



**A 2025. ÉVBEN KÉSZÜLT INTÉZKEDÉSI TERV ÉRTÉKELÉSE, A 2026. ÉVI
INTÉZKEDÉSI TERV, VALAMINT AZ INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓK
ÁTTEKINTÉSE**

ÉVES SZAKMAI TANÁCSKOZÁS: 2026. február 24.

I. A megvalósulás értékelése

Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) gyermekjóléti szolgáltatási feladatai közé tartozik a családokkal kapcsolatban álló intézményrendszer együttműködésének koordinálása veszélyeztettség észlelésekor, a kommunikáció és az információáramlás csatornáinak feltárása és megerősítése, valamint ezen intézmények szükségleteihez igazodva szakmaközi képzések szervezése. A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a 15/1998. NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja határozza meg. Ez alapján a gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervez, és minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, amely az éves szakmai tanácskozásra elkészített írásbeli beszámolókon alapul.

Az intézkedési terv célja, hogy Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) ellátási területén felmerülő, család- és gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megoldása eredményesebb legyen, a közreműködő szervezetek, jelzőrendszeri tagok együttműködése hatékonyabban történjen, melynek érdekében szükséges a közös gondolatok megfogalmazása, a megfelelő szakmai programok beütemezése. A CSGYK a kerületünkben élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint krízishelyzetbe került egyének és családok számára biztosítja szolgáltatásait, illetve preventív jelleggel nyújt segítséget. A családok/gyermekek védelme nem csupán a jelzőrendszer szereplőinek a feladata, felelőssége, hanem tágran értelmezve minden olyan személyé, aki a nehéz helyzetben lévő családokkal, veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatba kerül.

Feladatunk az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat a nyitvatartási időnkön túl, a felmerülő krízishelyzetekben állandó telefonos elérhetőséget biztosít, így krízis esetén azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás érhető el.

Szükséges a hatékony együttműködés kialakítása a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok egymás közötti együttműködését segítjük a prevenció, illetve a veszélyeztettség észlelése, valamint a közös megoldás kidolgozásakor az alábbiak szerint:

- szakmai fórumok, konferenciák, szakmaközi megbeszélések szervezése, ezeken történő aktív részvételünkkel,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák, intézményközi teamek és egyéb alaptevékenység ellátását támogató egyeztetések szervezése,
- az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása,
- partnerségi együttműködés az ellátás területén,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat működtetése.

II. A 2025. évi intézkedési tervről és annak megvalósulásáról

A II. kerületben 32 köznevelési és szakképző intézmény, 41 óvoda, 6+2 bölcsőde, 30 körzetben 26 védőnő, valamint 16 iskolai védőnő, 46 házi orvos, 15 házi gyermekorvos, 4 gondozási központ, 1 Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona, továbbá számos civil, valamint egyházi szervezet működik. Veszélyeztetés észlelésekor, mint jelzőrendszeri tagoktól, kapjuk/várjuk a jelzéseket. Szükség esetén szakmaközi megbeszélést, esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezünk a probléma megoldása és a közös álláspont kialakítása érdekében.

A CSGYK akadálymentes honlapjára (www.csgyk02.hu) minden aktuális információt, tájékoztatókat, módszertani leírásokat, formanyomtatványokat (jelzés küldésével kapcsolatos is), szakmai anyagokat (mediáció, különélés, válás) felteszünk az érdeklődők számára. Itt tájékozódhat a lakosság, a jelzőrendszer tagjai, a szakemberek. Ezen felül a közösségi oldalakon, a helyi újság hasábjain is igyekeztünk minél szélesebb körhöz eljuttatni az intézményünk által szervezett programokat.

Fontosnak tartjuk, hogy megfogalmazásra kerüljenek a jelzőrendszeri tagok által, az ő szakterületükön észlelt hiányzó ellátási formák, támogatások, amelyek segítik a veszélyeztetettség észlelését, megelőzését – ezt a célt is szolgálja a kérdőív, mely a tanácskozás előkészítése során került kiküldésre.

Az eredményesség fejlesztése érdekében a jelzőrendszer tagjainak javaslatára az alábbi tervek kerültek kitűzésre, illetve valósultak meg:

- gyakoribb szakmaközi megbeszélések és ismeretbővítő alkalmak megszervezése a beérkezett igények és javaslatok alapján – *11 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, melyek szervezése során fontos volt a jelzőrendszeri tagok igénye.*
- több személyes találkozás, esetek közös feldolgozása, megbeszélése.
- szakmai tudás bővítése – kiemelt helyen említve a bántalmazást, elhanyagolást, ennek felismerését korai gyermekkorban.
- rövid, szöveges tájékoztatók készítésén az észlelő- és jelzőrendszer átláthatóbbá tétele érdekében.

A 2025. évben 11 szakmaközi megbeszélésre került sor, melyek összeállításánál a jelzőrendszeri tagok igényeit tartottuk szem előtt.

Az alábbi szakmaközi megbeszélések valósultak meg:

- 1.) „*Bemutatkozik az új Pindurnyi Bölcsőde*” címmel került megszervezésre az év első szakmaközi megbeszélése. Találkoztunk az új kollégákkal, egyeztetünk a jelzésekről, esetekről, aktuális problémákról.
- 2.) „*A közösség és a szabadidő szerepe a mentális egészség megőrzésében kamaszkorúaknál*” címmel került sor az iskolapszichológusokkal való megbeszélésre. Az ERŐDTÉR mutatkozott be, kérve az iskolapszichológusok segítségét abban, hogy olyan gyermekeket delegáljanak ide, akik számára megfelelő közösségnek látják az ERŐDTERET, ami a szabadidő hasznos eltöltését szolgálja főleg 12-18 éves fiatalok számára, akik már egyedül el tudnak jutni hozzánk. Bemutatták a főbb szabályokat, a tanév ideje alatti valamint a nyári programokat.
- 3.) „*A Család- és Gyermejjóléti Központ feladatkörei és kompetenciahatárai*” címmel a Budapesti Rendőr-Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival került sor szakmaközi megbeszélésre, ahol bemutatásra kerültek intézményünk feladatkörei. A legtöbb jelzés a rendőrségtől érkezik, így kiemelten fontos a szoros együttműködés. Megbeszéltük, hogy a telefonon történt egyeztetés sokszor hatékonyabb, mint az írásban történt megkeresés. Megszaporodtak a kapcsolattartással kapcsolatos jelzések – sokszor eszközként próbálják használni a rendőrségi eljárásokat is. Szó esett a családon belüli bántalmazásról, távoltartásról, az iskolai bántalmazásról, a kábítószerrel. Továbbá kölcsönösen megállapították a résztvevők, hogy jó a kapcsolat a két intézmény munkatársai között.
- 4.) „*Aktuális kérdések, közös esetek megbeszélése*” címmel szerveződött szakmaközi megbeszélés a II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermejjóléti Központ és a BFKH II. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály munkatársai között. Fontosak a jó gyakorlatok a hatékony együttműködés érdekében – ezt kiemelték a kollégák. Nehézséget jelent az elhúzódó esetek problematikája. A védelembé vételt segítő személyről is szó esett, továbbá a zárt adatkezelésről is. A GYVR nehézségei is felmerültek. A jogi képviselő az eljárásokban is megbeszélésre került.
- 5.) A következő szakmaközi megbeszéléseken a *Thalassa Házat* tekintettük meg. Az volt a cél, hogy az ügyfelek szemszögéből kapjunk egy működési rálátást, tudjuk javasolni szükség esetén. 16 éves kortól fogadják a serdülőket, ez 8 fő. Az intézményünk alapítványi kórház, de nem egy klasszikus kórház. Az egészségügy területe alá tartozik szociális résszel. OEP finanszírozza + magánfinanszírozás + pályázati pénzekből tartják fenn magukat. A kliensek önerővel szállnak be: heti 15 000 Ft-tal támogatják az intézményt, de lehet kérni kedvezményt is. Terápiás közösség – a rehabilitációhoz hasonlít. Max. 6 hónapig maradhat bent valaki, ami 1-szer hosszabbítható. Fontos a motiváció. A kert is az itt lakók tartják rendben: ha szép a kert, jól van a csapat, motiváltak, együtt csinálják.
- 6.) *Az óvodai és iskolai szociális segítőkkal* volt szakmaközi megbeszélés, melyen a téma a jelzések, szakmaközi megbeszélések voltak. A jelzések száma minden évben egyre magasabb. A legtöbb jelzés a rendőrségtől érkezik, ezt követi a köznevelési intézményekből érkező jelzések. Innen leginkább a magas igazolatlan hiányzások száma

miatt érkeznek a jelzések. A problémacsoportok közül kiemelkedő az oktatási-nevelési elhanyagolás, a családi-kapcsolati konfliktus, a családon belüli bántalmazás, a lelki-mentális, pszichiátriai problémák. Megbeszélésre került az, hogy milyen fontos adatok, megfogalmazások, konkrétumok kerüljenek a jelzőlapra, amelyek segítik a kollégák munkáját. A szakmaköz megbeszélések kapcsán bemutatásra került, hogy hogyan épülnek fel az év folyamán megtartandó megbeszélések: az éves szakmai tanácskozás kérdéssorában szerepel, hogy ki, milyen témában, mely jelzőrendszeri taggal szeretne találkozni.

