

# Mit lát az észlelő- és jelzőrendszer?

**Vincze Andrea**

észlelő- és jelzőrendszeri felelős  
Éves szakmai tanácskozás 2026.02.24.

# Jelzőrendszer



**Segítségkérés**

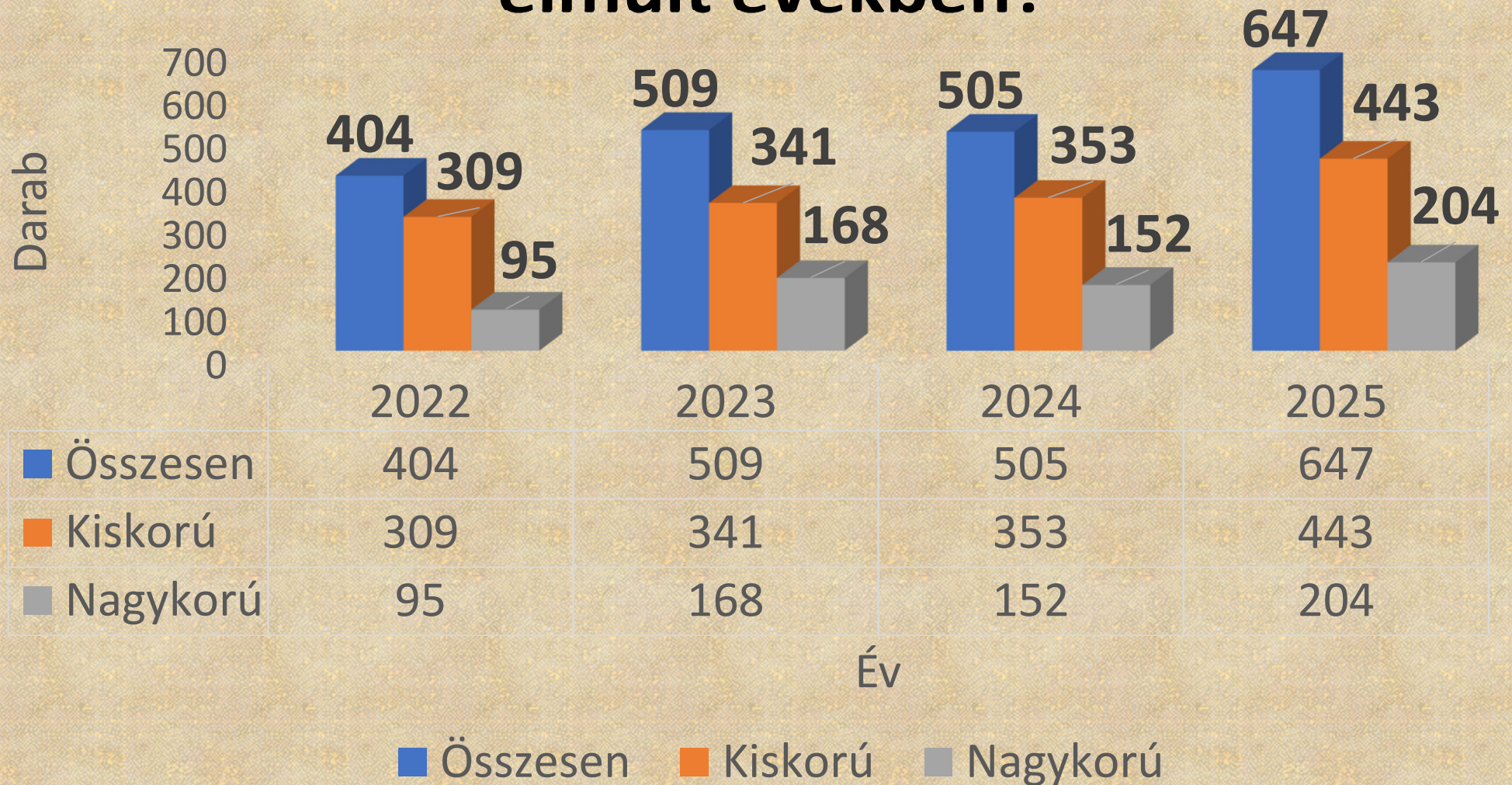
**Cél a megelőzés és a támogatás**

