttó összeg (Ft/hó/fő)	Nettó összeg (Ft/hó/fő)
Ápolási díj	alap összegű (Szt. 41.§)	3	3	48 405	46 565
	emelt (Szt. 43/A. §) - REHAB ellátással csökkentett	73	60	68 500 8 740	61 650 7 870
	kiemelt (Szt. 43. §) - saját jogú öregségi nyugdíjjal csökkentett	27	20	87 130 16 500	78 420 16 500
otthon gondozási díj (Szt. 38. §)	Szt. 39/A § (3) - REHAB ellátással vagy saját jogú öregségi nyugdíjjal csökkentett	167	3	99 180 130 590 189 740	99 180 117 535 170 770

Szt. 39/A § (3) - GYES-sel csökkentett	17	238 300	214 470
Szt. 39/A. § (1), 2021. évi XC. törvény 68. § (2) bekezdés a)	131	266 800	240 120
Szt. 39/A § (2) - több gyerekről gondoskodó szülő	8	400 200	360 180

Időskorúak járadéka	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2024. 12. 31.-én (fő)	Az ellátás összege (Ft/hó/fő)
Nem egyedülálló, Szt.32/B.§(1) a)	35	3	34 755
75 év alatti, egyedülálló, Szt.32/B.§ (1) b) – rendszeres pénzellátással csökkentett		20 1	40 870 24 675
75 év feletti egyedülálló, Szt.32/B.§ (1) c)		10	55 170

Szociális rászorultság alapján egészségügyi szolgáltatásra (Szt. 54. §) 2024. év során 106 fő volt jogosult.

2024. 12.31. napján 46 főnek volt jogosultsága.

Közgyógyellátás	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2024. 12. 31.-én (fő)
Alanyi (Szt. 50. § (1) bekezdés)	1 854	1 184
Normatív (Szt. 50. § (2) bekezdés)	38	24

Az eseti gyógyszerkeret összege 2024. évben 6 000 Ft/év.

Az egyéni gyógyszerkeretet az orvosi igazolás alapján a Szakellátási Osztály állapítja meg. Összege maximum 12 000 Ft/hó.

Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztály

A 2024-es esztendőben jelentősen megnövekedett a pszichés terhelés az ügyfelek körében, sokkal nagyobb számban volt szükséges szakemberhez irányítani az – egyébként – álláskeresői ellátásért folyamodó ügyfeleket.

A rendkívüli leterheltség miatt, nagyon kevés idő jut a társintézményekkel történő kapcsolattartásra, személyes találkozóira csak egy-egy családgondozóval/ezetmenedzserrel kerül sor.

Sok ügyfél panaszodik az időskori ellátás hiányáról (kevés a hely, kevés a lehetőség); egy állást kereső személynek nagy problémát jelent, ha az idős szülőjét kell gondoznia, nem tud elhelyezkedni, munkát vállalni.

Az év utolsó harmadában indult a GINOP + komplex foglalkoztatási program, mely 30 év alattiaknak és fölöttieknek is szól, két, különálló projekt formájában.

A II. kerületi álláskeresői számadatai:

2024.12.31-én regisztrált, II. kerületi lakcímmel rendelkező álláskeresői száma 631 fő volt.

Az előző évben ez a szám 207 fő volt – A kézzelfogható, drasztikus emelkedés nem csak ebben a kerületben volt érezhető.

Bérjellegű támogatást igényelt: 13 fő

Képzésben vett részt: 24 fő

Budapest Rendőr Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság

Véleményük szerint a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer *kiválóan működött*.

A jelzőrendszer *erősségének* tartják a gyors információáramlást, a személyes kapcsolatrendszert, a magas szakmai felkészültséget.

A jelzőrendszer *gyengeségeként* említik az adminisztrációs túlbiztosítást.

Kiváló az *együttműködés* a köznevelési intézményekkel, a katasztrófavédelemmel, civil szervezetekkel, egyházi jogi személyekkel, Gyámügyi Osztállyal, jegyzővel, családvédelmi koordinációs szervvel, ügyészséggel, CSGYK munkatársaival.

Az *együttműködés fejlesztése* kapcsán a javaslatuk: Személyes találkozók, szakmai egyeztetések sűrítése.