- 7.) A *Tündérhegyi Pszichoterápiás Osztály* megtekintése volt a következő megbeszélés témája. Az Osztály felépítése: 64 ágyas, 6 orvos dolgozik itt 5 pszichológussal, 2 művészetterapeutával, 1 szocioterapeutával, 10 nővérrel. A Nappali Kórház 18 férőhelyes. Nagyon fontos a jól megtervezett időbeosztás. 18 és 65 éves kor közöttiek kerülhetnek be, átlag: 28 – 29 év. Jellemzően személyiségzavaros páciensek vannak, de élethelyzeti elakadás, alkalmazkodási zavar sem ritka. Jellemzően személyiségzavaros páciensek, de élethelyzeti elakadás, alkalmazkodási zavar sem ritka. A bekerülés kizáró oka: szerhasználat, pszichózis, idős kor, kognitív funkciók érintettsége, másodlagos betegségelöny. Az intézménylátogatás célja az volt, hogy a kollégák megismerjék, az ügyfeleiknek ezáltal ajánlani tudják.
- 8.) „*Családvédelmi koordinációs ügyek*” témában a II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, Budapest II. Kerületi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Igazgatóság Ellátási Osztály családvédelmi koordinációs ügyekkel foglalkozó munkatársa és a Budapesti Rendőr-Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság munkatársai tartottak szakmaközi megbeszélést. Előzetes kérdések alapján fogalmazódott meg, hogy mi az eljárásrend, ha az egyik szülő a másíkról tesz bántalmazásról bejelentést, illetve van-e különbség 1 pofon és rendszeres bántalmazás bejelentéséről. Fogalmak kerültek tisztázásra, illetve az alábbi témákban kaptunk választ: testi sértés mértéke, nyomozás, feljelentés, bejelentés, rendőrségi ügyek kiadása a lezárásról, a kiskorú kihallgatása szülői bántalmazás kapcsán – ügygondnok kirendelése, hamis tanúzás, áldozati igazolás. A családvédelmi koordinációt érintő, hozzátartozók közötti erőszakról szóló törvény ellentmondásos. A feladat nincs jó helyen. Jelzés az áldozatsegítő központtól, rendőrségtől, ügyészségtől, bíróságtól érkezik a legtöbb esetben. Kevés a rendelkezésre álló eszköz, várólista van a kollégáknál, terápiát pedig nem végeznek.
- 9.) „*Az új és „feltörekvő” nikotintartalmú és dohánytermékek veszélyei*” címmel Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központja és Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálatát által került megszervezésre a szakmaközi megbeszélés a II. kerületi pedagógusok, gyermekorvosok, iskolaorvosok, védőnők, iskolai védőnők, iskolapszichológusok, rendőrök számára. A dohánytermékek káros hatásait emelte ki az előadó. Dohányzást és nikotint, valamint egyéb egészségkárosító vegyületeket is tartalmaznak ezek a termékek. Gyorsan – akár pár alkalom után – kialakul a függőség. Betekintést kaptunk a nikotin elvonási tüneteibe és a nikotinmérgezésbe. Az új típusú dohánytermékek megjelenésével sokan átszoktak az új termékekre, illetve aggasztó méretekben nőtt ezen termékek használata a korábban nem

dohányzók körében. Az e-cigaretta illetve a hevített dohánytermékek nem segítenek a leszokásban. Szó esett az iskolába be nem vihető, dohányzáshoz kapcsolódó termékekről, valamint a prevenció programokról is.

10.) „*A jelzésekről*” című szakmaközi megbeszélésen az óvodavezetőkkel és az egyesített bölcsődék vezetőjével közösen gondolkoztunk a jelzések fontosságáról, tartalmáról, valamint a felmerült kérdésekre válaszoltunk.

11.) „További együttműködési lehetőségek” című szakmaközi megbeszélésen a bölcsődék vezetőinek bemutatkozott munkatársunk, aki már szülő, csecsemő és kisgyermek konzulensként is tudja segíteni a családokat. Röviden bemutatta, hogy milyen felmerült problémák esetén tud segítséget nyújtani. Továbbiakban konkrét gyermekvédelmi ügyek kapcsán folyt a diskurzus. A végén megtekintettük az új intézményt.

Esetkonferencia, esetmegbeszélő

Esetkonferencia 2025-ben 24 volt, esetmegbeszélő 5 – ezek mind saját szervezésben történtek. A jelzőrendszer tagjai is részt vettek ezeken a megbeszéléseken az alábbiak szerint: egészségügy (gyermekorvos, védőnő: 4 fő), oktatás-nevelés (óvoda, iskola: 39 fő), pszichológus: 12 fő, fejlesztő pedagógus: 6 fő, gyámügyi ügyintéző: 2 fő. A másik kerülettel közösen gondozott családok esetében a családsegítők és az esetmenedzserek több esetben is részt vettek másik Család- és Gyermekjóléti által szervezett esetmegbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

Az óvodai és iskolai szociális segítők intézményeikben rendszeresen tartanak prevenció és intervenció célzattal csoportfoglalkozásokat; megközelítőleg 17.000 gyermek tartozik hozzájuk a bölcsődétől az iskoláig. Intézményeikben esetmegbeszélő/mentál csoportot, tanácsadást, szakmai találkozót, 3-18 éves gyermekek részére csoportfoglalkozásokat szerveznek. Az a tapasztalat, hogy egyre fokozottabb az igény a csoportos készségfejlesztésre, antibullying foglalkozásra, stresszkezelésre.

A jelzőrendszer tagjai a probléma felismerésében és kezelésében egyre intenzívebben vesznek részt a segítségükkel.

III. Az éves szakmai tanácskozás összegzése az észlelő- és jelzőrendszer szemszögéből

A 2025. évben **647** jelzés érkezett (**443** kiskorú, **204** nagykorú esetében)

1. Statisztikai mutatók

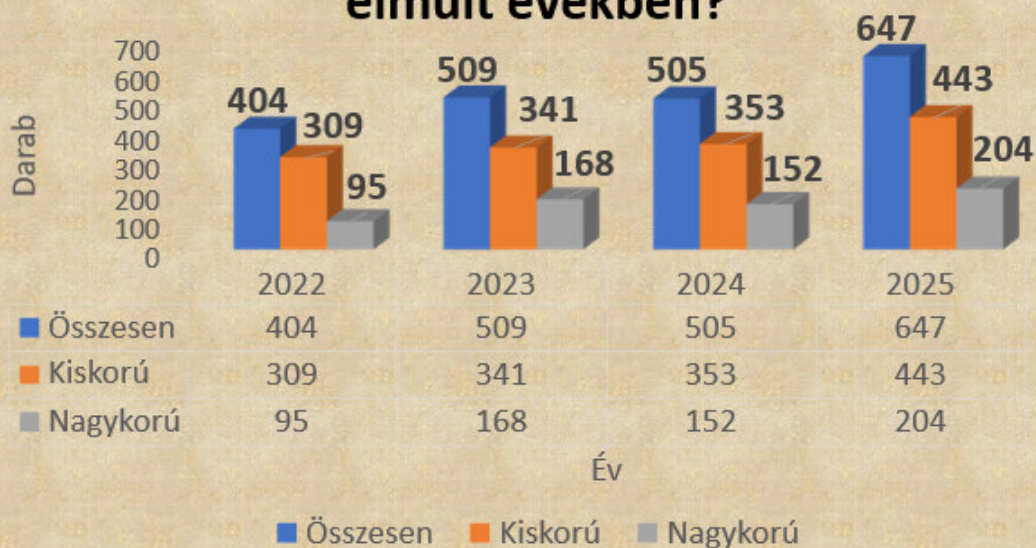
Három év összehasonlításában a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések az alábbiak szerint alakultak:

2023.			
összes: 509 kiskorú: 341 nagykorú: 168	Rendőrségtől: 213	Köznevelési intézménytől: 75	Egészségügy: 48

2024.			
összes: 505 kiskorú: 353 nagykorú: 152	Rendőrségtől: 192	Köznevelési intézménytől: 114	Egészségügy: 52

2025.			
összes: 647 kiskorú: 443 nagykorú: 204	Rendőrségtől: 276	Köznevelési intézménytől: 128	Egészségügy: 59

Hogyan alakult a beérkező jelzések száma az elmúlt években?



A jelzés forrása szerinti megoszlás

(2025-ös adatok)



Az összehasonlításból látható, hogy a rendőrségtől és a köznevelési intézményektől érkező jelzések száma változatlanul magas, az egészségügytől érkező jelzések száma pedig növekedést mutat az előző évekhez képest. Vélhetően nagyobb figyelmet kapott a jelzések jelentősége a jogszabályi változást követően. A jelzések emelkedő száma további terhelést jelent mind a CSGYK munkatársai, mind a jelzőrendszeri tagok számára.

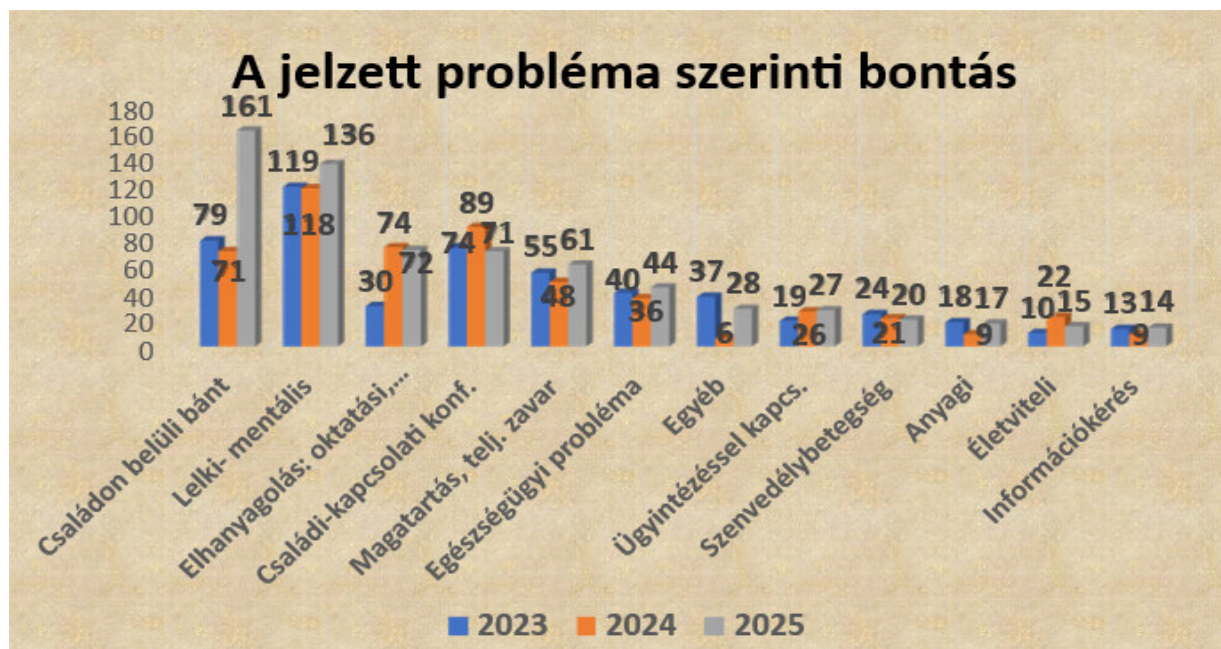
A jelzőrendszeri tagok jelzései alapján a következő adatok születtek 2025-ben:

ÖSSZES JELZÉS:	647	100%
Jelzőrendszeri tagok szerinti bontás		100%
egészségügyi szolgáltató	45	7%
védőnő	14	2%
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	0%
család- és gyermekjóléti szolgálat	38	6%
család- és gyermekjóléti központ	17	3%
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	7	1%
átmeneti gondozást biztosítók	2	0%
menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0%
köznevelési intézmény, szakképző intézmények	128	20%
rendőrség	276	43%
ügyészség, bíróság	10	2%
pártfogó felügyelői szolgálat	4	1%
egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	6	1%
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	10	2%
OKIT	0	0%
állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	19	3%
önkormányzat, jegyző	53	8%
foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	0	0%
katasztrófavédelem	0	0%
közüzem szolgáltatók	0	0%
gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő	0	0%
hivatásos gondnok	0	0%
javítóintézet	0	0%
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	6	1%
állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv	11	2%
büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0%

2025-ben a jelzések számának alakulása a **jelzett probléma** szerint:

Jelzett probléma szerinti bontás	682	100%
életviteli	15	2%
családi-kapcsolati konfliktus	71	11%
családon belüli bántalmazás	161	25%
elhanyagolás: oktatási, nevelési	72	11%
elhanyagolás: felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	7	1%
gyermeknevelési	5	1%
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	0%
magatartás, teljesítményzavar	61	9%
fogyatékoság, retardáció	1	0%
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	136	21%
szenvedélybetegség	20	3%

egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	44	7%
foglalkoztatással kapcsolatos	0	0%
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	17	3%
ügyintézésrel kapcsolatos	27	4%
információkéréssel kapcsolatos	14	2%
egyéb	28	4%



A jelzések száma és a jelzett problémák számában eltérés mutatkozik. Felmerülhet a kérdés, hogy a 647 jelzéből hogyan lett 682 probléma. Ez azt jelenti, hogy egy jelzéshez több probléma is társul.