**Jelzés**

**Tartalma:  
tapasztalatok, adatok**

**Adatvédelem:  
jogszabályi  
felhatalmazás**

# Hogyan alakult a beérkező jelzések száma az elmúlt években?

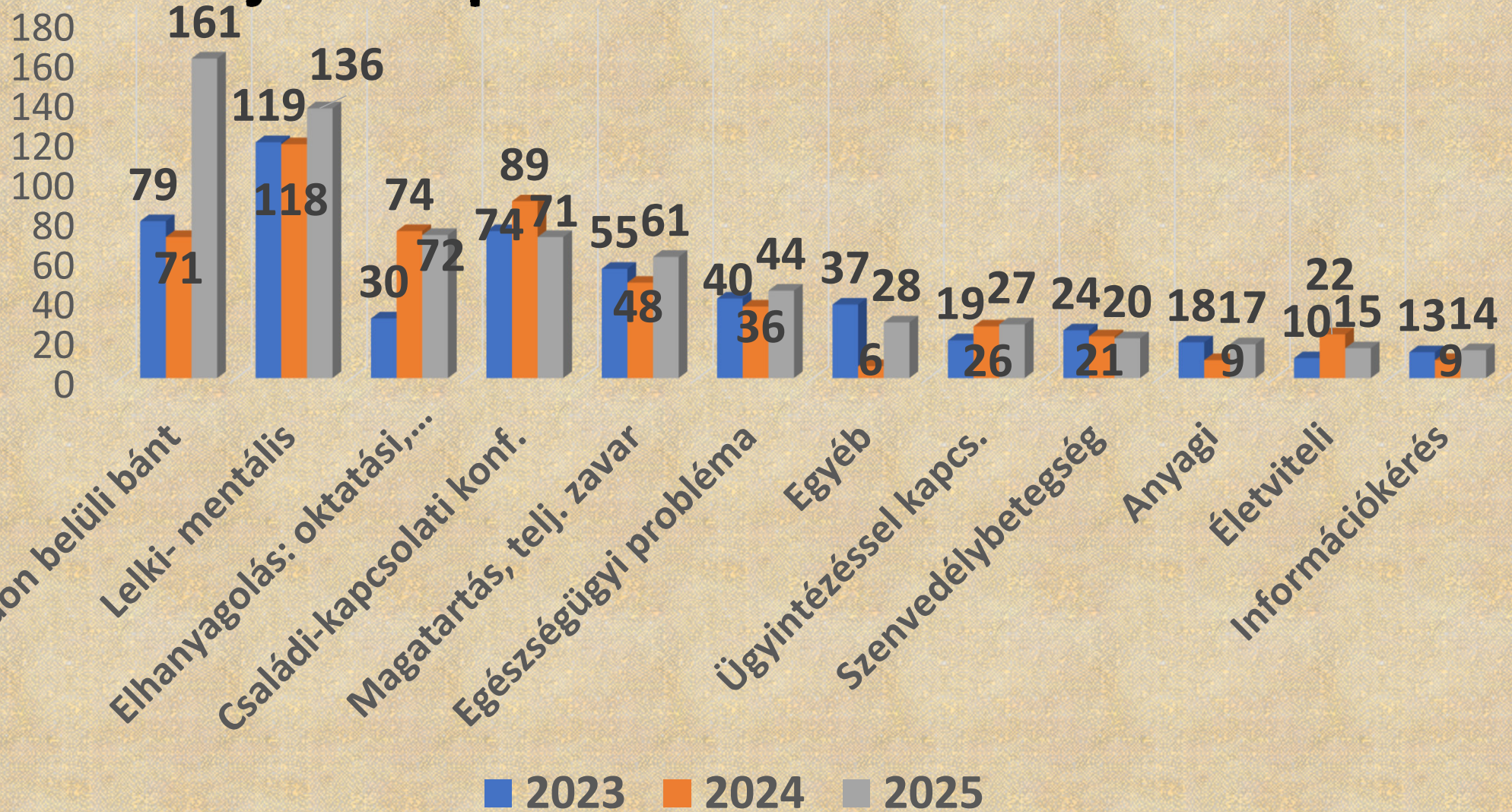


# A jelzés forrása szerinti megoszlás

(2025-ös adatok)