A leggyakrabban előforduló *problémáknál* az alábbiakat jelölték meg: családi, kapcsolati problémák, kapcsolattartási problémák, családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak, kortárs bántalmazás, kiskorú/fiatalkorú lelki, mentális problémája, kiskorú/fiatalkorú szenvedélybetegsége, szerhasználata.

A *gyermekvédelemhez kapcsolódó* programok közül az alábbiak kerültek megvalósításra: drogrevenenciós előadások sűrítése a közoktatási intézményekben (SZER, ami megváltoztat), bűnmegelőzési előadások a sértetté válás megelőzése érdekében (kiberbiztonság, iskolai és iskolán kívüli zaklatások), új típusú dohánytermékek veszélyeinek ismertetése.

A fiatalok által, illetve sérelmükre elkövetett bűncselekmények száma a 2024-es évben az előző évhez képest nem mutatott változást, míg a kapcsolati konfliktusok esetében kisebb mértékű növekedés figyelhető meg.

Szakmaközi megbeszélés keretében a gyermekotthonok vezetőivel, tankerülettel és az oktatási intézmények vezetőivel ülnének le egy megbeszélésre áldozatsegítés a gyakorlatban, valamint akut problémák kezelése témában.

Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését jónak ítélték meg.

A jelzőrendszer *erősségének* tartják az együttműködést és a rugalmasságot esetlegesen felmerülő ügy kapcsán, A CSGYK munkatársai alapos, körültekintő és gyors munkát végeznek, a jelzőrendszer tagjaitól kért írásbeli tájékoztatások informatívak, a jelzések lényeglátóak, a CSGYK – a bíróság megkeresésére – a felügyelt, illetve „segített” kapcsolattartások alakulását, lezajlását illetően hasznos és lényegi tájékoztatást ad.

Az *együttműködés* kiváló a Pártfogó Felügyelettel, a jegyzővel, az ügyészséggel, a CSGYK munkatársaival.

Szakmaközi megbeszélést bántalmazás felismerése korai gyermekkorban témában kezdeményeznek.

Az előző évihez képest nőtt a házassági bontóperek száma, 2024-ben 551 ilyen tárgyú kereset érkezett (2023-ban 520).

Nőtt az apaság védelmének megdöntése iránti háromoldalú nemperes eljárások száma, 2024. évben 7 indult (2023-ban 4).

Jelentősen nőtt a távoltartási ügyek száma, a korábbi 5 év legmagasabb értékére, a 2024. évben 59 (2023-ban 41) alkalommal kérték a megelőző távoltartás elrendelését hozzátartozók közötti erőszak miatt. Ebből az ügymennyiségből 35 alkalommal el is rendelte a bíróság a megelőző távoltartást; ez az arány (59%) némileg magasabb volt az előző évihez képest.

A kapcsolattartás végrehajtásának elrendelése ügýtípusból 2024-ben lényegesen nagyobb számú, 186 kérelem érkezett (2023-ban 156); bár ez a mérték még jóval alatta van a 2022. évinek.

Kapcsolattartás végrehajtási ügyben jogkövetkezmény alkalmazása ügýtípusból 2024-ben lényegesen kevesebb, 22 érkezett (2023-ban 40) és 18 fejeződött be (2023-ban 37)

Pártfogó felügyelet

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer *működését* közepesre értékelték.

A jelzőrendszer *erősségének* tartják a sokrétű elérhetőséget, naprakész honlapot, telefonszámok, imélcímek elérhetőségét, a közvetlen kapcsolatot a CSGYK munkatársaival.

A jelzőrendszer *gyengeségének* látják: 2024-ben 4 esetben éltek jelzéssel. Két esetben a jelzésre nem érkezett válasz, más esetben tudomásuk szerint érdemi intézkedés nem történt, valamint elérhető szolgáltatások hiánya is gond.

Kiváló az *együttműködés* az ügyészséggel és a CSGYK munkatársaival, jó a köznevelési intézményekkel, a rendőrséggel, a bírósággal, a Gyámügyi Osztállyal, a javítóintézetekkel.

Az együttműködés fejlesztéséhez javaslatuk: a honlapok aktualizálása.

Szívesen vennének részt az alábbi témában szakmaközi megbeszélésen: Konfliktus-kezelő tréning, erőszakmentes kommunikáció, érzékenyítés (pl. különleges bánásmódot igénylő gyermekek/fiatalkorúak, kisebbséghez, szexuális kisebbséghez tartozó fiatalok, szakellátásban nevelkedők az osztályban/közösségben), szexedukáció, irodalomterápia, gyászfeldolgozó csoport.