Ha összeadjuk a bántalmazás körébe tartozó problémákat, akkor igen magas szám jön ki: 2025-ben **311** – a jelzett problémák **48%-a**, 2024-ben **241** – azaz a jelzett problémák **48%-a**, 2023-ban ez az arány **188** – azaz a jelzett problémák **37%-a** volt. Sajnos, ez a problémakör számban komoly emelkedést mutat.

A különböző szakmák a munkájuk során más és más problémákkal találkoznak (ezt lentebb jobban kifejtésre kerül), de a lelki-mentális problémák megjelenése minden jelzőrendszeri tagnál elől jelenik meg a problémaérzékelési rangsorban.

A lelki-, mentális-, pszichiátriai betegségek száma is változatlanul nagyon magas:

Probléma	2023.	2024.	2025.
Lelki-, mentális-, pszichiátriai betegség	119	118	136
	23%	23%	21%

Az elmúlt éveket figyelembe véve elmondható, hogy két év alatt majdnem kétszer annyi családdal kerültek kapcsolatba a Család- és Gyermejkölési Központ szakmai egységének munkatársai. Az esetek több mint feléből lesz alapellátás, aminek szintén megugrott a száma az elmúlt években, és 15 % esetében kerül sor a központ szakmai egység felé továbbításra hatósági intézkedés miatt.

A Szolgálatnál végzett munka:



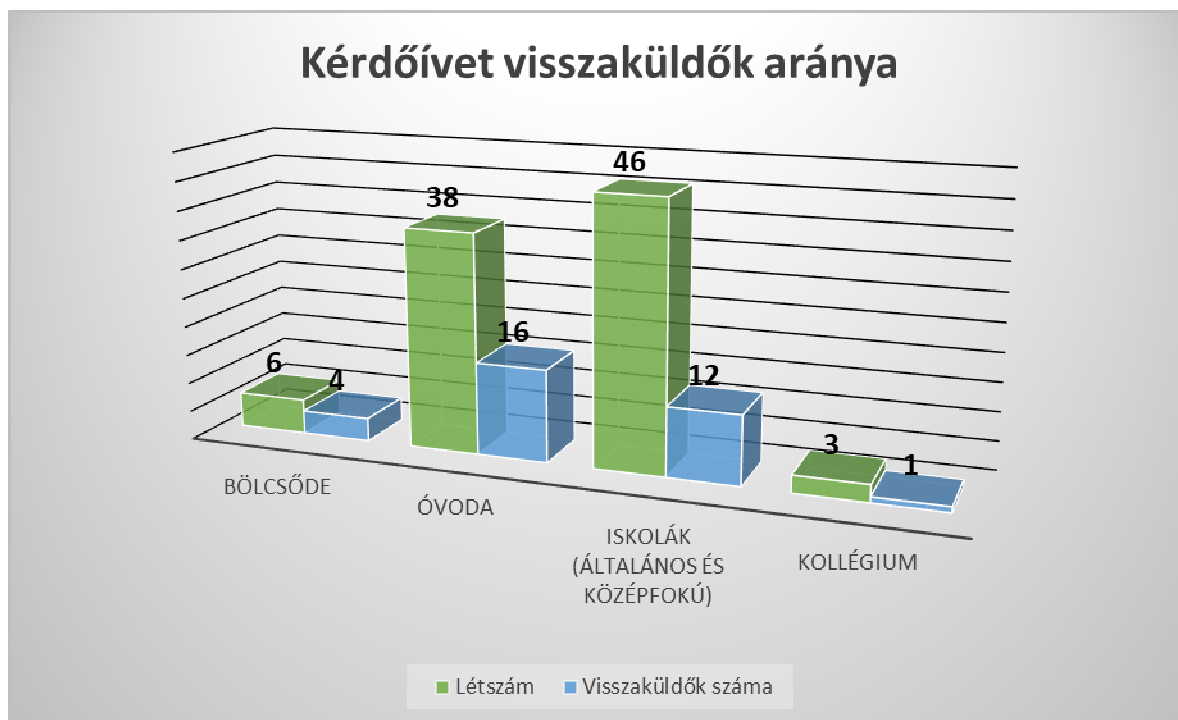
A Központ által hatósági intézkedésre tett javaslatok tekintetében a védelembe vételi javaslatok száma volt a legmagasabb, ezt követte az ideiglenes hatályú elhelyezés (6 db), majd pedig a nevelésbe vételre (5 db) tett javaslat. Ezekkel az adatokkal kapcsolatban fontos ismerni a fogalmakat. Védelembe vétel olyan hatósági intézkedés, ahol a gyermek nem kerül ki a családból, de a gyámügyi osztály határozat formájában feladatokat és / vagy viselkedési szabályokat ír elő a szülőknek és / vagy a gyermeknek. Ideiglenes hatályú elhelyezés esetében a körülmények a gyermek azonnali kiemelését és elhelyezését indokolják. 30 napra szól. Ez alatt az idő alatt meg kell vizsgálni a körülményeket, és törekedni kell a veszélyeztető körülmények megszüntetésére. A nevelésbe vétel pedig a gyermek tartós elhelyezését jelenti. Látható, hogy intézményünk munkatársai arra törekednek, hogy a veszélyeztetettség okát úgy tudja megszüntetni a család, hogy a gyermek közben végig a saját családjában nevelkedhet. A jelzésekkel kapcsolatban fontos tudni, hogy minden olyan esetet jelezni kell, ahol elhanyagolás, bántalmazás (lelki, fizikai, szexuális), veszélyeztető körülmény áll fenn.

A Központ hatósági intézkedésre tett javaslatai:



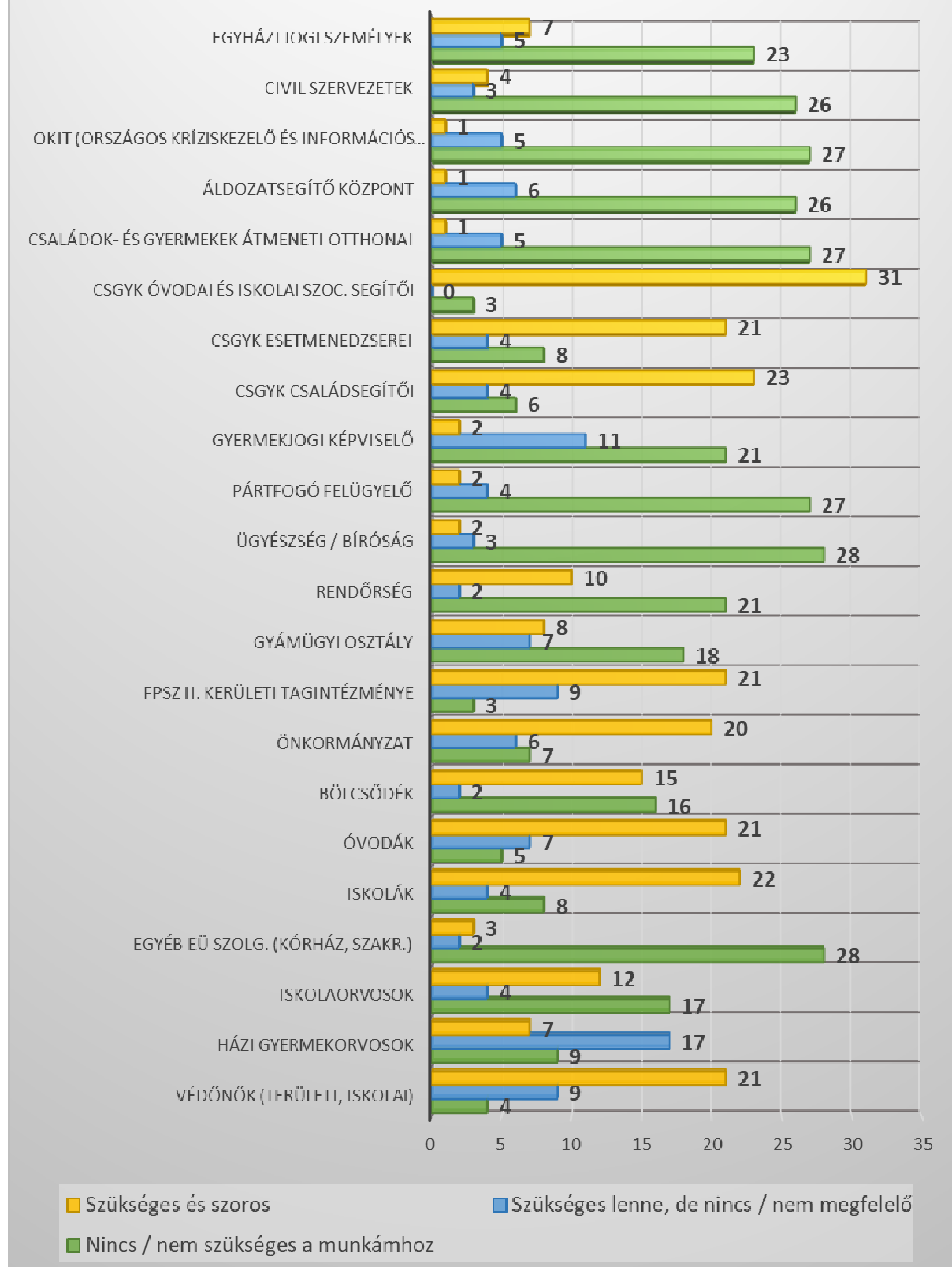
2. Intézményektől beérkezett beszámolók ismertetése

Bölcsődék, óvodák, iskolák, kollégiumok



A fenti diagramon az látszik, hogy hány a II. kerületben működő bölcsődének, köznevelési, közoktatási intézménynek és kollégiumnak küldtük meg a kérdőívet, mely segít felkészülni az éves szakmai tanácskozásra és az éves intézkedési terv elkészítésében, valamint hányan küldték vissza a kitöltött kérdőívet. Az intézmények – a temérdek teendőik mellett – kevés időt tudnak szakítani a kérdőív kitöltésére, de így is a 35%-a adott választ a kérdéssorra.