# A jelzett probléma szerinti bontás

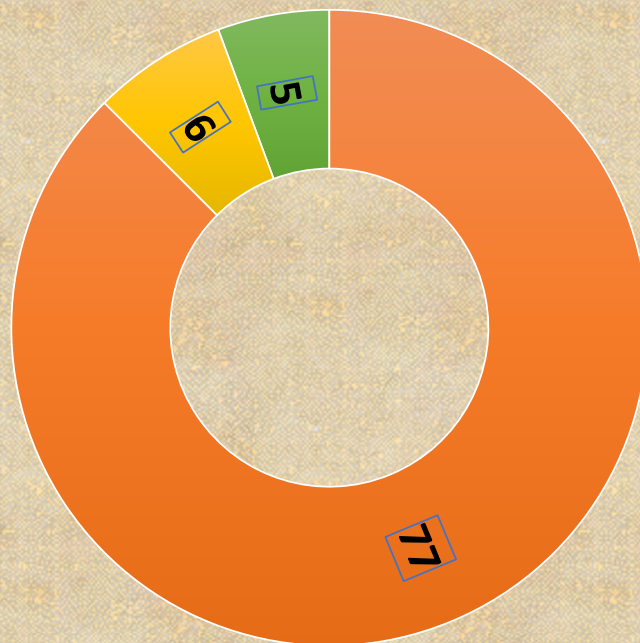


# A Szolgálatnál végzett munka a számok tükrében



- Központ felé, hatósági intézkedés miatt továbbított esetek száma
- Alapellátott családok száma
- Szolgálattal kapcsolatba került családok

# A Központ által hatósági intézkedésekre tett javaslatok megoszlása 2025



- Védelembe vételre tett javaslatok száma 77 db
- IH-ra tett javaslatok száma 6 db
- Nevelésbe vételre tett javaslatok száma 5 db

# A szabályozási környezet változásai az elmúlt években

**2024. évi XXX. törvény**

**„Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”  
3. átdolgozott kiadása**

# A szabályozási környezet változásai az elmúlt években

2025. „haza nem adhatóság”

„A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató – Családsegítés” protokoll

2026. “A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató – GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS”

# Az észlelő- és jelzőrendszer kihívásai, kérdései:

- Mit kell jelezni?
- Jót teszek azzal, ha jelzek?
- Hogyan kell jelezni?
- Jeleztem. Miért nem változik semmi?

## **Az észlelő- és jelzőrendszer kihívásai, kérdései:**

- Miért nincs információm az előrelépésekről?
- Kompetenciahatárok
- Haragtól, megtorlástól való félelem
- Adatvédelem miatt nem jelzek

# 2025. évi intézkedési terv értékelése

## Gyakoribb szakmaközi megbeszélések

- 9 szakmaközi és ismeretbővítő alkalom
- 2 intézménylátogatás
- 4 elmaradt szakmaközi megbeszélés

## Szakmai tudás bővítése

- 1 szakmaközi megbeszélés

# 2025. évi intézkedési terv értékelése

## Több személyes találkozás

- 22 esetkonferencia
- 6 esetmegbeszélő
- Számptalan esetkonzultáció

## Rövid, szöveges tájékoztatók készítése

Az erődteret népszerűsítő anyagok

# 2026-os tervek

## GYIK

- A jelzőrendszeri tagok kérdéseiből

## Kerületi jelzőrendszeri munkacsoport

- Tájékoztató az ellátórendszerrel
- Tájékoztató a CSGYK szolgáltatásairól
- Jó gyakorlatok bemutatása

## Jelzőrendszeri tagok visszajelzései

- Iskolába készülő gyermekek segítése
- Gyermekkori szorongás
- Korai fejlesztés
- Gondnokság alá helyezés

# Köszönöm a figyelmet!

Vincze Andrea

észlelő- és jelzőrendszeri felelős

Tel.: +36-20/804-8490

E-mail: [vincze.andrea@csgyk02.hu](mailto:vincze.andrea@csgyk02.hu)