Gondozási Központok

A 4 gondozási központból 3 kiválónak, 1 jónak értékelte a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését.

A jelzőrendszer erősségeként értékelték a felkészült szakembereket, a jó kommunikációt és kapcsolattartást, gyors és pontos megoldást, információk átadását.

A jelzőrendszer gyengeségének tartják a jogszabályi háttér nem kellő ismeretét, amelyre sokszor alapozzák mások a jelzés megtételét.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést leginkább jónak és kiválónak értékelik.

A sűrűbb szakmaközi megbeszélést javasolták, ami az együttműködés fejlesztését szolgálná.

A leggyakrabban előforduló problémák: életviteli, lelki, mentális probléma, anyagi probléma, egészségkárosodás következtében kialakult probléma, információhiány, ügyintézésrel kapcsolatos problémák.

Az intézmények az alábbi szolgáltatásokat nyújtották a 2024. évben:

Az étkeztetés terén 179 kérelem érkezett a gondozási központokhoz, 569 fő részesült szolgáltatásban.

Házi segítségnyújtásra 173 kérelem érkezett, 436 fő részesült szolgáltatásban.

Idősek nappali ellátására 129 kérelem érkezett, szolgáltatásban 279 fő részesült.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra kérelem 14 érkezett, 123 fő részesült ellátásban.

Idősek nappali ellátására 49 kérelem érkezett be, 278 fő részesült szolgáltatásban.

Nappali ellátás demenciával küzdő személyek részére: 9 kérelem, 22 fő részesült szolgáltatásban.

Közösségi pszichiátriai ellátásra 10 kérelem érkezett, 47 főt láttak el.

Gyógytornát 9 fő igényelt, 25 főt láttak el.

Mentális támogatást 12 kérelem érkezett, 28 fő számára tudták biztosítani.

Gyógyászati segédeszköz beszerzésében való segítségre 8 kérelem érkezett, 13 főt támogattak.

Betegkísérési szolgáltatásra 143 kérelem érkezett, 203 főnek tudták biztosítani ezt a szolgáltatást.

A szolgáltatások bővítésénél fontosnak tartanak a gépjárművel történő szállítás biztosítását mozgásukban korlátozott, idős személyek számára.

A szakmaközi megbeszélésekkel kapcsolatban az alábbiakra tettek javaslatot: betegjogok, ellátottjogok – kompetenciák hozzátartozó hiányakor, háziorvosokkal, a CSGYK munkatársaival, továbbá bentlakásos intézményekkel szorosabb kapcsolatot szeretnének kiépíteni, hatékonyabban kommunikálni.

Értelmi Fogvatékosok Nappali Otthona

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer *működését* jónak értékelték.

A jelzőrendszer *erősségeként* értékelték a szakmai kapcsolati hálót, míg a *gyengeségnek* az információhiányt említették a jelzőrendszert illetően.

A jelzőrendszer *eredményességét gátló* tényezőként a munkatársi kiégést, érdektelenséget jelölték meg.

A CSGYK-val értékeli jónak az *együttműködést*.

Az *együttműködés fejlesztése* kapcsán javasolták a gyakoribb szakmaközi találkozók szervezését.

A leggyakrabban előforduló *problémáknál* az alábbiakat jelölték meg: lelki, mentális probléma, egészségkárosodás következtében kialakult problémák, információhiány, életviteli problémák, családi, kapcsolati problémák, foglalkoztatással kapcsolatos problémák.

Az alábbi *szolgáltatásokkal* lenne érdemes bővíteni a szociális és gyermekvédelmi ellátások rendszerét: szülői/hozzátartozói/családi klubok – edukáció.

A *szakmaközi megbeszélés* témája szempontjából a gyász- és veszteségfeldolgozás, családon belüli erőszak témáját javasolták.

Az elmúlt év során 22 főnek biztosították az ellátást, 4 fő került várólistára, 1 főt utasítottak el.