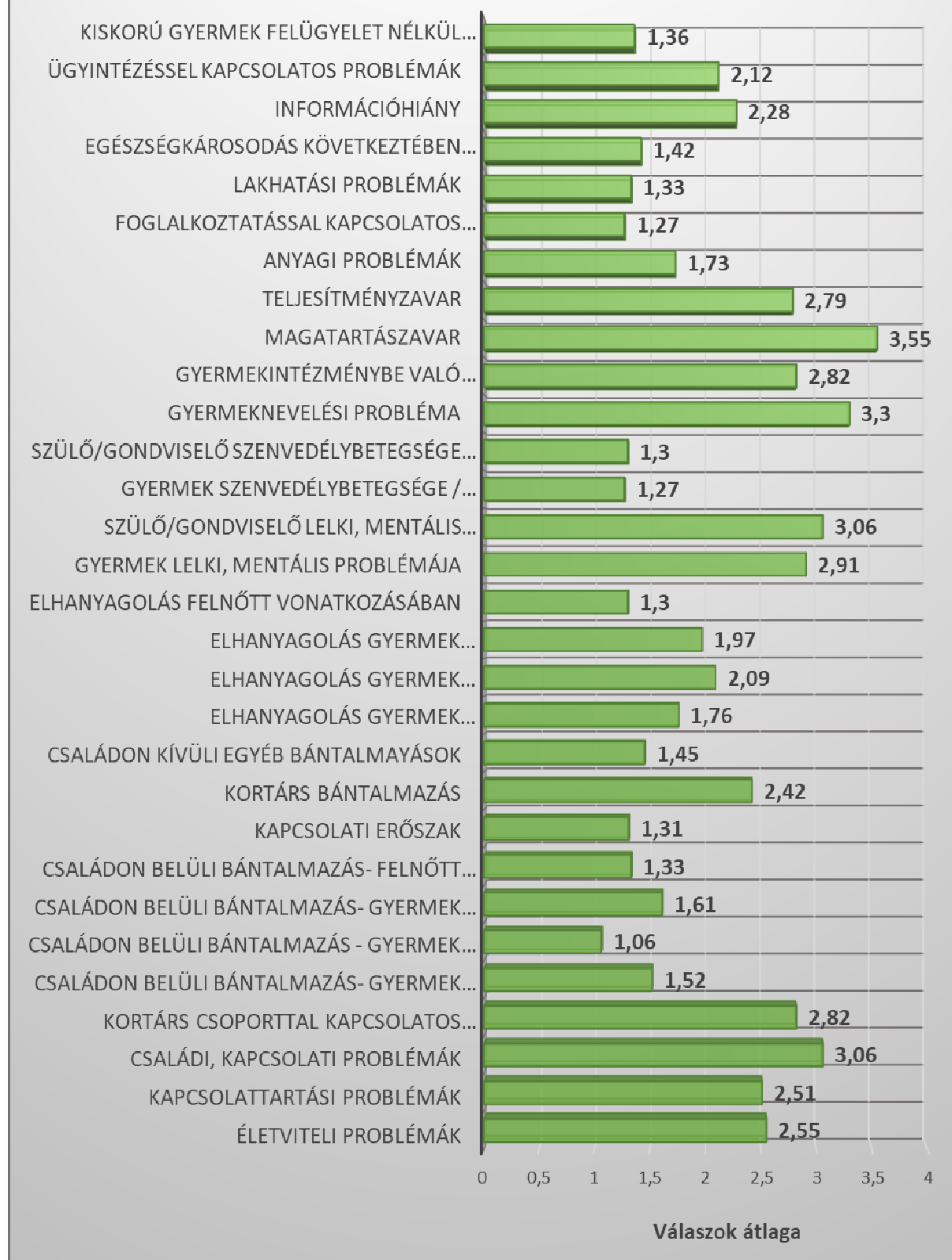
Társszakmákkal folytatott együttműködés minőségének megítélése



A jelzőrendszeri tagok ezen csoportja azt jelezte vissza, hogy azokkal a társszakmákkal, akikkel szükséges az együttműködés, azokkal szorosan tudnak kapcsolatot tartani és közösen

dolgozni. A házi gyermekorvosokkal való együttműködésre nagyobb igény lenne, de ez még fejlesztésre szorul. Javaslatokat, fejlesztési ötleteket kértünk a jelzőrendszeri tagoktól. Válaszaikban azt fogalmazták meg, hogy a jó együttműködéshez kulcs a rendszeres szakmai egyeztetés, a nyitott és folyamatos kommunikáció, a kölcsönös szakmai tisztelet, valamint segíthet a közös események szervezése és lebonyolítása. De ezek a feladatok a szakemberhiány és a túlterheltség miatt nehezen megvalósíthatóak. Példaként hozták föl, hogy nagyon jó a kapcsolat az óvodai és iskolai szociális segítőkkel, hiszen ők rendszeresen jelen vannak az intézményekben, így könnyen elérhetőek. Meglátásunk szerint fontos a bizalom is, amit az évek során kiépítettek intézményeikben az óvodai és iskolai szociális segítők. Sokan jelezték, hogy a szakmák együttműködésével megvalósuló mentálteam nagyon jól működik az iskolákban.

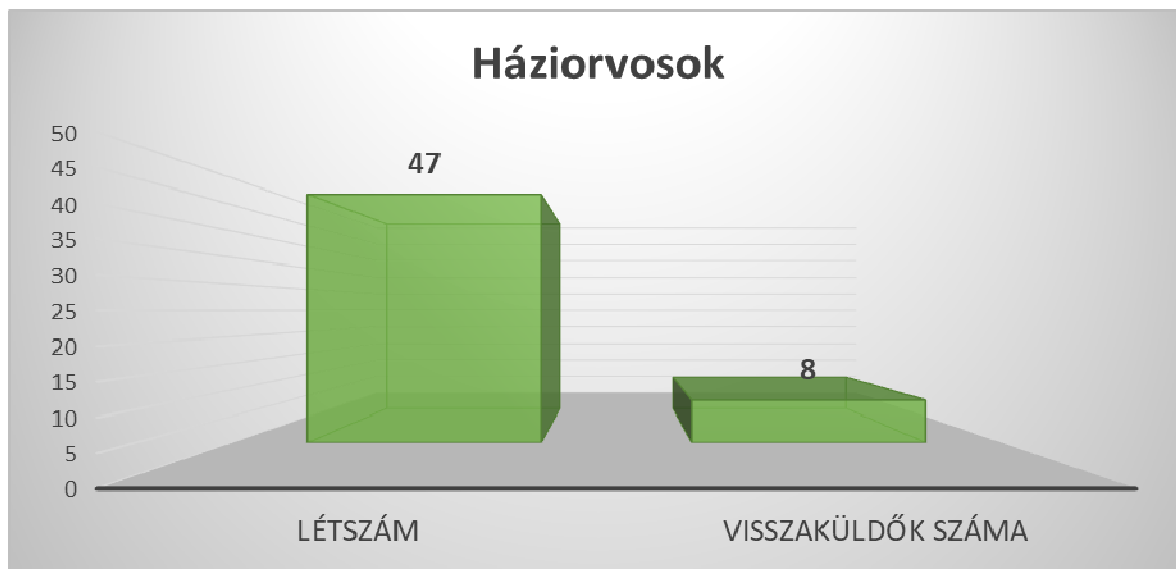
Megjelenő problémák gyakoriságának megítélése



Fenti diagramon az látható, hogy a kérdőívet visszaküldők milyen gyakorisággal találtak a felsorolt problématisípusokkal (1 = egyáltalán nem találkozott ezzel a problématisípussal, 5 =

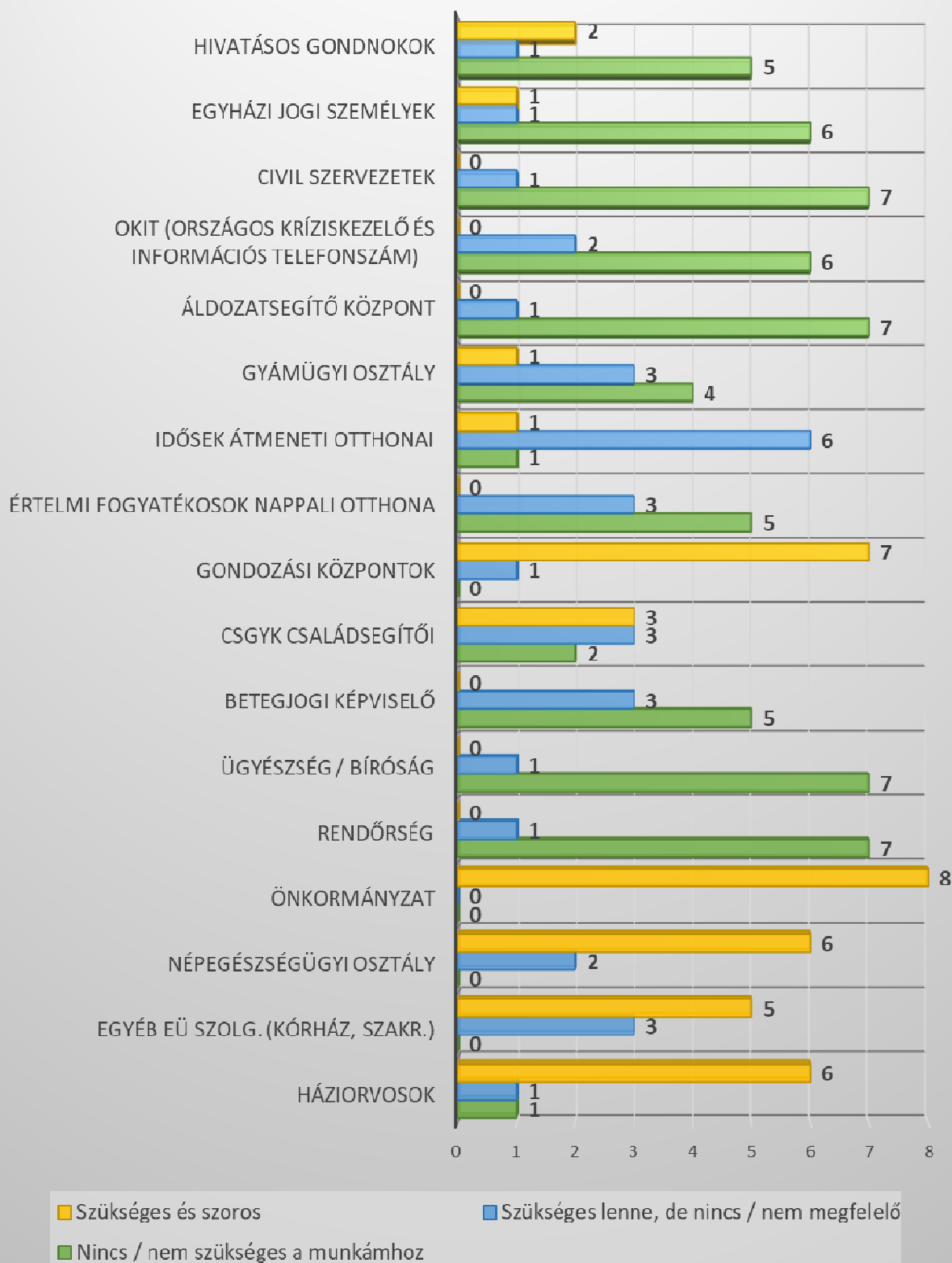
kimondottan gyakran találkozott ezzel a problémátípussal). A jelzőrendszeri tagok ezen csoportja munkájuk során az alábbi problémákkal találkoznak leggyakrabban: magatartászavar; gyermeknevelési probléma; szülő/gondviselő lelki, mentális problémája; családi, kapcsolati problémák; valamint a gyermek lelki, mentális problémája.

Háziorvosok, egyéb egészségügyi szolgáltatók



A felnőtt háziorvosok számára kiküldött kérdőíveknek csupán 17 %-át kaptuk vissza. Bízunk benne, hogy ez az alacsony szám a háziorvosokat terhelő adminisztrációs nyomás miatt alakult így, és reméljük, hogy valamikor a jövőben sikerül őket jobban bevonni a jelzőrendszeri munka minél szélesebb körébe.

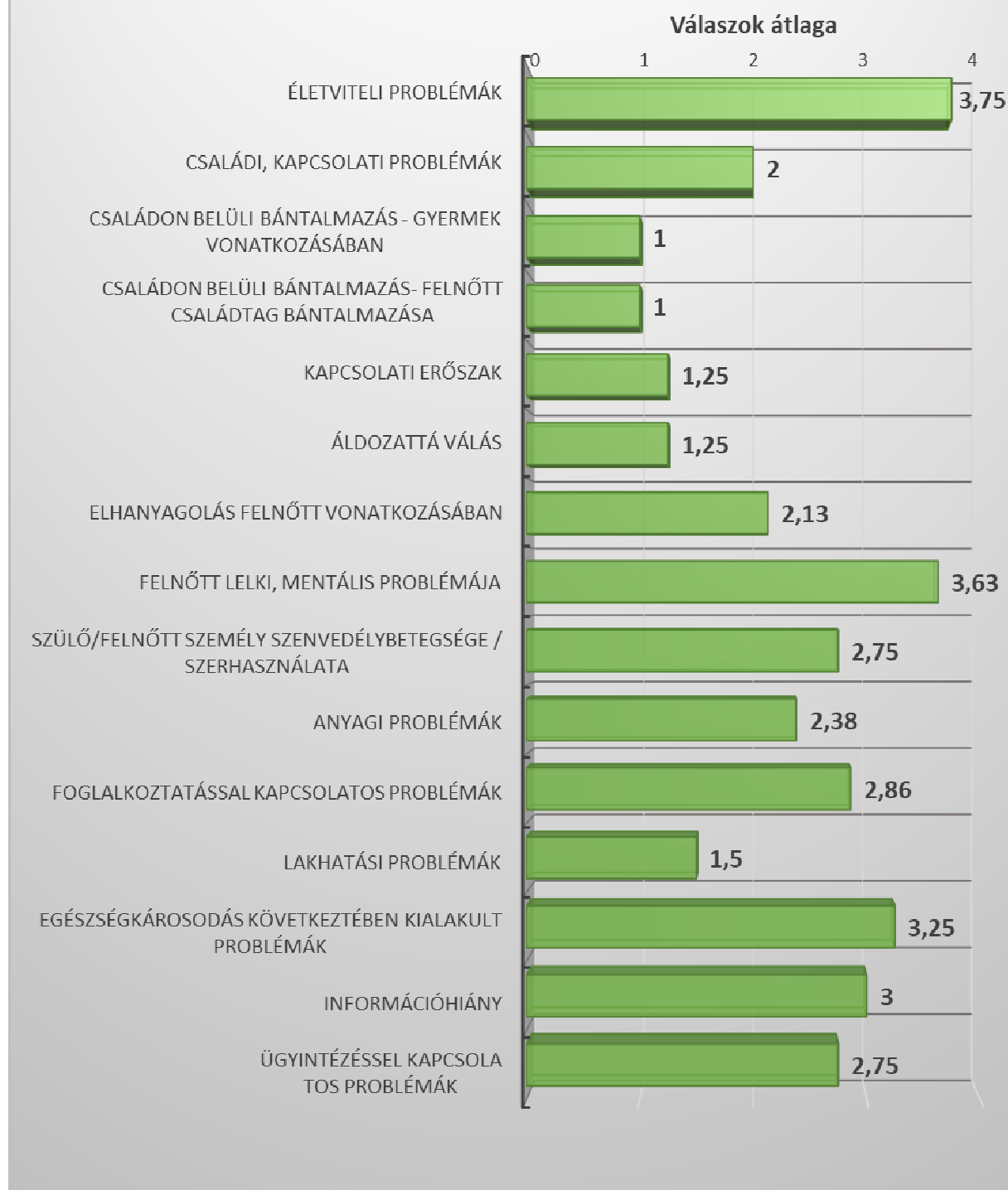
Társszakmákkal folytatott együttműködés minőségének megítélése



A kitöltött kérdőívekből ezen a területen is azt a következtetést tudtuk levonni, hogy a házi orvosok is úgy látják, hogy azokkal a szakterületekkel, akikkel szükséges az együttműködésük, velük sikerült ezt szorosra fűzni. Egyedül az idősek átmeneti otthona

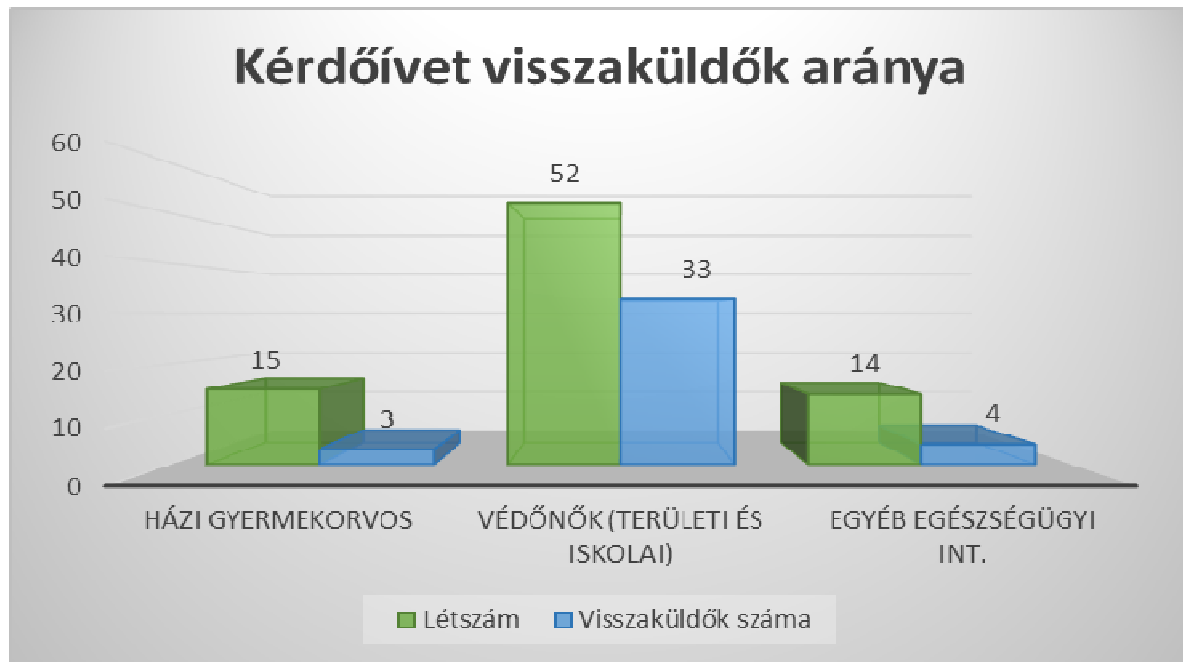
kapcsán látszik nem kielégítőnek az együttműködés. Valamint a Gyámügyi Osztállyal és a családsegítőkkal kapcsolatos együttműködés esetén kevésbé egységes az álláspont. A Gondozási Központokkal kiemelten jó kapcsolatot ápolnak, és meg is említették, hogy azon ellátottak esetében, akik kapcsolatban állnak a Gondozási Központokkal, csökken a vizitek száma, ezzel támogatják a háziorvosi praxis leterheltségének csökkenését. Az egyik válaszadó kiemelte, hogy maximális leterheltséggel működnek, ami miatt gyakran csak “tűzoltásra” van lehetőségük, holott a betegeknek nagyobb odafigyelésre lenne igényük, valamint megjegyezte, hogy az időhiány miatt a társszakmákkal sem könnyű szorosabbra fűzni az együttműködést, mert erre nem marad idejük.