Összefoglalva a mai tanácskozást, megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központnál jelenleg aktív esetek között jelentős számú a lelki, mentális vagy pszichiátriai problémakörben érintettek aránya: 118 alkalom, ami az összes megjelenő probléma 23%-a. A másik nagy problémakör a családon belüli konfliktus, bántalmazás, elhanyagolás: az 546 jelzett problémából 241 tartozik ebbe a kategóriába, ami a problémák 48%-a.

A *gyermekek* körében a legtöbb esetben diagnosztizált a probléma, vagy gyermekvédelmi eszközökkel elindítható a beazonosítás folyamata.

Tapasztalt nehézségek az érintett gyermekekkel:

- Beilleszkedési, teljesítmény problémák. Kimaradás az oktatási intézményből. Pszichoszomatikus tünetek, testi tünetek.

- A válások következtében nagyon komoly lojalitás konfliktusba kerülnek a gyerekek, ami odáig is eljut, hogy a gyermek nem szeretne élni.

- Sok esetben probléma a „kütyük” nem megfelelő használata, ami felborult életrendet, iskolából kimaradást eredményez, megszűnnek a gyermek szociális kapcsolatai.

- Egyre több problémát/jelzést okoz az iskolákban a külföldről érkező családok esetében a nem beszélt nyelv, a más elvárások-értékrendek, a nyelvi lemaradás miatti rosszabb jegyek, amik nem megszokottak, nem elvárhatóak a családnál, emiatt szoronganak, beilleszkedési problémákkal küzdenek a gyermekek.

- Szülők félelme a stigmatizálódástól (kisebb gyermekek esetében), emiatt nehezebben néznek szembe a probléma tényével.

- „Nagy” pszichiátriai kórképek diagnosztizálása felnőtt korban történik, célzott terápia addig nem tud megkezdődni. Hiába jelentkeznek már korábban arra utaló tünetek.

Felnőttek esetében kevesebb a szakember segítségét igénybe vevők száma. Oka a tagadás vagy a betegségtudat hiánya, illetve a szakemberhez jutás lassú folyamata.

Tapasztalt nehézségek az érintett felnőtt ügyfelekkel:

- Itt is megjelenik a félelem a stigmatizálódástól.
- Együttműködés alacsony szintje vagy hiánya; esetenként rejtőzködő magatartás.
- Nincs betegségtudat, egyoldalú a kommunikáció (ventilál, de nem fogad be információt vagy tanácsot).
- A segítő folyamat kereteinek be nem tartása vagy átlépése (időpontok és más vállalások nem teljesítése, segítő túlzott bevonása a magánéletbe).
- Manipuláció, meggyőzés szándéka (erős szándék saját vélt vagy valós igazának érvényesítésére, segítő „maga mellé állítása”, külön élő szülők esetében muníció gyűjtése a másik féllel szemben hatósági eljárás lefolytatásához).
- Támadó fellépés (jogi képviselő fogadása, panasztétel).
- A rendőrségtől érkező jelzések száma (192) is nagyon magas. Ebben a számban azok a jelzések is megjelennek, melyek idős, egyedülálló személyekről érkeznek, akik balesetet szenvednek lakásukban, nincs más segítségük, esetleg az időskori demencia miatt kerülnek látóterünkbe esetleges ellátatlanság következtében.

VII.

A jelzőrendszer tagjai vállalják a hatékony együttműködést, jelzési kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározottak alapján eleget tesznek. Észrevételeik esetén javaslattal élnek intézményünk felé.

Javaslat a 2025. évi intézkedési tervre

Az eredményesség fejlesztése érdekében a jelzőrendszer tagjai javasolták:

- gyakoribb szakmaközi megbeszélések és ismeretbővítő alkalmak megszervezése a beérkezett igények és javaslatok alapján
- több személyes találkozás, esetek közös feldolgozása, megbeszélése
- szakmai tudás bővítése – kiemelt helyen említve a bántalmazást, elhanyagolást, ennek felismerését korai gyermekkorban.
- rövid, szöveges tájékoztatók készítése az észlelő- és jelzőrendszer átláthatóbbá tétele érdekében.

VIII.

Intézkedés végrehajtásáért felelős: Jelzőrendszer tagjai

Intézkedés javasolt megkezdése: 2025.01.01.

Intézkedési terv megvalósulásának határideje: 2025.12.31.

Készítette: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ

Melléklet:

- Éves szakmai tanácskozás összefoglalója

/Az összefoglaló megtalálható intézményünk honlapján (www.csgyk02.hu/)/