Megjelenő problémák gyakoriságának megítélése



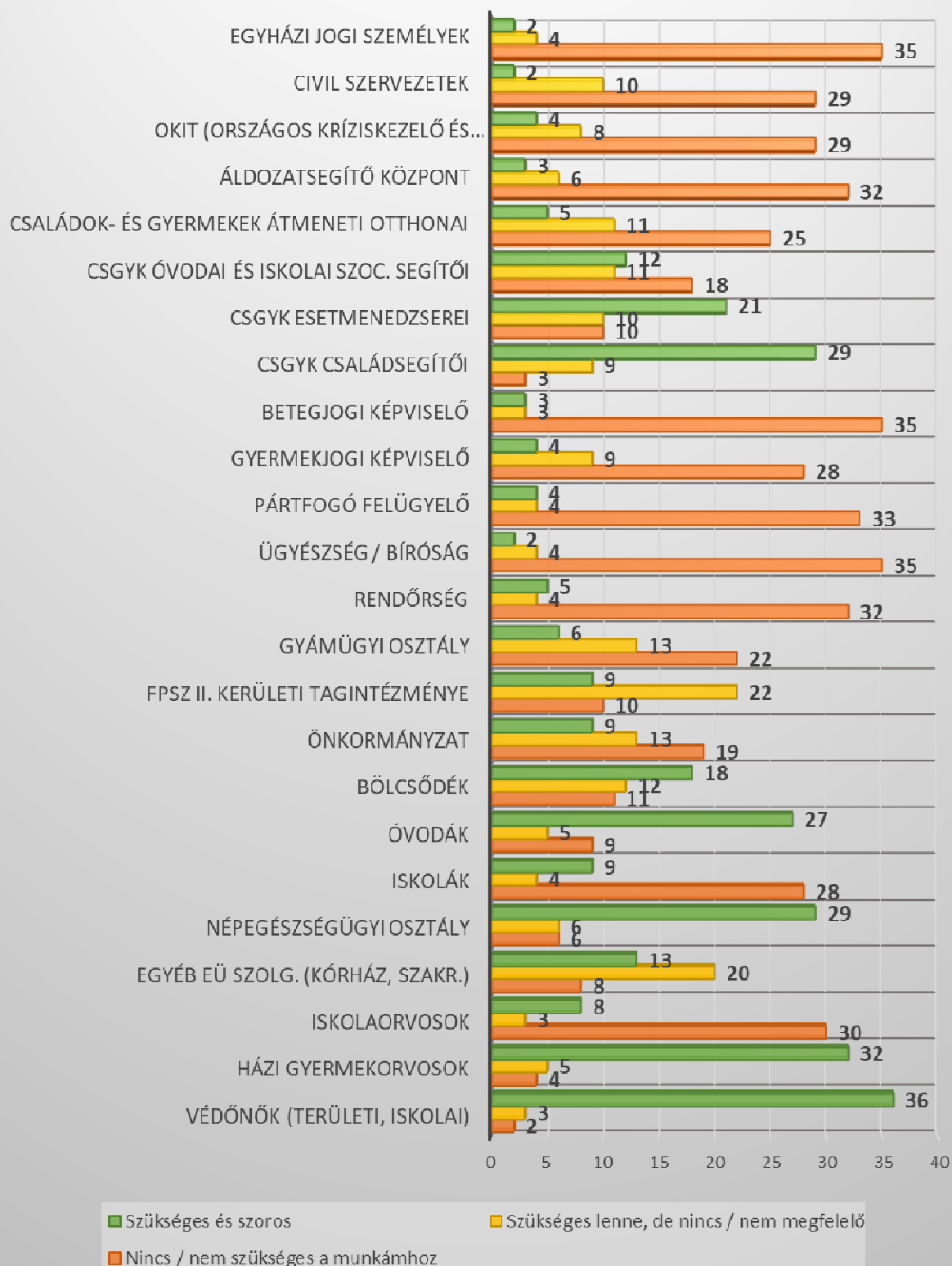
A fenti diagram adataiból az olvasható ki, hogy a házi orvosok a munkavégzésük során életviteli problémákkal; felnőttek lelki, mentális problémáival és egészségkárosodás következtében kialakult problémákkal találkoznak a leggyakrabban. Ezen adatok kevés meglepetést tartogattak annak figyelembevételével, hogy a házi orvosokat többnyire betegségekkel és egészségügyi problémákkal keresik fel a lakosok.

Házi gyermekorvosok, védőnők, iskolai védőnők, egyéb egészségügyi szolgáltatók



Fenti diagramról jól látható, hogy a védőnőktől kaptuk a legtöbb visszajelzést. Még a házi gyermekorvosoknak 20%-a küldte el meglátásait, addig a védőnőknek 63%-a, az egyéb egészségügyi intézményeknek pedig 29%-a.

Társszakmákkal folytatott együttműködés minőségének megítélése



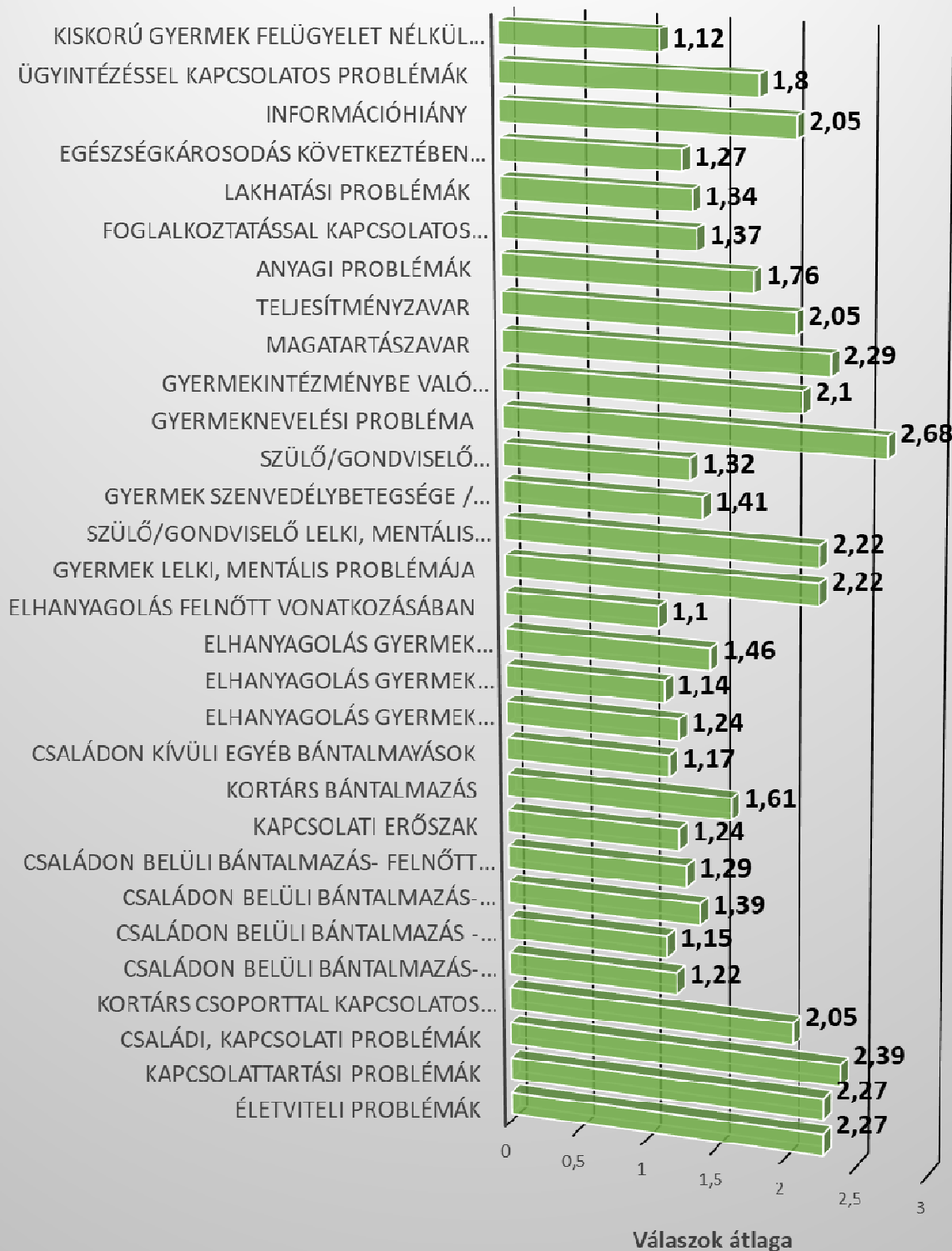
Visszajelzéseik alapján itt is azt láthatjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok ezen csoportja is szoros együttműködést érzékel azokkal a társszakmákkal, akikkel fontos a kooperáció. Két terület látszik kiemelkedni, ahol szükséges lenne az együttműködés fejlesztése: a Fővárosi

Pedagógiai Szakszolgálat II. Kerületi Tagintézményével, valamint az egyéb egészségügyi szolgáltatókkal. Az együttműködés nehézségei között megjelent a szakmák összehangolásának hiánya mind képzési, mind munkaszervezési területeken, továbbá a hiányos kommunikáció a szakmák között.

Pozitív példaként jelent meg az iskolákban működő mentál teamek munkája, amiben együtt tud gondolkodni az iskolában dolgozó iskolapszichológus, a fejlesztő pedagógus, a gyermekvédelmi felelős, iskolai védőnő, az iskolaorvos, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő. Ennek a teamnek a közös munkája sokat segít abban, hogy senki ne maradjon egyedül a dilemmáival, és több szempontból láthassanak egyes eseteket, valamint a személyközi kapcsolatok minőségét is javíthatja. Kiemelték a partnerség és egymás támogatásának fontosságát.

A szakemberek meglátása szerint segítséget jelenthetnek az egységes irányelvek, a közös szakmaközi megbeszélések, amik teret adhatnak a szakmák közötti kapcsolódásra, valamint esetek megbeszélésére. Továbbá a szupervíziós segítség fontosságára is hangsúlyt helyeztek.

Megjelenő problémák gyakoriságának megítélése



A jelzőrendszeri tagok visszaküldött beszámolóinak alapján úgy tűnik, hogy leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal, családi, kapcsolati problémákkal, kapcsolattartási problémákkal, életviteli problémákkal; valamint a szülő/gondviselő vagy a gyermek lelki, mentális problémájával kerülnek szembe munkájuk elvégzése során.

Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat II. Kerületi Tagintézménye

A FPSZSZ-nek a kapcsolata azon jelzőrendszeri tagokkal szoros, akikkel az együttműködés is szükséges. A védőnőkkel való együttműködést kell erősíteni, javítani. Családi, kapcsolati problémákkal, kortárs csoporttal kapcsolatos problémákkal, lelki, mentális nehézségekkel, gyermeknevelési problémákkal, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel, magatartászavarral sűrűn találkoznak. Meglátásuk szerint szükség lenne több fejlesztőpedagógusra, gyógypedagógusra a BTMN-es gyerekek ellátására – ezt tartják fejlesztés szempontjából fontosnak a II. kerületben.

Budapest II. Kerületi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Igazgatóság

Szükséges és szoros a kapcsolata az Igazgatóságnak a Gondozási Központokkal, az ÉNO-val, a Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Gyámügyi Osztállyal, a Rendőrkapitánysággal, a Népegészségügyi Osztállyal, az Áldozatsegítő Központtal, a házi orvosokkal, nevelési, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházi jogi személyekkel. Szükséges, de nem megfelelő, tehát javításra szorul a kapcsolat a kórházzal, szakrendelővel, a Foglalkoztatás Felügyeleti Hatósággal, Ügyészséggel, Bírósággal, a hivatásos gondnokokkal és az OKIT-tal, amin – véleményük szerint – talán a több szakmaközi megbeszélés, a gyakori személyes vagy online megbeszélések javítanának. A társzakkal való együttműködés az idősellátásban nehézség: egészségügyi intézményekkel, bentlakásos intézményekkel a kapcsolat felvétele. Kimondottan gyakori probléma, amivel találkoznak, az az életviteli, családi, kapcsolati, a lelki, mentális problémák, anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos, valamint lakhatási problémák. Az alábbi társszakkal szívesen terveznék szakmaközi megbeszélést: Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai (családok támogatása), gyámügyi szakügyintézők (gyermekvédelmi ügyek és családvédelmi koordinációs feladatok egyeztetése, eljárásrendek tisztázása), Máltai Szeretetszolgálat munkatársai (hajléktalan kérelmezők esetei), védőnők, házi orvosok és házi gyermekorvosok (babaköszöntőcsomagok és támogatások kapcsán), a II. kerületi Rendőrkapitányság munkatársai (családvédelmi koordinációs ügyek eljárásrendje kapcsán). Továbbá nemcsak kerületi, hanem országos probléma a gyermekekkel foglalkozó pszichológus, pszichiáter hiánya, ambuláns és kórházi férőhelyek hiánya. A válás témához kapcsolódóan javaslat: Tévhitek, hiedelmek eloszlátása a válással kapcsolatosan – előadások, Szülők akadémiaja, interaktív beszélgetések.

A 2025. évben a szociális és gyermekvédelmi támogatásokban részesülők száma az alábbiak szerint alakult:

Létfenntartási támogatás: 297 fő

Lakhatási támogatás: 175 fő

Temetési támogatás: 23 fő

Gyógyszertámogatás: 141 fő

Keresetpótló támogatás: 12 fő

Hátralékkezelési támogatás: 6 fő

Betegápolási támogatás: 7 fő

100 évesek támogatása: 20 fő

Kedvezményes élelmiszer vásárlás: 3 fő

Gyermeknevelési támogatás: 40 gyermek (27 család)
 Eseti gyermekvédelmi támogatás: 52 gyermek (36 család)
 Karácsonyi támogatás: 314 fő
 65 év feletti támogatása: 195 fő
 Fény kupon támogatás: 876 fő
 Babaköszöntő: 38 fő

Fentiekon felül hivatalból az ellátottak részére eseti kiegészítő támogatások is kerültek megállapításra (lakhatási támogatás, gyermeknevelési támogatás). A Fény kupon támogatást igénybevevők száma emelkedett jelentősebben a többihez képest. A köztemetések is egyre több az esetszám. Elmondható, hogy a 2025. évben is nagyobb részt a hosszabb ideje szociális problémákkal küzdő, esetenként évek óta támogatásért folyamodó érintettek fordultak főként segítségért az osztályhoz. A helyi szociális rendelet 2025 júniusában felülvizsgálatra és módosításra került, több támogatási forma esetén jelentős, akár 20%-os emelésre került a jövedelemértékhatar: létfenntartási támogatás, lakhatási támogatás, hátralékkezelési támogatás, temetési támogatás, eseti gyermekvédelmi támogatás, gyermeknevelési támogatás, védőoltási támogatás és a Fény kupon támogatás esetében. 40 ügyben indult hivatalbóli eljárás hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs ügyben (az előző évben 10 ügy volt), melyek 90%-ban házastársak/élettársak vagy volt házastársak/élettársak között történtek.

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály

A Gyámügyi Osztály úgy értékelte, hogy az együttműködés jellemzően inkább szoros a jelzőrendszer tagjaival; a védőnőkkel, házi orvosokkal, óvodákkal, családok és gyermekek átmeneti otthonaival fejlesztésre szorul. Jó gyakorlat, hogy bármikor elérhetőek a családsegítők és esetmenedzserek. Nagy gondot okoz a zártan kezelendő jelzés. Kimondottan gyakran találkoznak kapcsolattartási problémákkal, családon belüli bántalmazás keretében gyermek fizikai bántalmazásával. Véleményük szerint a pszichiátriai ellátás tragikus. A súlyos értelmi fogyatékos családtagokat gondozó szülők nem kapnak segítséget a fogyatékos felnőtt ellátásában, őket az ÉNO sem veszi be. A pszichiátriai betegek megsegítése és a súlyos értelmi fogyatékos családtagok támogatása mindenképpen szükséges lenne. Szociális bérlakások, családok és gyermekek átmeneti otthonai esetében több férőhelyre lenne szükség, valamint a házi segítségnyújtási kapacitást kellene bővíteni. A szakmaközi megbeszéléseknél a gondnokság alá helyezés jogintézményét lenne szükséges jobban bemutatni. A család- és gyermekjóléti központ munkájával kapcsolatos kérdésük: Milyen szolgáltatásokat, milyen kapacitással tud a gyermekjóléti központ vállalni, melyik szolgáltatás, kinek javasolt? A váláshoz kapcsolódó pszichológiai témájú kérdésük: Mit lehet tenni a gyermek védelme érdekében egy válási szituációban? Továbbá a lojalitás konfliktust hogyan lehet feloldani?

Az alábbi ügycsoportokban indult/zárult eljárások száma 2025-ben:

	INDULT	ZÁRULT
gondnokság alá helyezés	33	38
védelembe vétel	42	8

ideiglenes hatályú elhelyezés	7	6
nevelésbe vétel	2	20

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala

Tájékoztatás a 2025. évben megállapított, illetve folyósított pénzbeli és természetbeni ellátásokról:

Aktív korúak ellátása (Szt. 33. §)	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2025. 12. 31.-én (fő)	Ellátás összege (Ft/hó/fő)
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (FHT)	65	43	22 800
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (EGYT)	35	34	A családi jövedelemhatár összegének és a jogosult családja havi jövedelmének különbözete. Egyedülálló esetén 2025. évben 27 075 Ft.

Ellátás megnevezése		Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2025. 12. 31.-én (fő)	Bruttó összeg (Ft/hó/fő)	Nettó összeg (Ft/hó/fő)
Ápolási díj	alap összegű (Szt. 41.§)	6	5	49 960	44 965
	emelt (Szt. 43/A. §) – rendszeres pénzellátással csökkentett	63	49	74 940	67 450
			1	9 025	8 125
	kiemelt (Szt. 43. §) - saját jogú öregségi nyugdíjjal csökkentett	23	19	89 930	80 940
otthon gondozás díja (Szt. 38.)	Szt. 39/A § (3) - REHAB ellátással vagy saját jogú öregségi nyugdíjjal csökkentett	179	2	117 810 150 230	117 810 135 210

Szt. 39/A § (3) - GYES-sel csökkentett	20	262 300	236 070
Szt. 39/A. § (1), 2021. évi XC. törvény 68. § (2) bekezdés a)	138	290 800	261 720
Szt. 39/A § (2) - több gyerekről gondoskodó szülő	10	436 200	392 580

Időskorúak járadéka	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2025. 12. 31.-én (fő)	Az ellátás összege (Ft/hó/fő)
Nem egyedülálló, Szt.32/B.§(1) a)	36	1	35 870
75 év alatti, egyedülálló, Szt.32/B.§ (1) b) – rendszeres pénzellátással csökkentett		1	25 465
		19	42 180
75 év feletti egyedülálló, Szt.32/B.§ (1) c)		9	56 940

Szociális rászorultság alapján egészségügyi szolgáltatásra (Szt. 54. §) 2025. év során 97 fő volt jogosult.

2025. 12.31. napján 43 főnek volt jogosultsága.

Közgyógyellátás	Ellátásban részesülők az év folyamán (fő)	Ellátottak 2025. 12. 31.-én (fő)
Alanyi (Szt. 50. § (1) bekezdés)	1 532	1 137
Normatív (Szt. 50. § (2) bekezdés)	48	38

Az eseti gyógyszerkeret összege 2025. évben 6 000 Ft/év.

Az egyéni gyógyszerkeretet az orvosi igazolás alapján a Szakellátási Osztály állapítja meg. Összege maximum 12 000 Ft/hó.

Budapest Rendőr Főkapitányság II. Kerületi Rendőrkapitányság

Véleményük szerint a jelzőrendszeri tagokkal szükséges és szoros, a pártfogó felügyelővel erősítésre szorul a kapcsolat. Az együttműködést kiemelten jónak és közvetlennek értékelték a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, a felek részéről felmerülő megoldandó feladatokban a segítségnyújtás, információáramlás gyors. Gyakran találkoztak az év során életviteli problémákkal, kapcsolati erőszakkal, családon kívüli egyéb bántalmazásokkal, közepes gyakorisággal gyermek szenvedélybetegségével /szerhasználatával, kortárs bántalmazással, kapcsolattartási, családi, kapcsolati problémákkal, családon belüli bántalmazással, azon belül gyermek fizikai, szexuális, lelki bántalmazásával, valamint családon belüli felnőtt családtag bántalmazásával.

A 2024-es adatokhoz viszonyítva stagnálás jellemezte a fiatalok által, illetve sérelmükre elkövetett bűncselekmények számának alakulását a 2025-ös évben. A kapcsolati konfliktusok kapcsán viszont több bejelentés érkezett, ennek megfelelően több eljárás indult részben kapcsolati erőszak miatt, illetve a rendőrség által meghozott ideiglenes megelőző távoltartások száma is növekvő tendenciát mutat a 2024. évhez képest.

Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködést szükségesnek és szorosnak ítélték.

A kapcsolattartási, családi, kapcsolati problémákkal, a gyermek lelki, mentális problémájával kimondottan gyakran, az életviteli problémákkal, a családon belüli bántalmazással, azon belül a gyermek lelki bántalmazásával, elhanyagolás gyermek vonatkozásában, azon belül a gyermek lelki elhanyagolásával, a szülő/gondviselő/felnőtt lelki, mentális problémájával, gyermeknevelési problémával, teljesítményzavarral, információhiánnyal gyakran találkoznak. Az elvált vagy válófélben lévő szülők közötti konfliktusok rendszeresen problémát jelentenek. A bíróságon a 2025. évi családjogi ügyérkezést áttekintve, azokat a 2024. évi adatokkal összehasonlítva az alábbiakat állapították meg:

Nőtt a házassági bontóperek száma, 2025-ben 561 ilyen tárgyú kereset érkezett (2024-ben 551). Némileg nőtt az egyező akaratnyilvánításon alapuló házassági bontóperek száma, 2025-ben 241 kereset alapult a felek közös megegyezésén (2024-ben 224).

Kis számban nőtt az ügyérkezés az apaság megállapítása iránti pereknél, 2025. évben 12 ilyen ügy indult (2024-ben 8).

A szülői felügyelet gyakorlásának megváltoztatása iránti perek száma érdemben nem tért el az előző évitől, 2024-ben 33 db érkezett (2024-ben 32); a szülői felügyelet gyakorlásának rendezése iránti perek száma pedig 72 ügy volt (2024-ben 69).

Csaknem megkétszereződött a távoltartási ügyek száma, a 2025. évben 110 (2024-ben 59) alkalommal indult eljárás a megelőző távoltartás elrendelése, felülvizsgálata iránt hozzátartozók közötti erőszak miatt. A korábbi évinél lényegesen több, 57 esetben a rendőrség által elrendelt ideiglenes megelőző távoltartással, további 53 esetben a bíróságon benyújtott kérelemmel indult az eljárás. Ebből az ügymennyiségből 60 alkalommal el is rendelte a bíróság a megelőző távoltartást; ez az arány (55%) minimálisan alacsonyabb volt az előző évihez képest.

Még gyakoribbá vált a közvetítői eljárásra kötelezés alkalmazása a családjogi bírák gyakorlatában; 2025-ben 29 (2024-ben 23) ügyben került sor a közvetítői eljárásra kötelezésre.

A kapcsolattartás végrehajtásának elrendelése ügytípusból 2025-ben kevesebb, 158 kérelem érkezett (2024-ben 186).

Az érkezett ügyek 2025-ben valamivel kevesebb, összesen 51 családot érintettek (2024-ben 54-et). Ezen ügyeket továbbra is bírósági titkárok intézik.

Gondozási Központok és Értelmi Fogvatékosok Nappali Otthona

Az intézmények az alábbi *szolgáltatásokat* nyújtották a 2025. évben:

étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, nappali ellátás demenciával küzdő személyek részére, közösségi pszichiátriai ellátás, mentális támogatás, gyógyászati segédeszköz beszerzésében való segítségnyújtás, betegkísérési szolgáltatás, gyógytorna, masszázs valamint fogyatékos személyek nappali ellátása

A *szolgáltatások bővítésénél* fontosnak tartanak a gépjárművel történő szállítás biztosítását mozgásukban korlátozott, idős személyek számára.

A *szakmaközi megbeszélésekkel* kapcsolatban az alábbiakra tettek javaslatot: betegjogok, ellátottjogok – kompetenciák hozzátartozó hiányakor, házi orvosokkal, a CSGYK munkatársaival, továbbá bentlakásos intézményekkel szorosabb kapcsolatot szeretnének kiépíteni, hatékonyabban kommunikálni.

Összefoglalva a mai tanácskozást, megállapítható, hogy az elmúlt években a jelzések számát tekintve 2022 óta másfélszeres növekedés tapasztalható. Ennek egyik oka a 2024-es jogszabályváltozás, ami szigorította a jelzések elmulasztásának következményét. A jelzett probléma szerinti bontás tekintetében 2025-ben a családon belüli bántalmazás (161 jelzés) a leggyakoribb, de fontos kihangsúlyozni, hogy nem csak a fizikai, hanem a lelki bántalmazás is ide tartozik. A második helyen a lelki-mentális problémákról érkező jelzések (136 jelzés) állnak. Mind a felnőttek, mind a gyermekek esetében romló tendencia érzékelhető ezen a területen. Gyermekek esetében egyre fiatalabb korban és egyre több gyermek esetében jelenik meg szorongás és depresszió. A harmadik helyen az oktatási, nevelési elhanyagolás áll (72 jelzés), ami zömében az igazolatlan hiányzásokat takarja, de nem csak azt.

A *gyermekek* körében a legtöbb esetben diagnosztizált a probléma, vagy gyermekvédelmi eszközökkel elindítható a beazonosítás folyamata.

Tapasztalt nehézségek az érintett gyermekekkel:

- Beilleszkedési, teljesítmény problémák. Kimaradás az oktatási intézményből. Pszichoszomatikus tünetek, testi tünetek.
- A válások következtében nagyon komoly lojalitás konfliktusba kerülnek a gyerekek, ami odáig is eljut, hogy a gyermek nem szeretne élni.
- Sok esetben probléma a „kütyük” nem megfelelő használata, ami felborult életrendet, iskolából kimaradást eredményez, megszűnnek a gyermek szociális kapcsolatai.
- „Nagy” pszichiátriai kórképek diagnosztizálása felnőtt korban történik, célzott terápia addig nem tud megkezdődni. Hiába jelentkeznek már korábban arra utaló tünetek.

Felnőttek esetében kevesebb a szakember segítségét igénybe vevők száma. Oka a tagadás vagy a betegségtudat hiánya, illetve a szakemberhez jutás lassú folyamata.

Tapasztalt nehézségek az érintett felnőtt ügyfelekkel:

- Együttműködés alacsony szintje vagy hiánya; esetenként rejtőzködő magatartás.
- Nincs betegségtudat, egyoldalú a kommunikáció (ventilál, de nem fogad be információt vagy tanácsot).
- A segítő folyamat kereteinek be nem tartása vagy átlépése (időpontok és más vállalások nem teljesítése, segítő túlzott bevonása a magánéletbe).
- Manipuláció, meggyőzés szándéka (erős szándék saját vélt vagy valós igazának érvényesítésére, segítő „maga mellé állítása”, külön élő szülők esetében muníció gyűjtése a másik féllel szemben hatósági eljárás lefolytatásához).
- Támadó fellépés (jogi képviselő fogadása, panasztétel).
- A rendőrségtől érkező jelzések száma rendkívül magas. Ebben a számban az is benne van, hogy a szülők egymás ellen igyekeznek bizonyítékokat gyűjteni a bírósági tárgyaláshoz.

VII.

A jelzőrendszer tagjai vállalják a hatékony együttműködést, jelzési kötelezettségüknek a jogszabályban meghatározottak alapján eleget tesznek. Észrevételeik esetén javaslattal élnek intézményünk felé.

Javaslat a 2026. évi intézkedési tervre

A jelzőrendszeri tagok beszámolóiból azt lehet érzékelni, hogy számos terület igen nagy leterheltséggel küzd. Az ebből adódó időhiány sokszor hátráltatja a szakterületek közötti információáramlást és az együttműködést. Ennek javítása érdekében a 2026-os évben szeretnénk olyan alkalmakat teremteni, ahol a jelzőrendszeri tagok képviselői közösen tudnak gondolkodni azon, hogy hogyan tudnának szorosabban és hatékonyabban együtt dolgozni az itt élő gyermekek és felnőttek érdekében. ***Több szakmaközi megbeszélést*** szeretnénk megszervezni a bölcsődék, az óvodák, az iskolák, a védőnők, a gyermekorvosok és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat II. Kerületi Tagintézményének munkatársai között különböző kombinációkban. Valamint a Gondozási Központok, a házi orvosok, valamint a Gyámügyi Osztály között is szeretnénk szervezni egy megbeszélést, ahol a gondnokság alá helyezés folyamata lenne a fő téma. A szakmaközi megbeszélések teret adhatnak akár ***jó gyakorlatok bemutatására*** is.

Szintén a beszámolók jelezték vissza a számunkra, hogy több területen is ***ismeretbővítésre*** lenne igényük a szakembereknek. A teljesség igénye nélkül az alábbi témák merültek fel: ***gyermekkori szorongás, kortárs bántalmazás, regulációs tanácsadás, autizmus korai jeleinek felismerése*** stb. Lehetőségeinkhez mérten szeretnénk ezekre az igényekre reagálni.

A gyermekvédelmi rendszer jobb átláthatóságának érdekében honlapunkon szeretnénk létrehozni egy ***Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)*** menüpontot, amiben a munkánk során gyakorta tapasztalt, valamint a jelzőrendszeri tagok beszámolóiból érkező kérdésekre szeretnénk választ adni. Ezt egy állandóan elérhető, folyamatosan bővülő dokumentumnak tervezzük.

2024-ben elindult a kerületben egy *pilot projekt*, amelynek pedagógusok, gyámok, gyermekvédelmi szakellátásban dolgozók, a család- és gyermekjóléti központ óvodai és iskolai szociális segítői, valamint az utcai szociális munkások voltak részesei 2025-ben is. A projektnek egyik markáns eleme volt a *közös esetmegbeszélő*. Jelenleg önkéntes pszichológus bevonásával zárul a projekt 2026 tavaszán. A tapasztalatok kiértékelése során a lehetőségek és a kapacitások mentén gondolkozunk a további fejlesztésen. A 2026. évnek e területen tehát a rövid-középtávú célok meghatározása lesz a feladata.

Januárban megkezdte tevékenységét a *kerületi jelzőrendszeri munkacsoport*, aminek célja a jelzőrendszer jobb működésének elérése. A közös ötletelések során felmerült, hogy szükség lenne *tájékoztató anyagokra*, amik segítenék a gyermekvédelmi rendszer átláthatóságát, például ábra az *ellátórendszeréről*, a *gyermekvédelmi folyamatokról*, valamint az *intézményünkönél igénybe vehető segítségekről*. Valamint közösen gondolkodunk a meglévő *jó gyakorlatok* terjesztésének lehetőségeiről.

VIII.

Intézkedés végrehajtásáért felelős: Jelzőrendszer tagjai

Intézkedés javasolt megkezdése: 2026.04.01.

Intézkedési terv megvalósulásának határideje: 2027.03.31.

Készítette: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Központ

Melléklet:

- Éves szakmai tanácskozás összefoglalója

/Az összefoglaló megtalálható intézményünk honlapján (www.csgyk02.hu)/